

Spis treści

Wstęp	7
-----------------	---

TEORETYCZNE ASPEKTY OUTSOURCINGU I JEGO STOSOWANIE

1. Outsourcing jako koncepcja zarządzania	17
1.1. Idea outsourcingu i jej rozwój	17
1.2. Klasyfikacja outsourcingu	27
1.3. Przegląd koncepcji, modeli i problemów outsourcingu	35
1.4. Perspektywy rozwoju outsourcingu	42
2. Charakterystyka procesu outsourcingu	49
2.1. Cele, zalety i wady zastosowania outsourcingu	49
2.2. Outsourcing jako działanie restrukturyzacyjne	55
2.3. Outsourcing kontraktowy i kapitałowy jako główne rodzaje outsourcingu	61
2.4. Zagrożenia związane ze stosowaniem outsourcingu	78
3. Uwarunkowania stosowania outsourcingu w ochronie zdrowia	89
3.1. Współczesne pojmowanie ochrony zdrowia	90
3.2. Specyfika systemu ochrony zdrowia w Polsce	98
3.3. Doświadczenia zagraniczne stosowania outsourcingu w ochronie zdrowia	109
3.4. Zakres i kierunki rozwoju zastosowania outsourcingu w polskim systemie ochrony zdrowia	115

METODYCZNO-EMPIRYCZNE ASPEKTY PRZEPROWADZONYCH BADAŃ

4. Uwarunkowania zastosowania modelu outsourcingu	125
4.1. Cykl działania zorganizowanego jako płaszczyzna metodyczna zastosowania outsourcingu	125
4.1.1. Efektywność w działaniu zorganizowanym	130
4.1.2. Składowa proces wyboru w fazie preparacji w zastosowaniu outsourcingu	142
4.1.3. Składowe proces planowania i organizowania wdrożenia oraz proces ewaluacji w fazie preparacji w zastosowaniu outsourcingu	150
4.1.4. Składowa proces kontroli fazy preparacji w zastosowaniu outsourcingu	153
4.2. Obszary działalności poddawane outsourcingowi	156
4.3. Rodzaje umów outsourcingowych	163
4.4. Modele wyjściowe i czynniki warunkujące zastosowanie outsourcingu	177
4.5. Koncepcja rozszerzonego modelu zastosowania outsourcingu	196

5. Badania własne	201
5.1. Metodyka prowadzonych badań	201
5.1.1. Struktura przedmiotowa i podmiotowa badań	201
5.1.2. Opis przeprowadzonego badania	208
5.2. Wpływ zakresu przedmiotowego na preparację i efekty zastosowania outsourcingu	217
5.3. Wpływ zakresu czasowego na preparację i efekty zastosowania outsourcingu	234
5.4. Analiza efektów poprawy jakości usług w procesach outsourcingowych	238
5.5. Analiza efektów poprawy sytuacji finansowej w procesach outsourcingowych	243
5.6. Cechy procesów outsourcingowych w kontekście poprawy jakości usług i sytuacji finansowej	247
5.7. Zależność występowania preparacji i efektów zastosowania outsourcingu	251
5.8. Wpływ zakresu przedmiotowego i czasowego na współzależność fazy preparacji i efektów zastosowania outsourcingu	254
6. Ocena wpływu badanych uwarunkowań w strukturze rozszerzonego modelu zastosowania outsourcingu	281
Zakończenie	291
Załączniki	295
Załącznik nr 1. Model log-liniowy analizy wyników	295
Załącznik nr 2. Kwestionariusz wywiadu	299
Bibliografia	303
Spis rysunków	319
Spis tabel	325