

Opis

Przedmiotem tej książki są ogólne prawidłowości struktury procesów biznesowych. Ich znajomość może być przydatna nie tylko dla projektantów, lecz także dla użytkowników informatycznych systemów zarządzania. Książka jest przeznaczona dla czytelników z obu tych grup zawodowych, dla osób studiujących informatykę lub zarządzanie, a także dla wszystkich innych zainteresowanych tym, jak są zbudowane i jak działają informatyczne systemy zarządzania.

Informatyczne systemy zarządzania są systemami bazodanowymi, więc przykładowe dane o ich strukturze są w książce przedstawione w formie tabel relacyjnej bazy danych. Przykładową bazę danych utworzono w środowisku MS Access ze względu na powszechną dostępność tego programu. Również diagramy związków encji, ilustrujące relacje między pojęciami używanymi do opisu struktury systemów zarządzania, przedstawiono w notacji MS Access.

Spis treści

Przedmowa

1. Systemy ERP

1.1. Historia rozwoju systemów ERP

1.2. Zakres systemów MRPII

1.3. Zakres systemów ERP

2. Zarządzanie w ujęciu cybernetycznym

2.1. Zarządzanie jako rodzaj sterowania

2.2. Systemy informacyjno-decyzyjne

2.2.1. Pojęcie procesu

2.2.2. Stan systemu jako stan jego procesów

2.2.3. Procesy informacyjno-decyzyjne

2.2.4. Model dwutranzycyjny operacji elementarnej

2.2.5. Procesy transakcyjne

2.2.6. Model informacyjno-decyzyjny systemów zarządzania (MIDSZ)..

2.3. Model relacyjny struktury procesów

2.4. Związki między pojęciami

2.4.1. Zbiory encji

2.4.2. Przykład

2.4.3. Diagramy związków encji

2.4.4. Liczebność związków encji

3. Procesy biznesowe

3.1. Pojęcie procesu biznesowego

3.1.1. Definicja procesu biznesowego

3.1.2. Produkty procesów biznesowych

3.1.3. Przykład

3.2. Przedmioty procesów

3.2.1. Klasyfikacja przedmiotów

3.2.2. Produkty

3.2.3. Zasoby odnawialne

- 3.2.4. Przedmioty informacyjne
- 3.2.5. Zasoby finansowe
- 3.2.6. Klasyfikacja zasobów
- 3.3. Operacje procesów biznesowych
 - 3.3.1. Klasyfikacja operacji
 - 3.3.2. Atrybuty operacji
 - 3.3.3. Przykład
- 3.4. Ogólny opis procesów biznesowych
 - 3.4.1. Dosłowna interpretacja definicji procesu biznesowego
 - 3.4.2. Przetwarzanie zamówień klientów
 - 3.4.3. Zarządzanie dostawami zaopatrzeniowymi
 - 3.4.4. Zarządzanie procesami produkcyjnymi firmy
 - 3.4.5. Zarządzanie odbiorem produktów firmy przez klientów
 - 3.4.6. Zasilanie finansowe i dochody z procesów biznesowych
 - 3.4.7. Dekompozycja tranzytu poglądownego MIDSZ procesu biznesowego
- 4. Systemy i jednostki organizacyjne
 - 4.1. Jednostki organizacyjne i operacje
 - 4.1.1. Definicje systemów i jednostek organizacyjnych
 - 4.1.2. Różnice między jednostkami organizacyjnymi i zasobami
 - 4.1.3. Rodzaje jednostek organizacyjnych
 - 4.1.4. Wykaz jednostek organizacyjnych
 - 4.1.5. Operacje i procesy umiejscowione
 - 4.1.6. Hierarchia systemów organizacyjnych
 - 4.1.7. Operacje procesów umiejscowionych
 - 4.2. Struktura logistyczna systemów organizacyjnych przedsiębiorstwa
 - 4.2.1. Przekrój oddzielenia zamówień klientów
 - 4.2.2. Segmenty logistyczne
 - 4.2.3. Referencyjny układ szczebli organizacyjnych
 - 4.2.4. Wydziały i centra robocze
 - 4.3. Sekcje systemów organizacyjnych
 - 4.3.1. Definicja sekcji
 - 4.3.2. Jednostki organizacyjne w sekcjach systemów organizacyjnych ..
 - 4.3.3. Zakłady jako sekcje przedsiębiorstwa wielozakładowego
 - 4.3.4. Komórki robocze jako sekcje przedsiębiorstwa
 - 4.3.5. Stanowiska robocze jako sekcje centrów roboczych
 - 4.4. Procesy sekcyjne
 - 4.4.1. Procesy umiejscowione w sekcjach
 - 4.4.2. Operacje procesów sekcyjnych
 - 4.5. Systemy organizacyjne w opisie standardu MRPII
 - 4.5.1. Dane o systemach organizacyjnych według standardu MRP II
 - 4.5.2. Związki między opisem struktur systemów organizacyjnych w MIDSZ i w MRP II
- 5. Struktura procesów umiejscowionych
 - 5.1. Wejścia i wyjścia jednostek organizacyjnych

- 5.1.1. Miejsca produktów i zasobów
- 5.1.2. Zestawienia wejść i wyjść jednostek organizacyjnych
- 5.1.3. Przykładowe schematy powiązań jednostek organizacyjnych z miejscami w systemach organizacyjnych
- 5.2. Produkty umiejscowione i ich agregacja
 - 5.2.1. Produkty umiejscowione
 - 5.2.2. Produkty wspólne
 - 5.2.3. Produkty sumaryczne
 - 5.2.4. Rodziny produktów
 - 5.2.5. Pozycje asortymentowe w systemach ERP
 - 5.2.6. Agregacja pozycji asortymentowych
- 5.3. Struktura procesów sekcyjnych
 - 5.3.1. Elementy opisu struktury procesów sekcyjnych
 - 5.3.2. Produkty wejściowe i wyjściowe operacji umiejscowionych
 - 5.3.3. Produkty wejściowe i wyjściowe procesów sekcyjnych
 - 5.3.4. Przydział operacji i produktów umiejscowionych do procesów sekcyjnych
 - 5.3.5. Opis struktury współbieżnych procesów sekcyjnych
- 5.4. Opis struktury procesów w systemach ERP
 - 5.4.1. Graf struktur produktów
 - 5.4.2. Rozszerzony graf struktur produktów
 - 5.4.3. Zaopatrzenie i zbył w rozszerzonym grafie struktur produktów ...
 - 5.4.4. Planistyczne zestawienia materiałowe
 - 5.4.5. Marszruty technologiczne w systemach ERP
 - 5.4.6. Związek marszrut technologicznych z procesami sekcyjnymi
 - 5.4.7. Struktury produktów jako uproszczony obraz struktur procesów
- 5.5. Przydział zasobów do operacji
 - 5.5.1. Miejsca spoczynku zasobów
 - 5.5.2. Zasoby mobilne
 - 5.5.3. Zasoby umiejscowione
 - 5.5.4. Pobór, zwrot i obciążenie zasobów przez operacje
 - 5.5.5. Role zasobów
 - 5.5.6. Przynależność zasobów do systemów i jednostek organizacyjnych
- 6. Stan gotowości systemów organizacyjnych
 - 6.1. Warianty gotowości jednostek organizacyjnych
 - 6.1.1. Stan gotowości jednostek organizacyjnych
 - 6.1.2. Warianty gotowości jako role jednostek organizacyjnych
 - 6.1.3. Warianty gotowości jednostek i systemów organizacyjnych
 - 6.2. Procesy sekcyjne w różnych wariantach gotowości systemu
 - 6.2.1. Podział systemu na sekcje w różnych wariantach gotowości
 - 6.2.2. Przydział procesów sekcyjnych do wariantów gotowości systemów organizacyjnych i ich sekcji
 - 6.3. Przydział zasobów do operacji i do jednostek organizacyjnych w różnych wariantach gotowości
 - 6.4. Operacje i procesy organizacyjne

6.5. Wirtualne jednostki i systemy organizacyjne

7. Atrybuty kluczowe procesów informacyjno-decyzyjnych

Alfabetyczny spis tabel z danymi

Literatura