



Spis treści

Wstęp

1. OGÓLNIIE O MEDIACJACH GOSPODARCZYCH

1.1. Cel mediacji gospodarczych i korzyści z nich płynące (**Wojciech Orłowski**)

1.2. Zagrożenia w mediacjach gospodarczych (**Anna Cisek**)

1.3. Różnice między mediacjami gospodarczymi a negocjacjami (**Anna Cisek**)

2. RODZAJE I POLA MEDIACJI GOSPODARCZYCH

2.1. Mediacje interpersonalne w organizacjach gospodarczych (**Edyta Kosarewicz**)

2.2. Mediacje w sporach zbiorowych oraz metody rozwiązywania indywidualnych sporów pracowniczych (**Paweł Miłoszewski**)

2.3. Mediacje w sferze publicznej (**Andrzej Dudzik**)

3. PRAWO A MEDIACJE GOSPODARCZE

3.1. Prawnik w mediacji (**Małgorzata Rojowska**)

3.2. Wymagania formalnoprawne stawiane mediatorom w sprawach gospodarczych (**Marta Michnowicz**)

3.3. Charakter prawny ugody mediacyjnej w postępowaniu cywilnym (**Magdalena Jaworska**)

4. PSYCHOLOGIA I KOMUNIKACJA A MEDIACJE GOSPODARCZE

4.1. Komunikacja werbalna w mediacjach (sztuka aktywnego słuchania) (**Maciej Kanicki**)

4.2. Proksemika, czyli aranżacja miejsca mediacji (**Anna Jednak-Dudzik**)

4.3. Manipulacje w mediacjach gospodarczych (**Katarzyna Rudek**)

4.4. Wykorzystanie w mediacjach koncepcji inteligencji emocjonalnej Davida Golemana (**Aleksandra Czechowska**)

4.5. Inteligencja moralna w mediacjach (**Ewa Staniszevska**)

4.6. Porozumienie bez przemocy – metoda skutecznej komunikacji (**Dorota Kubacka-Kołowska**)

5. WYKORZYSTANIE NOWOCZESNYCH METOD PROMOCJI I PROWADZENIA MEDIACJI

5.1. E-mediacje (**Dominika Frencel**)

5.2. Techniki heurystyczne a prowadzenie mediacji (**Anna Jednak-Dudzik**)

5.3. Promocja mediacji a funkcjonowanie ośrodków mediacyjnych (**Katarzyna Zalas-Kamińska**)

5.4. Propozycje sposobów docierania do społeczeństwa z ideą mediacji w świetle wyników badań

empirycznych (**Aleksander Binsztok**)

6. PRAKTYKA MEDIATORA GOSPODARCZEGO

6.1. Standardy dobrych praktyk i Kodeks etyczny mediatora gospodarczego (**Wojciech Orłowski**)

6.2. Koszty mediacji i koszty sądowe w sprawach gospodarczych (**Tadeusz Szewiła**)

Wspomnienie o Tadeuszu Szewiłe

ZAŁĄCZNIKI: Wzory dokumentów w mediacjach gospodarczych (**Edyta Kosarewicz**)

Spis rysunków

Spis tabel

MEDIACJE. Gdzie się ich UCZYĆ i gdzie z nich KORZYSTAĆ?