

[opis]

W książce podjęto ważny i słabo rozpoznany we współczesnym zarządzaniu strategicznym temat strategii logistycznych miast. Zaprezentowano w niej oryginalne propozycje metod i narzędzi wspomagających formułowanie i realizowanie strategii logistycznej miasta. Książka ma charakter teoretyczno-poznawczo-aplikacyjny. Wyniki badań przeprowadzonych w wybranych stolicach państw Unii Europejskiej oraz opracowane metody i narzędzia mogą być użyteczne w procesie kształcenia specjalistów, którzy podejmą się wyzwań stawianych logistyce miejskiej. Mogą być również wykorzystywane przez samorządy lokalne podczas formułowania i realizowania strategii logistycznej.

[spis]

Wstęp 9

Rozdział 1. Logistyka miejska z perspektywy zarządzania miastem 16

1.1. Wieloznaczość pojęcia logistyki miejskiej 18

1.2. Interesariusze logistyki miejskiej 28

1.3. Logistyka miejska w naukach o zarządzaniu 37

1.4. Logistyka miejska w zarządzaniu publicznym 50

Rozdział 2. Znaczenie logistyki w strategii rozwoju miasta 56

2.1. Pojęcie i rodzaje strategii rozwoju miasta 58

2.2. Logistyczne decyzje strategiczne w mieście 66

2.3. Strategia logistyczna miasta 74

2.4. Czynniki wpływające na formułowanie i realizowanie strategii logistycznej miasta 81

Rozdział 3. Założenia do formułowania, realizowania i kontrolowania strategii logistycznej miasta 90

3.1. Analiza strategiczna miasta w obszarze logistyki miejskiej 92

3.2. Formułowanie strategii logistycznej miasta 113

3.3. Realizacja strategii logistycznej miasta 121

3.4. Kontrola, kontroling i zarządzanie ryzykiem podczas formułowania i realizowania strategii logistycznej miasta 126

Rozdział 4. Analiza porównawcza stolic państw UE w zakresie logistyki miejskiej w kontekście strategii rozwoju miasta 136

4.1. Procedura i metody przeprowadzonych badań 138

4.2. Analiza porównawcza potencjałów miast w zakresie możliwości formułowania i realizowania strategii logistycznej 145

4.3. Model dojrzałości miast w zakresie formułowania i realizowania strategii logistycznej 161

Rozdział 5. Strategie funkcjonalne z zakresu logistyki miejskiej na przykładzie wybranych stolic państw UE 184

5.1. Spójność strategicznych celów z zakresu logistyki miejskiej z celami dokumentów strategicznych na poziomie miasta – studium przypadków 187

5.2. Logistyka w strukturze organizacyjnej urzędu miasta 200

5.3. Badanie skuteczności realizacji strategii logistycznej miasta 213

5.4. Procedura formułowania, realizowania i kontrolowania strategii logistycznej 223

Zakończenie 240

Załączniki 249

Literatura 268

Spis rysunków 283

Spis tabel 283

Summary 285