

Opis

Książka ta stanowi znakomite kompendium wiedzy niezbędnej dla każdego kierownika projektów informatycznych. Jej Autor, uznany na rynku usług informatycznych ekspert w zakresie zarządzania projektami informatycznymi, połączył w tej monografii ogromne doświadczenie praktyczne z umiejętnością systematyzowania praktycznej wiedzy.

(Dariusz Fabiszewki, Dyrektor Generalny IBM Polska)

Autor książki przekazuje czytelnikowi cenną wiedzę o praktycznych aspektach zarządzania projektami informatycznymi wynikającą ze swoich wieloletnich doświadczeń zawodowych. Książka obejmuje całokształt zagadnień, które powinien znać każdy zarządzający projektem informatycznym.

(Paweł Piwowar, Prezes Zarządu Oracle Polska)

Ważną zaletą ocenianej książki jest fakt, że jej Autor, wybitny uczony, profesor Uniwersytetu Jagiellońskiego, łączy w niej wiedzę teoretyczną z wiadomościami praktycznymi, jakie nabył, osobiście kierując wieloma ważnymi i trudnymi projektami informatycznymi. (...) Tę doskonale zrównoważoną kombinację bardzo wysokich kompetencji naukowych oraz doświadczeń praktycznych widać w książce na każdej niemal stronie.

(Prof. dr hab. inż. Ryszard Tadeusiewicz, Akademia Górniczo-Hutnicza)

Spis treści

Przedmowa 9

Część I

Planowanie i realizacja programów informatyzacji przedsiębiorstw i organizacji

1. Problematyka informatyzacji przedsiębiorstw i organizacji 15
2. Zasady opracowywania strategii informatyzacji 20

Część II

Projekty wdrożeniowe systemów informatycznych

3. Główne fazy i charakterystyka przedsięwzięć wdrożeniowych 32
4. Analiza przedwdrożeniowa 38
 - 4.1. Konstrukcja modelu dziedziny problemu 38

- 4.2. Analiza wymagań użytkownika i definicja wymagań funkcjonalnych 41
- 4.3. Analiza infrastruktury informatycznej organizacji 43
- 4.4. Wstępna definicja projektu wdrożeniowego 44
- 5. Wybór rozwiązania informatycznego i kontraktowanie 46
 - 5.1. Konstrukcja zapytania ofertowego 47
 - 5.2. Analiza i ocena ofert 48
 - 5.3. Negocjacje i formułowanie umów 49
- 6. Projekt wdrożeniowy systemu informatycznego 52
 - 6.1. Przygotowanie organizacyjne wdrożenia 52
 - 6.2. Projektowanie wdrożenia 55
 - 6.3. Wdrożenie systemu 57
 - 6.4. Start produkcyjny i funkcjonowanie systemu 60
 - 6.5. Typowe problemy wdrożeniowe identyfikowane w procesie audytu permanentnego 62

Część III

Projekty konstrukcji systemów informatycznych

- 7. Fazy projektów i modele konstrukcji systemów oprogramowania 69
- 8. Analiza wymagań i modelowanie systemu informatycznego 78
 - 8.1. Zadania projektowe i ich rezultaty w fazie modelowania strukturalnego 78
 - 8.2. Zadania projektowe i ich rezultaty w fazie modelowania obiektowego 81
 - 8.3. Krytyczne zagadnienia zarządzania projektem w fazie modelowania 84
- 9. Projektowanie systemu informatycznego 85
 - 9.1. Kryteria poprawnej definicji projektu systemu informatycznego 85
 - 9.2. Zadania projektowe i ich rezultaty w fazie projektowania strukturalnego 88
 - 9.3. Zadania projektowe i ich rezultaty w fazie projektowania obiektowego 91
- 10. Implementacja i testowanie systemu informatycznego 94
 - 10.1. Etapy fazy implementacji i testowania 94

- 10.2. Podstawowe zagadnienia kodowania 97
- 10.3. Metody testowania oprogramowania 101
- 11. Pielęgnacja i dalszy rozwój systemu informatycznego 103
 - 11.1. Aspekty i rodzaje pielęgnacji systemów informatycznych 103
 - 11.2. Podstawowe zagadnienia pielęgnacji systemów informatycznych 105
 - 11.3. Etapy fazy pielęgnacji 106

Część IV

Metody i techniki zarządzania kluczowymi aspektami projektów informatycznych

- 12. Metody szacowania wielkości przedsięwzięcia konstrukcji systemu informatycznego 115
 - 12.1. Miary wielkości oprogramowania 115
 - 12.2. Metody dekompozycyjne szacowania wielkości projektu 118
 - 12.3. Metody empiryczne szacowania wielkości projektu 119
 - 12.4. Zadania 124
- 13. Zarządzanie harmonogramem i budżetem projektów informatycznych 125
 - 13.1. Podstawy harmonogramowania przedsięwzięć 125
 - 13.2. Metody PERT i CPM 128
 - 13.3. Metody czasowo-kosztowe i zarządzanie budżetem projektu 135
 - 13.4. Zadania 141
- 14. Analiza finansowa projektów informatycznych 143
 - 14.1. Czynniki kosztowe i potencjalne korzyści realizacji projektu 143
 - 14.2. Metody oceny opłacalności projektów 145
 - 14.3. Metody oceny finansowego ryzyka projektu 150
 - 14.4. Zadania 153
- 15. Zarządzanie ryzykiem w projektach informatycznych 154
 - 15.1. Identyfikacja ryzyka 154
 - 15.2. Analiza i ocena ryzyka 158

15.3. Monitorowanie ryzyka i podejmowanie działań z nim związanych	162
15.4. Zadania	163
16. Zarządzanie jakością w projektach informatycznych	164
16.1. Podstawowe koncepcje i zadania zarządzania jakością	164
16.2. Miary jakości systemów informatycznych	167
16.3. Jakość przedsięwzięć informatycznych jako procesów	171
16.4. Zarządzanie dokumentacją	173
16.5. Zadania	174
17. Zarządzanie zmianami w projektach informatycznych	175
17.1. Wprowadzanie zmian w projekcie	175
17.2. Schemat zarządzania zmianami	177
17.3. Formalne uwarunkowania i dokumentowanie zmian w projekcie	177
17.4. Zadania	180
18. Zarządzanie konfiguracjami i wersjami systemu informatycznego	181
18.1. Podstawowe koncepcje i zadania zarządzania konfiguracjami	181
18.2. Planowanie zarządzania konfiguracjami	182
18.3. Kontrola wersji	183
18.4. Kontrola zmian	184
18.5. Audyt konfiguracji	186
18.6. Zadania	187
Bibliografia	188
Skorowidz	192