

## Opis

Znajomość procesu pracy, zarządzania i zachowań w organizacji ułatwia firmie zarówno znalezienie rozwiązań wielu problemów, jak i osiągnięcie sukcesu na konkurencyjnym rynku. Powstaje jednak pytanie, co odróżnia organizacje osiągające powodzenie od tych, którym się to nie udaje? Przede wszystkim efektywne kierowanie ludźmi, które jest jednym z najważniejszych zadań i jednocześnie najtrudniejszych wyzwań dla wszystkich menedżerów.

Autor, na podstawie wyników badań oraz wielu lat doświadczeń, uporządkował Prawdy o kierowaniu ludźmi... i tylko prawdy według kluczowych obszarów dotyczących zachowań ludzkich, a więc: zatrudniania, motywowania, przywództwa, komunikacji, budowania zespołów, kierowania konfliktami, projektowania pracy, efektywności i radzenia sobie ze zmianą. W ich obrębie wyróżnił również tematy ważne dla menedżerów w celu zwiększenia kierowniczej efektywności. Niewątpliwą zaletą książki jest także to, że każdy rozdział jest niezależny od pozostałych - można je czytać w dowolnej kolejności.

Książka jest przeznaczona dla kierowników wszystkich szczebli, a także dla studentów zarządzania, psychologii, socjologii, dziennikarstwa.

---

## Spis treści

Wprowadzenie

### **PRAWDY O ZATRUDNIANIU**

Prawda 1

Zapomnij o cechach - liczą się zachowania!

Prawda 2

Realistyczne opisy pracy - otrzymujesz to, co widzisz

Prawda 3

Wskazówki, jak ulepszyć rozmowy kwalifikacyjne

Prawda 4

Czy chcesz mieć miłych pracowników? To jest sprawa genów!

Prawda 5

Postawa obywatelska jest ważna!

Prawda 6

Liczy się umysł, czyli kiedy masz wątpliwości, zatrudniaj bystrych ludzi

Prawda 7

Nie licz zanadto na referencje

Prawda 8

W razie wątpliwości zatrudniaj sumiennych ludzi!

Prawda 9

Zatrudniaj ludzi dostosowanych do Twojej kultury - mój "dobry pracownik" u Ciebie może się okazać do niczego!

Prawda 10

Dobieraj osobowości i stanowiska

Prawda 11

Pokieruj wprowadzaniem do pracy nowych pracowników

### **PRAWDY O MOTYWACJI**

Prawda 12

Dlaczego wielu pracowników nie ma dziś motywacji do pracy?

Prawda 13

Szczęśliwi pracownicy niekoniecznie są wydajni!

Prawda 14

Pokolenia pracowników a wartości społeczne

Prawda 15

Mówienie pracownikom, żeby pracowali najlepiej, jak potrafią, zapewne nie wydobędzie z nich tego, co najlepsze

Prawda 16

Nie wszyscy chcą uczestniczyć w ustalaniu swoich celów

Prawda 17

Specjaliści lubią pracować w transie

Prawda 18

Zwracaj uwagę na próżniactwo cybernetyczne!

Prawda 19

Przy udzielaniu informacji zwrotnych krytykuj zachowania, a nie ludzi

Prawda 20

Otrzymujesz to, za co nagradzasz

Prawda 21

Wszystko jest względne!

Prawda 22

Uznanie motywuje, a kosztuje bardzo niewiele!

Prawda 23

Jak motywować pracowników o niskiej płacy i niewielkich kwalifikacjach?

Prawda 24

Wysoka efektywność pracowników zależy nie tylko od motywacji

## **PRAWDY O PRZYWÓDZTWIE**

Prawda 25

Istotą przywództwa jest zaufanie

Prawda 26

Doświadczenie się liczy, prawda? Otóż nie!

Prawda 27

Niektórym ludziom wydaje się, że wiedzą, jak wygląda dobry przywódca

Prawda 28

Skuteczni przywódcy wiedzą, jak ujmować zagadnienia w ramy

Prawda 29

Otrzymujesz to, czego się spodziewasz

Prawda 30

Wielkich przywódców kreują wielcy podwładni

Prawda 31

Charyzmy można się nauczyć

Prawda 32

Doprowadzaj do tego, żeby inni byli zależni od Ciebie

Prawda 33

Nie ma idealnego stylu przywództwa

Prawda 34

W swoim stylu przywództwa uwzględniaj różnice kulturowe, czyli kiedy wejdiesz między wrony?

Prawda 35

Kiedy przywództwo nie jest ważne

## **PRAWDY O KOMUNIKACJI**

Prawda 36

Słyszenie to nie to samo co słuchanie

Prawda 37

Wybierz odpowiedni kanał komunikacji

Prawda 38

Słuchaj plotek

Prawda 39

Mężczyźni i kobiety rzeczywiście komunikują się w odmienny sposób

Prawda 40

To, co robisz, przeważa nad tym, co mówisz

Prawda 41

Argumenty na rzecz zarządzania przy otwartych księgach rachunkowych

### **PRAWDY O BUDOWANIU ZESPOŁÓW**

Prawda 42

Skąd się bierze skuteczność zespołów

Prawda 43

2 plus 2 niekoniecznie równa się 4

Prawda 44

Nie wszyscy jesteśmy równi - liczy się pozycja!

Prawda 45

Nie każdy nadaje się do zespołu

### **PRAWDY O KIEROWANIU KONFLIKTAMI**

Prawda 46

Argumenty na rzecz konfliktów

Prawda 47

Niedostateczna komunikacja nie jest przyczyną większości konfliktów

Prawda 48

Wystrzegaj się myślenia grupowego

Prawda 49

Jak ograniczyć konflikty między pracą a życiem prywatnym

### **PRAWDY O PROJEKTOWANIU STANOWISK PRACY**

Prawda 50

Nie ma czegoś takiego jak "dobra praca"

Prawda 51

Nie każdy chce pracy stawiającej wyzwania

Prawda 52

Działania w projektowaniu stanowisk pracy, prowadzące do większej wydajności pracowników

### **PRAWDY O OCENACH EFEKTYWNOŚCI**

Prawda 53

Najlepszą niespodzianką w dorocznych ocenach jest brak niespodzianek!

Prawda 54

To nie moja wina! Uprzedzenia na własną korzyść

Prawda 55

Argumenty na rzecz oceny 360-stopniowej - więcej to rzeczywiście lepiej!

### **PRAWDY O RADZENIU SOBIE ZE ZMIANĄ**

Prawda 56

Większość ludzi przeciwstawia się wszelkim zmianom!

Prawda 57

Można nauczyć starego psa nowych sztuczek

Prawda 58

Wykorzystaj uczestnictwo, aby ograniczać opory wobec zmian

Prawda 59

Redukcje są trudne również dla tych, którzy je przetrwają

## **PRAWDY NA ZAKOŃCZENIE O KIEROWANIU ZACHOWANIAMI**

Prawda 60

Zobaczę to, kiedy w to uwierzę

Prawda 61

Liczą się pierwsze wrażenia!

Prawda 62

Ludzie nie są w pełni racjonalni - nie lekceważ emocji!

Prawda 63

Wystrzegaj się łatwych rozwiązań