

W zarządzaniu projektami funkcjonuje wiele różnorodnych metod. Autorzy przedstawili najpopularniejsze z tych metod, aby poznać możliwości ich wykorzystania i pokazać praktykę ich stosowania. Autorzy skupili więc uwagę na: sprawdzonych praktycznie i uzasadnionych teoretycznie metodach zarządzania projektami; najważniejszych wytycznych metodycznych, normach oraz modelach przebiegu projektów; opisie najpopularniejszych metodyk zarządzania projektami, metodykach branżowych i firmowych; metodyce autorskiej; zwinnych metodach zarządzania projektami oraz najważniejszych metodykach zarządzania programami i portfelem projektów.

Książka jest przeznaczona dla praktyków zarządzania projektami (kadry kierowniczej, menedżerów, uczestników projektów), a także dla studentów wielu kierunków studiów, gdzie przekazywana jest wiedza o zarządzaniu projektami; uczestników szkoleń menedżerskich; słuchaczy na studiach podyplomowych i kursach specjalistycznych zakresie zarządzania projektami.

Spis treści

Wstęp

Część I

Podstawy metodycznego wsparcia zarządzania projektami

Rozdział 1 Podstawy metodyczne zarządzania projektami

- 1.1. System wiedzy zarządzania projektami
- 1.2. System pojęć metodycznych zarządzania projektami
 - 1.2.1. Kompleksowość zaleceń metod
 - 1.2.2. Szczegółowość zaleceń metod
- 1.3. Systematyka metod zarządzania projektami
- 1.4. Metodyki zarządzania projektami

Bibliografia

Rozdział 2. Wytyczne metodyczne zarządzania projektami

- 2.1. Istota wytycznych metodycznych zarządzania projektami
- 2.2. Wytyczne odpowiedzialności społecznej zarządzania projektami
 - 2.2.1. Istota i rodzaje wytycznych odpowiedzialności społecznej zarządzania projektami
 - 2.2.2. Karta Ziemi
 - 2.2.3. Inicjatywa ONZ Global Compact
 - 2.2.4. Norma ISO 26000
 - 2.2.5. Standardy AA 1000
 - 2.2.6. Wytyczne odpowiedzialności społecznej projektów
 - 2.2.7. Metoda PRiSM
- 2.3. Wytyczne profesjonalne zarządzania projektami
 - 2.3.1. Istota i znaczenie wytycznych profesjonalnych zarządzania projektami
 - 2.3.2. Samodzielne wytyczne profesjonalne zarządzania projektami
 - 2.3.3. Wytyczne profesjonalne zarządzania projektami jako składowe metodyk
 - 2.3.4. Systemy wytycznych profesjonalnych zarządzania projektami
- 2.4. Wytyczne etyczne zarządzania projektami
 - 2.4.1. Istota i znaczenie wytycznych etycznych
 - 2.4.2. Kodeksy etyczne zarządzania projektami

- 2.4.3. Kodeksy etyczne IPMA
- 2.4.4. Kodeks etyczny PMI
- Bibliografia

Rozdział 3 Normy z zakresu zarządzania projektami

- 3.1. Normy jako narzędzia metodyczne
- 3.2. Normy w zarządzaniu projektami
 - 3.2.1. Normy międzynarodowe ISO
 - 3.2.2. Normy DIN
 - 3.2.3. Normy BS
 - 3.2.4. Normy PN
- Bibliografia

Rozdział 4 Modele przebiegu projektów

- 4.1. Modelowanie w zarządzaniu projektami
- 4.2. Model kaskadowy
- 4.3. Modele V
- 4.4. Model iteracyjny
- 4.5. Model spiralny
- 4.6. Podsumowanie
- Bibliografia

Część II

Uniwersalne metodyki i standardy zarządzania projektami

Rozdział 5 Metodyka PMBoK® Guide

- 5.1. Geneza i znaczenie metodyki
- 5.2. Struktura metodyki
- 5.3. Zarządzanie integracją w projekcie
 - 5.3.1. Opracowywanie karty projektu
 - 5.3.2. Opracowywanie planu zarządzania projektem
 - 5.3.3. Kierowanie i zarządzanie pracami w projekcie
 - 5.3.4. Monitorowanie i kontrolowanie prac projektu
 - 5.3.5. Przeprowadzanie zintegrowanej kontroli zmian
 - 5.3.6. Zamknięcie projektu lub etapu
- 5.4. Zarządzanie zakresem w projekcie
 - 5.4.1. Planowanie zarządzania zakresem
 - 5.4.2. Zbieranie wymagań
 - 5.4.3. Precyzowanie zakresu
 - 5.4.4. Tworzenie struktury podziału pracy
 - 5.4.5. Przeprowadzanie walidacji zakresu
 - 5.4.6. Kontrolowanie zakresu
- 5.5. Zarządzanie czasem w projekcie
 - 5.5.1. Planowanie zarządzania harmonogramem
 - 5.5.2. Określanie działań
 - 5.5.3. Określanie kolejności działań
 - 5.5.4. Szacowanie zasobów działań
 - 5.5.5. Szacowanie czasu trwania działań
 - 5.5.6. Opracowywanie harmonogramu
 - 5.5.7. Kontrolowanie harmonogramu

- 5.6. Zarządzanie kosztami w projekcie
 - 5.6.1. Planowanie zarządzania kosztami
 - 5.6.2. Szacowanie kosztów
 - 5.6.3. Określanie budżetu
 - 5.6.4. Kontrolowanie kosztów
 - 5.7. Zarządzanie jakością w projekcie .
 - 5.7.1. Planowanie zarządzania jakością
 - 5.7.2. Przeprowadzanie zapewniania jakości
 - 5.7.3. Kontrolowanie jakości
 - 5.8. Zarządzanie zasobami ludzkimi w projekcie
 - 5.8.1. Planowanie zarządzania zasobami ludzkimi
 - 5.8.2. Pozyskiwanie zespołu projektu
 - 5.8.3. Kształtowanie zespołu projektu
 - 5.8.4. Zarządzanie zespołem projektu
 - 5.9. Zarządzanie komunikacją w projekcie
 - 5.9.1. Planowanie zarządzania komunikacją
 - 5.9.2. Zarządzanie komunikacją
 - 5.9.3. Kontrolowanie komunikacji
 - 5.10. Zarządzanie ryzykiem w projekcie
 - 5.10.1. Planowanie zarządzania ryzykiem
 - 5.10.2. Rozpoznawanie ryzyk
 - 5.10.3. Przeprowadzanie jakościowej analizy ryzyk
 - 5.10.4. Przeprowadzanie ilościowej analizy ryzyk
 - 5.10.5. Planowanie reakcji na ryzyka
 - 5.10.6. Kontrolowanie ryzyk
 - 5.11. Zarządzanie zamówieniami w projekcie
 - 5.11.1. Planowanie zarządzania zamówieniami
 - 5.11.2. Dokonywanie zamówień
 - 5.11.3. Kontrolowanie zamówień
 - 5.11.4. Zamykanie zamówień
 - 5.12. Zarządzanie zaangażowaniem interesariuszy w projekcie
 - 5.12.1. Rozpoznawanie interesariuszy
 - 5.12.2. Planowanie zarządzania zaangażowaniem interesariuszy
 - 5.12.3. Zarządzanie zaangażowaniem interesariuszy
 - 5.12.4. Kontrolowanie zaangażowania interesariuszy
 - 5.13. Standardy uzupełniające do PMBoK® Guide
 - 5.14. Podsumowanie
- Bibliografia

Rozdział 6. Metodyka PRINCE2®

- 6.1. Geneza i znaczenie metodyki
- 6.2. Prynypia PRINCE2®
- 6.3. Tematy w PRINCE2®
 - 6.3.1. Uzasadnienie biznesowe
 - 6.3.2. Organizacja
 - 6.3.3. Jakość
 - 6.3.4. Plany
 - 6.3.5. Ryzyko
 - 6.3.6. Zmiana
 - 6.3.7. Postępy

- 6.4. Procesy PRINCE2®
- 6.4.1. Przygotowanie projektu
- 6.4.2. Zarządzanie strategiczne projektem
- 6.4.3. Inicjowanie projektu
- 6.4.4. Sterowanie etapem
- 6.4.5. Zarządzanie dostarczaniem produktów
- 6.4.6. Zarządzanie końcem etapu
- 6.4.7. Zamykanie projektu
- 6.5. Dostosowanie PRINCE2®
- 6.6. Podsumowanie
- Bibliografia

Rozdział 7. Metodyka Zarządzania Cyklem Projektu PCM

- 7.1. Geneza i znaczenie metodyki
- 7.2. Zarządzanie cyklem projektu
- 7.3. Podejście matrycy logicznej
 - 7.3.1. Analiza interesariuszy
 - 7.3.2. Techniki analizy interesariuszy
 - 7.3.3. Analiza problemów
 - 7.3.4. Analiza celów
 - 7.3.5. Analiza strategii
 - 7.3.6. Matryca logiczna
 - 7.3.7. Prace planistyczne przy wykorzystaniu matrycy logicznej
- 7.4. Modyfikacje podejścia matrycy logicznej
- 7.5. Krytyka podejścia matrycy logicznej
- 7.6. Zastosowanie metodyki PCM
- 7.7. Analiza porównawcza metodyk PCM
- Bibliografia

Rozdział 8. Metodyka TenStep

- 8.1. Geneza i znaczenie metodyki
- 8.2. Ogólny opis metodyki
- 8.3. Szczegółowy opis metodyki TenStep
 - 8.3.1. Procesy
 - 8.3.2. Techniki
- 8.4. Tworzenie harmonogramu i budżetu
 - 8.4.1. Procesy
 - 8.4.2. Techniki
- 8.5. Zarządzanie harmonogramem i budżetem
 - 8.5.1. Procesy
 - 8.5.2. Techniki
- 8.6. Zarządzanie problemami krytycznymi
- 8.7. Zarządzanie zakresem
 - 8.7.1. Procesy
 - 8.7.2. Techniki
- 8.8. Zarządzanie komunikacją
 - 8.8.1. Procesy
 - 8.8.2. Techniki
- 8.9. Zarządzanie ryzykiem
 - 8.9.1. Procesy

- 8.9.2. Techniki
- 8.10. Zarządzanie zasobami ludzkimi
 - 8.10.1. Procesy
 - 8.10.2. Techniki
- 8.11. Zarządzanie jakością i miarami
 - 8.11.1. Procesy
 - 8.11.2. Techniki
- 8.12. Zarządzanie dostawcami
 - 8.12.1. Procesy
 - 8.12.2. Techniki
- 8.13. Podsumowanie
- Bibliografia

Rozdział 9. Metodyka IPMA PM3 zarządzania projektami opartego na kompetencjach

- 9.1. Geneza i znaczenie metodyki
- 9.2. Wytyczne kompetencji IPMA
- 9.3. Metodyki oparte na modelu kompetencji IPMA
- 9.4. Metodyka PM3
- Bibliografia

Rozdział 10. Metodyka zarządzania projektami 1-2-3

- 10.1. Geneza i znaczenie metodyki
- 10.2. Opis metodyki 1-2-3
- 10.3. Podsumowanie
- Bibliografia

Część III

Zwinne metody zarządzania projektami

Rozdział 11. Zwinne metodyki zarządzania projektami

- 11.1. Geneza i znaczenie zwinnych metodyk zarządzania projektami
- 11.2. Istota zwinnych metodyk zarządzania projektami
- 11.3. Szerokie znaczenie terminu zwinności
- 11.4. Rezultaty stosowania metodyk zwinnych
- 11.5. Podsumowanie
- Bibliografia

Rozdział 12. Metodyka Scrum

- 12.1. Charakterystyka ogólna metodyki Scrum
 - 12.1.1. Ewolucja Scrum
 - 12.1.2. Definicja oraz cechy charakterystyczne Scrum
 - 12.1.3. Potencjalne zastosowania Scrum
- 12.2. Opis metodyki Scrum
 - 12.2.1. Podstawowa terminologia
 - 12.2.2. Zespół Scrumowy
 - 12.2.3. Artefakty Scrum
 - 12.2.4. Zdarzenia w Scrum
 - 12.2.5. Przebieg procesu scrumowego
- 12.3. Ograniczenia i zalecenia metodyki Scrum
- 12.4. Wady i zalety metodyki Scrum

12.5. Podsumowanie
Bibliografia

Część IV

Branżowe metodyki i standardy zarządzania projektami

Rozdział 13. Metodyka HERMES

13.1. Geneza i znaczenie metodyki HERMES
13.2. Opis metodyki HERMES
Bibliografia

Rozdział 14. Metodyka MSF

14.1. Geneza i znaczenie metodyki MSF
14.2. Opis ogólny metodyki MSF
14.2.1. Modyfikacje metodyki
14.2.2. Obszary zastosowania w zarządzaniu projektami
14.3. Opis szczegółowy metodyki MSF
14.3.1. Fazy / etapy / kroki metodyki
14.3.2. Omówienie poszczególnych elementów metodyki oraz zalecenia dotyczące stosowania
14.4. Zalety i wady metodyki MSF
14.5. Podsumowanie
Bibliografia

Rozdział 15. Metodyka CIOB

15.1. Geneza i znaczenie metodyki CIOB
15.2. Opis ogólny metodyki CIOB
15.3. Opis szczegółowy metodyki CIOB
15.3.1. Faza rozpoczęcia
15.3.2. Faza wykonalności
15.3.3. Faza strategii
15.3.4. Faza przedrealizacyjna
15.3.5. Faza budowy
15.3.6. Faza testowania i uruchomienia
15.3.7. Faza ukończenia, przejścia i faza operacyjna
15.3.8. Faza przeglądu powdrożeniowego, obiekt w użyciu
15.3.9. Zalety i wady
Bibliografia

Część V

Firmowe metodyki i standardy zarządzania projektami oraz metodyka autorska

Rozdział 16. Metodyka PMM Zarządzania Projektami Stanu Kansas

16.1. Geneza i znaczenie metodyki PMM
16.2. Opis metodyki PMM
16.3. Kluczowe role w projekcie wg metodyki PMM
16.4. Zalety i wady metodyki PMM
Bibliografia

Rozdział 17. Metodyka Cornell University CPMM

- 17.1. Geneza i znaczenie metodyki CPMM
 - 17.2. Opis ogólny metodyki CPMM
 - 17.2.1. Role i odpowiedzialności
 - 17.2.2. Fazy / etapy / kroki
 - 17.3. Opis szczegółowy metodyki CPMM
 - 17.3.1. Faza inicjowania
 - 17.3.2. Faza wstępnego planowania projektu
 - 17.3.3. Faza szczegółowego planowania projektu
 - 17.3.4. Faza realizacji i kontroli
 - 17.3.5. Faza zamknięcia projektu
 - 17.4. Zalety i wady metodyki CPMM
- Bibliografia

Rozdział 18. Metodyka zarządzania programami i projektami NASA

- 18.1. Geneza i znaczenie metodyki NASA
 - 18.2. Zarządzanie programami w metodyce NASA
 - 18.3. Zarządzanie projektami w metodyce NASA
 - 18.4. Zalety i wady metodyki NASA
- Bibliografia

Rozdział 19. Metodyka Lenta Prowadzenia Projektów

- 19.1. Geneza i znaczenie Metodyki Lenta Prowadzenia Projektów
 - 19.2. Opis syntetyczny metodyki MLPP
 - 19.3. Opis szczegółowy metodyki MLPP
 - 19.4. Zalety i wady metodyki MLPP
 - 19.5. Podsumowanie
- Bibliografia

Część VI

Metodyki zarządzania programami i portfelem projektów

Rozdział 20. Metodyki zarządzania programami

- 20.1. Geneza i znaczenie metodyk zarządzania programami
 - 20.2. Metodyka MSP
 - 20.3. Metodyka PMI Standard Zarządzania Programem
- Bibliografia

Rozdział 21. Metodyki zarządzania portfelem projektów

- 21.1. Geneza i znaczenie metodyk zarządzania portfelem projektów
 - 21.2. Metodyka MoP Zarządzanie Portfelami
 - 21.3. Metodyka PMI Standard Zarządzania Portfelem
- Bibliografia

Rozdział 22. Dostosowanie metodyczne zarządzania projektami

- 22.1. Konieczność i korzyści dostosowania metodycznego
- 22.2. Tryb dostosowywania metodycznego
- 22.3. Fazy i etapy dostosowywania metodycznego
 - 22.3.1. Faza identyfikacji i analizy
 - 22.3.2. Faza dostosowywania

22.3.3. Faza doskonalenia

Bibliografia