

Opis

W monografii zarządzanie łańcuchem dostaw jest przedstawione jako proces stanowiący syntezę wzajemnie dopełniających się, a więc komplementarnych czynności regulacyjnych będących treścią funkcji planowania, organizowania, koordynowania i kontrolowania działań wielopodmiotowych natury logistycznej i pozalogistycznej. Orientację procesową zarządzania łańcuchem dostaw osadzono w nurcie zintegrowanym, który łączy czynności regulacyjne realizowane w sposób zrutynizowany i mechanistyczny z niesformalizowanym i kreatywnym podejściem do organizacyjnego uczenia i rozwijania umiejętności. Stąd w ujęciu zintegrowanym zarządzanie łańcuchem dostaw polega na odnotowaniu i wyjaśnieniu etapów w procesie zarządzania (charakterystycznych dla podejścia normatywnego), z jednoczesnym uwzględnieniem czynników osobowościowych i aksjologicznych będących przedmiotem szczególnego zainteresowania nurtu behawioralnego. Zgodnie z podejściem zintegrowanym etapy procesu zarządzania łańcuchem dostaw niekoniecznie przebiegają w określonym porządku, sekwencyjnie i liniowo, lecz wzajemnie na siebie nachodzą oraz mogą następować jednocześnie i w różnej kolejności. Przebieg procesu zarządzania jest bowiem uzależniony od uwarunkowań występujących w konkretnej sytuacji decyzyjnej. W rezultacie łączenia podejścia normatywnego i behawioralnego koncepcja ta zostaje nasycona wartościami, które odwołują się do integracji jako jej konstytutywnej cechy zarządzania łańcuchem dostaw. W celu omówienia wzajemnego oddziaływania podejścia normatywnego i behawioralnego w zarządzaniu łańcuchem dostaw wykorzystano koncepcję krawędzi chaosu. W myśl przyjętego w książce stanowiska, świadomość istnienia oraz umiejętność oscylacji łańcucha dostaw na krawędzi chaosu jest rezultatem aplikacji podejścia zintegrowanego w zarządzaniu łańcuchem dostaw. Innymi słowy, krawędź chaosu umożliwia menedżerom dostrzeżenie różnych odcieni szarości, które manifestują zróżnicowaną intensywność stosowania podejścia normatywnego i behawioralnego podczas realizacji czynności regulacyjnych zarządzania łańcuchem dostaw.

Spis treści

Spis treści

Wstęp

Rozdział 1. Istota zarządzania łańcuchem dostaw w ujęciu zintegrowanym

- 1.1. Klasyfikacja działań w łańcuchu dostaw
- 1.2. Międzyfunkcyjny i międzyorganizacyjny charakter integracji działań wielopodmiotowych w łańcuchu dostaw
- 1.3. Dziedziny (obszary funkcjonalne) zarządzania łańcuchem dostaw
 - 1.3.1. Identyfikacja komponentów zarządzania łańcuchem dostaw
 - 1.3.2. Zarządzanie łańcuchem logistycznym
 - 1.3.3. Zarządzanie działaniami pozalogistycznymi w łańcuchu dostaw – zarys problematyki
- 1.4. Integracja paradygmatów normatywnego i behawioralnego w zarządzaniu łańcuchem dostaw
- 1.5. Proces zarządzania łańcuchem dostaw w ujęciu zintegrowanym

Rozdział 2. Planowanie działań wielopodmiotowych w zarządzaniu łańcuchem dostaw

- 2.1. Czynności w procesie planowania współdziałania przedsiębiorstw w łańcuchu dostaw
- 2.2. Diagnoza sytuacji decyzyjnej – istota i zakres
- 2.3. Formułowanie celów zarządzania łańcuchem dostaw
 - 2.3.1. Oferta produktowo-usługowa jako instrument realizacji oczekiwań klientów
 - 2.3.2. Cel główny i cele cząstkowe zarządzania łańcuchem dostaw
- 2.4. Opracowanie planu umożliwiającego realizację celu zarządzania łańcuchem dostaw
- 2.5. Zintegrowane podejście do planowania działań wielopodmiotowych w łańcuchu dostaw

Rozdział 3. Organizowanie zarządzania łańcuchem dostaw

- 3.1. Dylematy organizacji zarządzania łańcuchem dostaw

- 3.2. Podstawowe charakterystyki struktur organizacyjnych zarządzania łańcuchem dostaw
- 3.3. Mechanistyczne struktury organizacyjne w zarządzaniu łańcuchem dostaw
- 3.4. Organiczne modele struktur organizacyjnych w zarządzaniu łańcuchem dostaw
- 3.5. Podejście zintegrowane w organizacji zarządzania łańcuchem dostaw

Rozdział 4. Koordynowanie działań wielopodmiotowych w zarządzaniu łańcuchem dostaw

- 4.1. Mechanizmy koordynacji współdziałania przedsiębiorstw w zarządzaniu łańcuchem dostaw
- 4.2. Rola mechanizmów koordynacji współdziałania przedsiębiorstw w kreowaniu oferty produktowo-usługowej łańcucha dostaw
- 4.3. Zintegrowane podejście do koordynowania działań wielopodmiotowych w łańcuchu dostaw
- 4.4. Wzorce koordynacji współdziałania przedsiębiorstw w zarządzaniu łańcuchem dostaw – ujęcie zintegrowane

Rozdział 5. Kontrolowanie współdziałania przedsiębiorstw w zarządzaniu łańcuchem dostaw

- 5.1. Zarys problematyki kontroli działań wielopodmiotowych
- 5.2. Normatywny charakter kontroli współdziałania przedsiębiorstw w łańcuchu dostaw
- 5.3. Istota behawioralnego podejścia do kontrolowania działań wielopodmiotowych w łańcuchu dostaw
- 5.4. Podejście zintegrowane w procesie kontroli współdziałania przedsiębiorstw w łańcuchu dostaw

Rozdział 6. Zarządzanie łańcuchem dostaw na krawędzi chaosu jako egzemplifikacja podejścia zintegrowanego

Zakończenie

Literatura

Spis rysunków

Spis tabel