

# Logistyka w przedsiębiorstwie

**Iwona Pisz, Tadeusz Sęk, Władysław Zielecki**

We współczesnych gospodarkach rosnące skomplikowanie produkcji sprawia, że coraz większego znaczenia nabierają procesy logistyczne. Autorzy skupili więc uwagę na: znaczeniu i celach logistyki; procesach logistycznych i infrastrukturze transportowej; logistyce zaopatrzenia, produkcji i dystrybucji; łańcuchu logistycznym; analizie efektywności systemów logistycznych; komputerowym wspomaganiu systemów logistycznych; projektowaniu systemów logistycznych.

Podręcznik uzupełniają pytania kontrolne i ćwiczenia sprawdzające wiedzę oraz słownik ważniejszych terminów.

Podręcznik jest przeznaczony dla studentów uczelni technicznych na kierunku zarządzanie i inżynieria produkcji oraz studentów uczelni ekonomicznych na specjalności logistyka.

## Spis treści

### Wstęp

#### **Rozdział 1. Znaczenie i cele logistyki**

- 1.1. Definicje i etapy rozwoju logistyki
  - 1.2. Zarządzanie logistyczne
    - 1.2.1. Zarządzanie przedsiębiorstwem
    - 1.2.2. Czynniki stymulujące rozwój zarządzania
    - 1.2.3. Powiązania logistyki z marketingiem
    - 1.2.4. Podział otoczenia konkurencyjnego
  - 1.3. Działania logistyczne w firmie
  - 1.4. Istota łańcucha logistycznego
  - 1.5. Cele i zadania łańcucha logistycznego
  - 1.6. Podział łańcucha logistycznego
  - 1.7. Zarządzanie łańcuchem dostaw
- Zadania i pytania kontrolne

#### **Rozdział 2. System i proces logistyczny**

- 2.1. Istota podejścia systemowego w logistyce
    - 2.1.1. System a system logistyczny
    - 2.1.2. Klasyfikacja systemów logistycznych
  - 2.2. Procesy logistyczne w transformacji produktów
- Zadania i pytania kontrolne

#### **Rozdział 3. Logistyka zaopatrzenia**

- 3.1. Istota podsystemu zaopatrzenia
- 3.2. Organizacja zaopatrzenia
- 3.3. Podstawy teorii zapasów
- 3.4. Klasyfikacja zapasów
- 3.5. Koszty zapasów
- 3.6. Metody sterowania zapasami
- 3.7. Planowanie potrzeb materiałowych
- 3.8. Metody klasyfikacji materiałów

### 3.9. Modele decyzyjne w pozyskiwaniu zasobów/dostawców Zadania i pytania kontrolne

#### **Rozdział 4. Logistyka produkcji**

- 4.1. Proces produkcyjny
    - 4.1.1. Operacje i ich elementy
    - 4.1.2. Organizowanie komórek produkcyjnych
  - 4.2. Funkcjonowanie systemu produkcyjnego
  - 4.3. Organizowanie operacji w procesie produkcji
    - 4.3.1. Techniczne przygotowanie nowych lub modernizowanych wyrobów
    - 4.3.2. Produkcja — procesy obróbcze
  - 4.4. Planowanie zapotrzebowania na zdolności produkcyjne
  - 4.5. Zapasy
    - 4.5.1. Materiały
    - 4.5.2. Towary
    - 4.5.3. Produkcja w toku
    - 4.5.4. Wyroby gotowe
  - 4.6. Logistyka recykulacji
    - 4.6.1. Podstawy recyklingu
    - 4.6.2. Kategorie odpadów
  - 4.7. Wskaźniki monitorujące
    - 4.7.1. Ewidencja produkcji
    - 4.7.2. Wskaźniki produkcji
  - 4.8. Obszary zadań logistycznych
    - 4.8.1. Zastosowanie filozofii Kaizen
    - 4.8.2. Lean Manufacturing — odchudzanie
    - 4.8.3. Funkcje systemu Kanban
- Zadania i pytania kontrolne

#### **Rozdział 5. Logistyka dystrybucji**

- 5.1. Istota i funkcje dystrybucji
  - 5.2. Kanały dystrybucji
    - 5.2.1. Bezpośrednie kanały dystrybucji
    - 5.2.2. Pośrednie kanały dystrybucji
    - 5.2.3. Kanały konwencjonalne i zintegrowane pionowo
  - 5.3. Uczestnicy kanałów dystrybucji
    - 5.3.1. Hurtownicy
    - 5.3.2. Agenci i brokerzy
    - 5.3.3. Detaliści
    - 5.3.4. Logistyczne centra dystrybucji
    - 5.3.5. Instytucje wspomagające przepływy w kanałach dystrybucji
  - 5.4. Projektowanie kanałów dystrybucji
  - 5.5. Dystrybucja fizyczna
  - 5.6. Prognozowanie popytu i systemy DRP
    - 5.6.1. Prognozowanie popytu
    - 5.6.2. Planowanie potrzeb dystrybucyjnych DRP
  - 5.7. Logistyczna obsługa klientów
    - 5.7.1. Istota i elementy obsługi klientów
    - 5.7.2. Efektywna obsługa klientów ECR
- Zadania i pytania kontrolne

## **Rozdział 6. Infrastruktura logistyczna — przepływ materiałów**

- 6.1. Proces transportowy
    - 6.1.1. Klasyfikacja transportu
    - 6.1.2. Infrastruktura transportowa
    - 6.1.3. Środki transportowe
    - 6.1.4. Organizacja procesów transportowych
  - 6.2. Proces magazynowania
    - 6.2.1. Przyczyny magazynowania produktów
    - 6.2.2. Procesy i operacje magazynowe
    - 6.2.3. Budowle magazynowe
    - 6.2.4. Wyposażenie magazynów
    - 6.2.5. Organizacja procesów magazynowania
  - 6.3. Procesy przeładunkowe
    - 6.3.1. Podział procesów przeładunkowych
    - 6.3.2. Fronty przeładunkowe
  - 6.4. Opakowania
    - 6.4.1. Funkcje opakowań
    - 6.4.2. Klasyfikacja opakowań
    - 6.4.3. Znakowanie opakowań
    - 6.4.4. Gospodarka opakowaniami
- Zadania i pytania kontrolne

## **Rozdział 7. Infrastruktura logistyczna — przepływ informacji**

- 7.1. Procesy przepływu informacji w systemach logistycznych
    - 7.1.1. Znaczenie informacji dla realizacji procesów logistycznych
    - 7.1.2. System automatycznej identyfikacji danych
    - 7.1.3. Elektroniczna wymiana danych
  - 7.2. Komputerowe wspomaganie systemów logistycznych
    - 7.2.1. Systemy informatyczne i ich funkcje
    - 7.2.2. Komputerowy system zarządzania procesami magazynowymi WMS
    - 7.2.3. Komputerowe systemy wspomagające transport i spedycję
    - 7.2.4. Ewolucja i struktura systemów MRP/ERP
    - 7.2.5. Systemy zarządzania relacjami z klientami CRM
    - 7.2.6. Struktura i funkcje komputerowych systemów zarządzania łańcuchem dostaw SCM
    - 7.2.7. Wdrażanie systemów informatycznych
- Zadania i pytania kontrolne

## **Rozdział 8. Projektowanie systemów logistycznych**

- 8.1. Warunki wdrożenia logistyki
- 8.2. Badanie możliwości .
  - 8.2.1. Badanie rynku i prognozowanie popytu
  - 8.2.2. Lokalizacja przedsiębiorstwa i wielkość działki
  - 8.2.3. Projektowanie przedsiębiorstw produkcyjnych
- 8.3. Wyznaczenie użytecznej powierzchni budowli
  - 8.3.1. Wyznaczenie powierzchni części administracyjnej
  - 8.3.2. Wyznaczenie powierzchni magazynu zaopatrzenia
  - 8.3.3. Wyznaczenie powierzchni hali produkcyjnej
  - 8.3.4. Wyznaczenie powierzchni magazynu wyrobów gotowych

- 8.3.5. Całkowita powierzchnia hali
  - 8.4. Projektowanie w obsłudze rynku
    - 8.4.1. Lokalizacja magazynów — centra logistyczne
    - 8.4.2. Koszty i ceny w różnych gałęziach transportu
    - 8.4.3. Transport samochodowy materiałów na duże odległości
    - 8.4.4. Analiza warunków wpływających na wysokość ceny przewozu kolejowego
    - 8.4.5. Lokalizacja i budowa magazynów pośrednich
    - 8.4.6. Badania rynkowe określonej populacji
  - 8.5. Obsługa logistyczna przedsiębiorstwa
    - 8.5.1. Zastosowanie koncepcji marketingu dynamicznego
    - 8.5.2. Podsystem planowania produkcji
    - 8.5.3. Projektowanie magazynu
  - 8.6. Projektowanie systemu produkcyjnego
  - 8.7. Składowanie
    - 8.7.1. Ogólna charakterystyka składowania
    - 8.7.2. Podstawowe funkcje logistyczne składów
    - 8.7.3. Podstawowe decyzje logistyczne dotyczące składów
    - 8.7.4. Projektowanie składów
  - 8.8. Podsumowanie
- Zadania i pytania kontrolne

#### **Rozdział 9. Analiza efektywności systemów logistycznych**

- 9.1. Analiza kosztów logistycznych
  - 9.2. Zakres i podział kosztów logistycznych
  - 9.3. Rachunek kosztów logistycznych
  - 9.4. Controlling logistyki
  - 9.5. Efektywność systemów logistycznych
  - 9.6. Wskaźniki pomiaru efektywności systemów logistycznych
  - 9.7. Koszty ponoszone w firmie według działów
  - 9.8. Proces tworzenia wartości w łańcuchu logistycznym
- Zadania i pytania kontrolne

#### **Słownik najważniejszych pojęć**

#### **Bibliografia**

#### **Indeks**