

Joanna Brewczyńska-Sternal, Małgorzata Kamzik

# Obsługa Ruchu Turystycznego

*Ćwiczenia*

**PROKSENIA**  
Kraków 2011

**Redaktor naukowy:** Zygmunt Kruczek

**Korekta tekstu:** Marek Chadziński

**Projekt okładki:** Igor Morski

# Spis treści

---

OD WYDAWNICTWA.....	5
1. KULTURA OBSŁUGI I ETYKA ZAWODU.....	7
2. BIURO PODRÓŻY .....	15
3. BAZA NOCLEGOWA W TURYSTYCE.....	39
4. GASTRONOMIA .....	51
5. TRANSPORT W TURYSTYCE .....	65
6. PRZEWODNICTWO TURYSTYCZNE.....	71
7. PILOTAŻ WYCIECZEK.....	75
8. UBEZPIECZENIA.....	83
9. UMOWY.....	87
10. ORGANIZACJA IMPREZ TURYSTYCZNYCH .....	99
11. OBSŁUGA PODRÓŻNICZA .....	113