

Dominik Borek
Wojciech Pocheć
Ewa Puciata
Karol Świtaj
Dominik Wolski
Hanna Zawistowska

Prawo turystyki. Podręcznik

Praca zbiorowa pod redakcją naukową
dr. Dominika Borka
i dr hab. Hanny Zawistowskiej



ODDK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
Gdańsk 2021

Spis treści

Wykaz skrótów	9
Akty prawne.....	9
Organy	10
Inne	12
O autorach	13
CZĘŚĆ PIERWSZA. OGÓLNA.....	15
1. Wprowadzenie	15
2. Prawo turystyczne, prawo w turystyce czy prawo turystyki?	17
3. Rys historyczny regulacji turystyki w Polsce i na świecie	23
4. Źródła prawa turystyki	29
4.1. Najistotniejsze akty normatywne regulujące w sposób generalny zagadnienia związane z turystyką	29
4.2. Najistotniejsze akty normatywne regulujące wprost zagadnienia związane z turystyką	33
5. Regulacje prawne w wybranych sytuacjach nadzwyczajnych w turystyce.....	38
5.1. Kazus wybuchu wulkanu Eyjafjallajökull i niewypłacalność biura podróży Thomas Cook	38
Sytuacje nadzwyczajne	38
Wpływ 'nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności' na prawo turystyki	43
5.2. Wybuch epidemii koronawirusa	47
6. Podsumowanie.....	56
Pytania kontrolne	57
Kazus	57
CZĘŚĆ DRUGA. USTROJOWE PRAWO TURYSTYKI	59
1. Wprowadzenie	59
2. Podział kompetencji pomiędzy organy krajowe i europejskie w obszarze turystyki.....	60
2.1. Istota i zakres ustrojowego prawa turystyki.....	60
2.2. Podział kompetencji w zakresie stanowienia i stosowania prawa turystyki pomiędzy organy krajowe i europejskie	62

3. Organy międzynarodowe działające na rzecz turystyki	82
4. Krajowe podmioty publiczne posiadające kompetencje w obszarze turystyki	96
4.1. Minister właściwy ds. turystyki	96
Kompetencje ministra właściwego ds. turystyki	100
Współuczestniczenie we współpracy zagranicznej	102
Prowadzenie polityki planistycznej i strategicznej	104
Dysponowanie środkami budżetowymi	105
Współuczestniczenie w prowadzeniu badań statystycznych	107
Uczestniczenie w procesie kształcenia kadr	108
Uznawanie kwalifikacji zawodowych w obszarze zawodu regulowanego – przewodnika górskiego	109
Działania reprezentatywne	110
4.2. Organy właściwe w sprawach ochrony konkurencji i konsumentów	111
Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (Prezes UOKiK)	112
Rzecznicy Praw Konsumentów	122
4.3. Podmioty działające w obszarze transportu	124
Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego (Prezes ULC)	125
Rzecznik Praw Pasażerów (RPP)	128
Prezes Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej (Prezes PAŻP)	131
Prezes Urzędu Transportu Kolejowego (Prezes UTK)	132
Rzecznik Praw Pasażerów Kolei (RPPK)	134
4.4. Polska Organizacja Turystyczna (POT)	136
4.5. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG)	145
Turystyczny Fundusz Gwarancyjny	146
Turystyczny Fundusz Pomocowy	149
Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych	150
4.6. Jednostki samorządu terytorialnego	152
Marszałek województwa jako podmiot prowadzący rejestr organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych	153
Marszałek województwa jako podmiot prowadzący rejestr organizatorów szkoleń dla kandydatów na przewodników górskich	155
Marszałek województwa jako podmiot prowadzący ewidencję obiektów hotelarskich	155
5. Podsumowanie	156
Pytania kontrolne	157
Kazus	157
CZĘŚĆ TRZECIA. MATERIALNE PRAWO TURYSTYKI	159
1. Wprowadzenie	159
2. Prawo usług hotelarskich	160
2.1. Bariery w prowadzeniu działalności hotelarskiej	166
3. Prawo usług przewodnickich i pilockich	168
3.1. Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	169
3.2. Przewodnicy górcy	173

4. Prawo usług transportowych	177
4.1. Przewóz drogowy – samochodowy i autokarowy	179
4.2. Transport kolejowy	182
4.3. Transport wodny	185
4.4. Transport lotniczy	188
5. Prawo podróży	193
5.1. Zakres podmiotowy	193
5.2. Zakres przedmiotowy	196
5.3. Prawa podróznego w transporcie	198
5.4. Prawa podróznym korzystających z usług zakwaterowania	211
5.5. Prawa podróznego korzystającego z imprezy turystycznej	217
6. Prawo imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych	230
6.1. Usługa turystyczna	230
6.2. Impreza turystyczna	232
6.3. Powiązane usługi turystyczne	234
6.4. Obowiązki związane z wykonywaniem działalności organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych	236
6.5. Posiadanie zabezpieczenia finansowego na wypadek niewypłacalności	237
6.6. Deklaracje i składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy	237
6.7. Prowadzenie wykazu umów zawartych z podróznymi	239
6.8. Realizowanie wobec podróznym obowiązków informacyjnych	240
6.9. Rażąco naruszenie warunków wykonywania działalności	241
6.10. Kary pieniężne i przepisy karne	242
7. Prawo szlaku, prawo śniegu, prawo górskie	244
8. Podsumowanie	258
Pytania kontrolne	259
Kazus	259
CZĘŚĆ CZWARTA. PROCEDURALNE PRAWO TURYSTYKI	261
1. Wprowadzenie	261
2. Procedury związane z prowadzeniem działalności przedsiębiorcy turystycznego	263
2.1. Agent turystyczny	263
2.2. Przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych i organizator turystyki	268
Procedury związane z rozpoczęciem wykonywania działalności organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych	269
Kiedy nie jest wymagany wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych?	275
2.3. Gestor bazy noclegowej	276
3. Procedury związane z wykonywaniem działalności przewodników górskich	286

Spis treści

4. Procedury właściwe dla powołania Lokalnej/Regionalnej Organizacji Turystycznej.....	292
5. Wpisywanie kwalifikacji w obszarze turystyki do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji.....	297
5.1. Zintegrowany System Kwalifikacji – narzędzie realizacji koncepcji uczenia się przez całe życie (<i>lifelong learning</i>).....	297
5.2. Włączanie kwalifikacji rynkowych do ZSK.....	302
6. Alternatywne metody rozwiązywania sporów w obszarze rynku turystycznego	308
7. Podsumowanie.....	314
Pytania kontrolne	316
Kazus 1	316
Kazus 2	316
Bibliografia.....	317
Piśmiennictwo.....	317
Netografia (dostęp: 28.05.2021)	323
Wykazy	327
Akty prawne.....	327
Orzecznictwo.....	334
Opis rycin.....	335