

Zagrożenia do przewidzenia. Jak wykrywać oznaki kryzysów w firmie i gospodarce.

Autorzy: [Max H. Bazerman](#), [Michael D. Watkins](#)

Problemy nie pojawiają się znikąd -- można je dość precyzyjnie przewidzieć

- Jak rozpoznać zagrożenia i jak im zapobiegać?
- Spektakularne porażki i kryzysy pod lupą
- Czynniki ludzkie -- najsłabsze ogniwo?
- Sześć cech przewidywalnych zagrożeń
- Ile tak naprawdę kosztuje bierność?

Problemy, kryzysy i katastrofy nie rodzą się w jednej chwili. Z reguły są efektem następujących po sobie zdarzeń prowadzących do pozornie nieprzewidywalnego zakończenia. Jak pokazuje życie, owa nieprzewidywalność jest najczęściej spowodowana przez bardzo, bardzo przewidywalne czynniki -- ludzką ignorancję, zaniedbanie i strach przed działaniem. Jak zatem działać, żeby uniknąć problemów i odczytywać znaki, które je zapowiadają?

Książka "Zagrożenia do przewidzenia. Jak wykrywać oznaki kryzysów w firmie i gospodarce" pomaga ocenić perspektywy organizacji na podstawie faktów i wskazówek. Podane przykłady, takie jak ataki terrorystyczne z 11 września 2001 i bankructwo Enronu, bezspornie dowodzą, że wielu tragicznych wydarzeń można było uniknąć. Zawiódł przede wszystkim czynnik ludzki. Autorzy przekonują, że nie musiało tak się stać. Podają cechy wspólne większości spektakularnych i -- jak się okazuje -- przewidywalnych zagrożeń.

- Dlaczego liderzy dają się zaskoczyć?
- 11 września: co można było zrobić, aby zapobiec tragedii?
- To tylko ludzie: iluzje, zaniedbania, lekceważenie
- Konflikt interesów: pierwszy krok do problemu
- Jak przewidywać zagrożenia: komunikacja, współpraca, reakcja na sygnały zbliżającego się kryzysu

Nie daj się zaskoczyć problemom!

Spis treści:

Podziękowania (9)

Przedmowa (11)

1. Czym jest zagrożenie do przewidzenia?

- **Wstęp (15)**

CZĘŚĆ I IKONY ZAGROŻEŃ DO PRZEWIDZENIA (27) 2. 11 września

- **Koszt zignorowania zagrożenia do przewidzenia (29)**

3. Upadek Enronu i koniec mitu niezależności audytora (59)

CZĘŚĆ II CZEMU "WIEDZIEĆ" NIE ZNACZY "DZIAŁAĆ"? (85) 4. Źródła poznania

- **Rola ludzkich skłonności (87)**

5. Korzenie organizacyjne

- **Rola instytucjonalnych niepowodzeń (111)**

6. Korzenie polityczne

- **Rola grup nacisku (137)**

CZĘŚĆ III ZAPOBIEGANIE ZAGROŻENIOM DO PRZEWIDZENIA (173) 7. Rozpoznawanie

- **Wczesna identyfikacja pojawiających się zagrożeń (177)**

8. Ustalanie hierarchii ważności

- **Koncentracja na właściwych problemach (201)**

9. Mobilizacja

- **Pozyskiwanie poparcia dla działań zapobiegawczych (225)**

10. Przyszłe zagrożenia do przewidzenia (249)

A Raporty GAO z lat 1994 - 2001 ostrzegające przed słabościami systemu ochrony lotnictwa (283)

B Dziesięć elementów efektywnego planu reagowania kryzysowego (287)

Zalecane lektury (291)

Skorowidz (295)

O autorach (303)