

Sekrety retoryki. Reguły skutecznej komunikacji.

Autor: [Karsten Bredemeier](#)

Mowa traTwa

Jeśli ideałem retora jest dla Ciebie Fidel Castro - wchodząc tu, żegnaj się z nadzieją. Wielogodzinna demagogia pozbawiona istotnych treści działa tylko w ustroju komunistycznym. Szanse, że Twoim audytorium będzie wielomilionowy tłum zmuszony do zachwycania się patetyczną perorą, są znikome. Słuchacze, z którymi przyjdzie Ci się zmierzyć, są dużo bardziej wymagający. Będą analizować, kontemplować, zechcą przyłapać Cię na błędach i nigdy nie wybaczą zanudzenia. Pogotowie tu nie pomoże. Istnieje jednak ratunek.

Potrzebny Ci skondensowany kodeks retoryki!

Twoje wypowiedzi będą intensywne, pełne i mięsiste treściowo. Nauczysz się wpływać na ludzi za pomocą siły argumentów. Zapręgniesz do współpracy najnowsze zdobycze psychologii, w tym psychologii społecznej. Odkryjesz, jak za pomocą ustnej wypowiedzi kreować rzeczywistość. Rozpracujesz hipnotyzującą moc gestów i mimiki. Dowiesz się, na czym polega emocjonalne sterowanie podświadomością.

Kodeks retoryki - Twoja osobista "czerwona książeczka"

- Profesjonalne podejście do nagłych zaćmień pamięci i utraty wątku
- Skuteczne reagowanie na repliki i pytania rozbrajające
- Przekazywanie informacji zapadającej w pamięć
- Uwalnianie wiarygodności i autentyczności
- Werbalne obezwładnianie słuchaczy

Spis treści:

I. Uwagi wstępne (9)

- Nowe odkrycia psychologii i psychologii społecznej (11)
- Najnowsze osiągnięcia nauk kognitywnych (12)
- Upośledzenie informacyjne (14)

II. Pierwszorzędne przygotowanie (17)

- Jasno zdefiniowany cel (20)
 - Z perspektywy medycyny (21)
 - Z perspektywy psychologii (21)
 - Z perspektywy słów tworzących rzeczywistość (22)
- Profesjonalny przekaz zasadniczy (22)
 - Trzy wskazówki dotyczące zasadniczego przekazu (23)
- Apel skierowany do odbiorcy (25)

III. Retoryka - 10 podstawowych zasad (29)

- Założenie (29)
- Zasada nr 1: Baza - powrót do kontekstu (29)
- Zasada nr 2: Słowa tworzące rzeczywistość (30)
 - Unikaj bezosobowych przekazów (31)
 - Unikaj relatywizujących "podusieczek" (31)
 - Unikaj trybu przypuszczającego i wypowiedzi typu "moglibyśmy", "chcielibyśmy", "powinniśmy" (32)
 - Unikaj anonimowych przekazów (32)
 - Unikaj "gdybania" (32)
 - Koniec z pozornymi "pytaniami retorycznymi" (33)
 - Chwileczkę... (34)
 - Zapomnij o swoich ulubionych "wypełniaczach" (35)
 - Używaj wyrażeń odnoszących się do terażniejszości, twórz w ten sposób fakty (36)
- Zasada nr 3: Pozytywne sformułowania (36)
- Zasada nr 4: Strona czynna (38)
- Zasada nr 5: Oceny kreujące wizerunek (39)
- Zasada nr 6: Konsekwentne uporządkowanie (40)
- Zasada nr 7: Umysłowe kotwice (41)
- Zasada nr 8: Kropka = pauza (43)
- Zasada nr 9: Fakty, daty i relacje między nimi (44)
- Zasada nr 10: Odpowiedni rytm (45)

IV. Skuteczne stosowanie reguł retoryki - wzmocnienia (51)

- Skuteczność sytuacyjna (52)
 - Programowanie (52)
 - Deprogramowanie (53)
 - Reprogramowanie (53)
- Swobodna postawa (53)
 - Na stojąco (54)
 - Na siedząco (55)
- Rytualizacja gestów i sygnałów (56)
 - Czas trwania gestu (56)
- Kontakt wzrokowy to Twoja wiarygodność (57)
- Być i pozostać autentycznym (58)
- Stworzenie i umocnienie "brzmienia", które można następnie przywoływać (59)
- Profesjonalne podejście do nagłych zaćmień i utraty wątku (60)
 - Pierwsza możliwość: Nigdy nie mów nigdy... (60)
 - Druga możliwość: Powiedz to inaczej (61)
 - Trzecia możliwość: Powtórz się (61)
 - Czwarta prowokująca możliwość: Jakies pytanie? (62)
- Skuteczne reagowanie na repliki - reguła trzech T (62)
 - Każda odpowiedź to legitymizacja pytania! (65)
- Informacja zwrotna według Bredemeiera sposobem na powstrzymanie eskalacji konfliktu (72)
- Przymus mówienia - emocjonalne sterowanie podświadomością (76)

Dodatek (83)

- Specyficzne zastosowania reguł retoryki (83)
- Ćwiczenia (84)
- Literatura (85)
 - Literatura dostępna w języku polskim (85)
 - Literatura obcojęzyczna (86)