

## Szefologia. Instrukcja obsługi przełożonych.

Autor: [Jill Walker](#)

### Dlaczego Twój szef jest kosmitą?

- Opowieści z firmy: mrożące krew w żyłach prawdziwe historie o przełożonych
- Zrób to sam: sposoby na trudnych szefów
- Dodatek specjalny (jeśli całkiem opadną Ci ręce): rozmowa kwalifikacyjna

*Kiedy wbijanie szpilek w lalkę szefa nie pomaga...*

Powiedzieć mu wprost, kim jest, i trzasnąć drzwiami? A może dosypać mu czegoś do kawy? Nie. Nie rób niczego głupiego. Pomoc jest blisko. Tak zwany "pracownik" (czy wręcz "zasobie ludzki") -- nie jesteś sam.

Jeśli w pracy czujesz się źle i na samą myśl o niej przewraca Ci się w żołądku, powód takiego stanu rzeczy najczęściej jest jeden: Twój szef. Dlaczego szef Cię nie rozumie? Dlaczego jego wymagania przekraczają wszelkie miary? Dlaczego wprowadza okropną atmosferę? Choroby szefów są różne: perfekcjonizm, tyrania, egoizm, udawanie świętego, komunikacja typu autystycznego, a kiedy indziej czyste szaleństwo. Jednak lekarstwo jest tylko jedno: musisz nauczyć się kierować szefem lepiej, niż on kieruje Tobą.

Jill Walker, doświadczona psycholog i łowczyni głów na stanowiska kierownicze, pomoże Ci zaaplikować to lekarstwo nawet najbardziej opornemu przełożonemu. Podpowie Ci, jak dawać sobie radę z szefami typu:

- raz przyjaciel, raz wróg (zdejmnowanie fałszywej maski);
- "pan nadgodziny" (jak nie stać się tytanem pracy wbrew własnej woli);
- handlarz strachem (strategia na "ciche dni" w biurze);
- drobny przedsiębiorca (sposoby na szefa pielęgnującego swój własny mały świat);
- zakochany (obrona przed przesadnie wylewnym szefem przeciwnej płci);
- upojony władzą (co począć, jeśli: "Masz zrobić i koniec!").

Zaś na przypadki nieuleczalne autorka przygotowała dla Ciebie dodatek specjalny: techniki rozmów kwalifikacyjnych.

Spis treści:

**Przedmowa (5)**

**Podziękowania (9)**

**Wstęp (13)**

**Rozdział pierwszy. Świat pracy (19)**

**Rozdział drugi. Kim jest szef? (29)**

**Rozdział trzeci. Dziewięć profili (43)**

**Rozdział czwarty. Raz przyjaciel, raz wróg (47)**

**Rozdział piąty. Pan Nadgodziny (79)**

**Rozdział szósty. Upojony władzą (107)**

**Rozdział siódmy. Bezsilny (129)**  
**Rozdział ósmy. Zatrudniłem cię, a teraz cię nienawidzę (147)**  
**Rozdział dziewiąty. Kierownik sprzedaży (159)**  
**Rozdział dziesiąty. Handlarz strachem (187)**  
**Rozdział jedenasty. Drobnny przedsiębiorca (209)**  
**Rozdział dwunasty. Zakochany (225)**  
**Rozdział trzynasty. Rozmowa kwalifikacyjna (235)**  
**Rozdział czternasty. Stres (251)**  
**Rozdział piętnasty. Wesółka kompania (263)**  
**Rozdział szesnasty. Rozstania nadszedł czas... (277)**  
**Skorowidz (283)**