

Sztuka znajdowania dobrych doradców. O czym nie mówią konsultanci.

Autor: [Dan Ciampa](#)

Jak zarządzający przeplacają za konsultacje i dlaczego tak mało dostają w zamian?

- Znajdowanie odpowiednich doradców
- Schematy współpracy zarządzających z konsultantami
- Studium przypadku: konflikty na linii lider -- doradca

"Sami nie damy rady. Wezwijmy konsultantów z zewnątrz. Słono zapłacimy, ale oni rozwiążą problem".

Nic z tego! Takie myślenie jest dla firmy destruktywne. Dzieła zniszczenia najczęściej dokonują nie konsultanci, ale zarządzający -- ostatecznie ci pierwsi tylko proponują określone rozwiązania. Decyzje podejmuje kto inny. Czy to nie zatrwajające, że firmy konsultingowe mnożą się jak grzyby po deszczu i pobierają zawrotne honoraria, a doradztwo i tak często kończy się nieporozumieniem?

Ta książka uświadamia problemy we wzajemnej współpracy zarówno zarządzającym, jak i konsultantom. Jej autor, Dan Ciampa, był doradcą specjalny Sekretarza Skarbu USA i prezes jednej z największych w Ameryce firm konsultingowych, omawia prawdziwe przypadki udanych i nieudanych projektów w tym zakresie. Opisuje najczęściej popełniane błędy jednej i drugiej strony oraz przedstawia formułę skutecznego doradztwa w biznesie.

Z tej książki dowiesz się:

- jak rozróżnić dobrych i złych doradców,
- jakie problemy konsultanci z zewnątrz są w stanie rozwiązać,
- jak liderzy swoimi postawami utrudniają im pracę,
- kiedy wystarczy jeden konsultant, a kiedy potrzebny jest cały zespół,
- dlaczego nawet najlepsi liderzy potrzebują dobrych doradców.

Spis treści:

Przedmowa (9)

1. Paradoks pomocy (23)

2. O tym, jak dobrzy liderzy nie potrafią korzystać z rad (39)

3. Nowa struktura korzystania z rad (91)

4. Rodzaje rad: strategiczne, operacyjne, dotyczące nieformalnych układów i osobiste (121)

5. Typy doradców: eksperci, doświadczeni doradcy, słuchacze i partnerzy (155)

6. Sztuka zachowania równowagi (187)

7. Postawa i zachowanie najlepszych odbiorców rad (207)

8. Słuchanie, czyli podstawowa umiejętność, oraz inne kluczowe czynniki sukcesu (233)

Postłowie. Do dalszych rozważań (261)

Literatura (265)

O autorze (271)

Skorowidz (273)

