

Kaizen jest japońską, wyjątkową filozofią. Jest znana głównie jako koncepcja zarządzania, ale przede wszystkim jest ważną częścią kultury japońskiej. Kaizen polega na ciągłym doskonaleniu: doskonałość może być osiągnięta dzięki konsekwentnie wprowadzanym niewielkim zmianom. W organizacji każdy powinien być zaangażowany w ten proces. Metodyka ta charakteryzuje się dużą skutecznością, jest przy tym doskonałym wyjściem dla osób, które nie lubią rewolucyjnych zmian wokół siebie. Umożliwia rozwijanie się i osiąganie celów bez dużego wysiłku i bez lęku, że coś może pójść nie tak.

Spis treści

Rozdział 1. Krótkie wprowadzenie do Kaizen (7)

Rozdział 2. Podniesienie morale pracowników (29)

Rozdział 3. Ograniczanie kosztów (51)

Rozdział 4. Poprawa jakości (71)

Rozdział 5. Opracowywanie nowych produktów i usług (93)

Rozdział 6. Zwiększanie sprzedaży (115)

Rozdział 7. Ograniczanie kosztów opieki zdrowotnej (137)

Rozdział 8. Co robić, gdy nawet mały krok wydaje się zbyt wielki? (159)

Dodatek. Refleksje na temat Kaizen (177)

Przypisy (179)

O autorach (183)