

## Inteligencja społeczna. Nowa nauka sukcesu.

Autor: [Karl Albrecht](#)

### Przekonaj się, że inteligencja to coś więcej niż IQ!

- Zostań duszą towarzystwa
- Spraw, by inni chcieli z Tobą przebywać
- Poznaj swoje dobre i złe nawyki w kontaktach z ludźmi

Inteligencja ludzka jest zjawiskiem złożonym i wciąż nie do końca zgłębionym. Kilkadziesiąt lat temu zdefiniowano pojęcie ilorazu inteligencji (IQ). Przez długi czas sądzono, że jest to jedyny miernik, za pomocą którego można określić zakres możliwości umysłowych. Dopiero niedawno naukowcy zaczęli rozważać istnienie również innych rodzajów inteligencji, składających się na tzw. inteligencję wieloraką. Dzisiejszy człowiek sukcesu musi mieć wysoko rozwinięte i doskonale zintegrowane wszystkie jej typy.

Inteligencja społeczna zazębia się z modelem inteligencji emocjonalnej i oznacza zdolność dogadywania się z ludźmi oraz zachęcania ich do współpracy. Jest to wyczulenie na potrzeby innych, połączone z umiejętnością okazywania im empatii oraz jasnego wyrażania własnych myśli i przekonań. Autor tej książki wyróżnił pięć wymiarów inteligencji społecznej (sytuacyjna świadomość, prezencja, autentyczność, czytelność oraz empatia) i nazwał je w skrócie S.P.A.C.E. Poznaj dokładnie każdy z nich i dowiedz się:

- czy jesteś osobą "toksykczną",
- czy posiadasz świadomość społeczną,
- czy masz charyzmę,
- czy jesteś typem narcyza,
- czy umiesz powstrzymać się od osądzania innych.

---

"Ciągła interakcja między istotami ludzkimi jest fenomenem złożonym i dynamicznym. Zdumiewająco przekonująca książka Albrechta w genialny sposób dodaje kolejną warstwę do naszego rozumienia tego, dlaczego jednym udaje się osiągnąć sukces w kontaktach z ludźmi, a innym nie. Jego teoria S.P.A.C.E. jest szczególnie fascynująca. Cóż za niezwykle wkład w rozwój tej dziedziny ludzkiego życia!"

*Stephen R. Covey*

Spis treści:

**Wprowadzenie (7)**

**Podziękowania (9)**

**Wstęp (11)**

**1. Inny typ "sprytu" (17)**

- Stare wino w nowych butelkach? (19)
- Ponad IQ (23)
- Inteligencja emocjonalna, inteligencja społeczna czy może obie? (27)
- Od toksycznych do konstruktywnych (31)
- Ślepe plamki, soczewki i filtry (32)

- Społeczne wzdęcie, łupież i nieświeży oddech (35)
- Czynniki "Dilberta" (42)
- Czy możemy stać się gatunkiem społecznie mądrzejszym? (46)
- SPACE - zdolność interakcji (49)

## **2. "S" jak sytuacyjna świadomość (53)**

- Sytuacyjna głupota i drętwość (54)
- Balistyczna pielęgnacja stóp. Najgorsza z możliwych sytuacji (56)
- Odczytywanie społecznego kontekstu (59)
- Czego szukać? (61)
- Kod proksemiczny (62)
- Kod behawioralny (69)
- Kod semantyczny (74)
- Poruszanie się między kulturami i subkulturami (81)
- Kod postępowania. Zasady łamiesz na własne ryzyko (84)
- Tworzenie zdolności społecznej świadomości (90)

## **3. "P" jak prezencja (93)**

- Będąc w pobliżu (94)
- Czy charyzma jest przeceniana? (96)
- Czy wygląd ma znaczenie? (99)
- Poznawanie (i kształtowanie) "zasad kontaktu" (101)
- Syndrom "paskudnego Amerykanina" (104)
- Więcej Ciebie, mniej mnie (106)
- Kwestia nastawienia (108)
- Tworzenie zdolności prezencji (112)

## **4. "A" jak autentyczność (115)**

- Przyjmij radę Popeye'a (116)
- Piękny dzień dla inteligencji społecznej (119)
- Przyklejany uśmiech. Czy można udawać szczerą? (122)
- Leworęczne komplementy (124)
- Syndrom szczeniaka (126)
- Narcyzm. Tak naprawdę chodzi tylko o mnie (128)
- Zmyłki, walki o władzę i manipulacja (132)
- Tworzenie zdolności autentyczności (136)

## **5. "C" jak czytelność (139)**

- Droga słów (140)
- Nabrać wody w usta. Milczenie czasem jest złotem (143)
- Odtwarzanie ról a prawdziwa mowa (147)
- Język helikoptera i przemowy w windzie (149)
- "Czysty" i "brudny" język (152)
- Językowe maczugi (156)
- Mózg na spacerze (158)
- Potęga metafory (162)

- E-prim. Język rozsądku (163)
- Tworzenie zdolności czytelności (169)

## **6. "E" jak empatia (171)**

- Co niszczy empatię? (173)
- Co wzbudza empatię? (177)
- Platynowa reguła (183)
- Ironia profesji empatycznych (185)
- SIPPP - projekt empatii (189)
- Empatia w cztery minuty (191)
- Tworzenie zdolności empatii (194)

## **7. Ocena i rozwój inteligencji społecznej (197)**

- Ocena zdolności interakcji (198)
- Samoświadomość. Postrzeganie siebie tak, jak widzą Cię inni (205)
- Ocena stylu interakcji - kierowcy, akumulatory, dyplomaci i samotnicy (207)
- Ironia zalet i wad (215)
- Możliwości rozwoju (218)

## **8. Inteligencja społeczna w środowisku pracy: Pewne przemyślenia (221)**

- Rzeczywiste i zbadane skutki społecznej niekompetencji (222)
- Kultury konfliktu i patologii (226)
- Hierarchia, testosteron i polityka płci (232)
- W pracy w porządku, w domu źle (237)
- Różnorodna układanka (239)
- Rytuał, ceremonia i celebrowanie (243)
- Pozytywne układy. Ruszaj naprzód z nienaruszonym systemem (247)

## **9. Inteligencja społeczna u władzy: Przemyślenia nad rozwojem przywódców inteligentnych społecznie (251)**

- Czynniki drania (252)
- Arogancja szefa. Koszty i konsekwencje (257)
- Najlepszy szef, najgorszy szef (261)
- Władza - skąd pochodzi i jak ją zdobyć? (264)
- Algebra wpływu (268)
- Kierowanie, gdy nie jesteś u władzy (269)

## **10. Inteligencja społeczna a konflikty: Przemyślenia na temat radzenia sobie z ludźmi (275)**

- Podwójna spirala konfliktu (276)
- Po co się kłócić? (284)
- Kluczowe rozmowy (286)
- Negocjacje z wartością (289)

## **Epilog. Inteligencja społeczna a następne pokolenie. Kto naucza nasze dzieci? (297)**

- Nasze dzieci nie są naszymi dziećmi (298)
- (Jedynie) dziesięć telewizyjnych wiadomości (301)
- Lęk kieruje uwagę (306)
- Zrywanie z uzależnieniem od telewizji (308)
- Dziecięce zakupy (311)
- Gry wideo - nowa piaskownica (313)
- Nauczyciele, rodzice, a może nikt? (318)
- Tęsknota czy przynależność? (320)
- Model SPACE dla szkół (325)
- Recepta na inteligencję społeczną w każdym wieku (327)

**Skorowidz (329)**

**O autorze (343)**