

# Skype! Od zwykłego użytkownika do (nie tylko) małego przedsiębiorstwa.

Autorzy: **Bill Campbell, Michael Gough, Joshua Brashars, Dan Douglass**

## Poznaj i wykorzystaj pełnię możliwości telefonii internetowej!

- Zainstaluj i skonfiguruj program Skype
- Wybierz odpowiedni sprzęt współpracujący ze Skype'em
- Wykorzystaj Skype'a w swojej firmie

Pojawienie się Skype'a zrewolucjonizowało komunikację sieciową równie błyskawicznie, jak kiedyś pierwsze komunikatory. Prosty w obsłudze, dostępny bezpłatnie i działający na każdej platformie sprzętowej i systemowej program, umożliwiający komunikację głosową w oparciu o technologię VoIP, szybko stał się jednym z podstawowych narzędzi komunikacyjnych. Używany jest nie tylko przez fanatyków sieci, ale również przez przedsiębiorców. Jednak niewielu użytkowników wykorzystuje pełnię możliwości Skype'a.

Książka "Skype! Od zwykłego użytkownika do (nie tylko) małego przedsiębiorstwa" odkryje przed Tobą wszystkie tajemnice tego niezwykłego programu. Dzięki niej dowiesz się, jak on działa, nauczysz się go konfigurować oraz korzystać z wielu oferowanych opcji. Przekonasz się, że Skype'a używać można zarówno do kontaktowania się z innymi użytkownikami tej aplikacji, jak i do połączeń z numerami stacjonarnymi i komórkowymi, przeprowadzania wideokonferencji oraz przesyłania plików. Poznasz programy rozszerzające możliwości Skype'a, a także skonfigurujesz sieć w domu lub w biurze tak, aby komunikator działał z najwyższą wydajnością.

Oto zagadnienia szczegółowo omówione w książce:

- instalacja Skype'a w systemach Windows, Linux i Mac OS X
- rejestracja nowego konta i wyszukiwanie kontaktów
- konfiguracja Skype'a
- rozmowy głosowe i czaty
- połączenia z numerami stacjonarnymi i komórkowymi
- automatyczna sekretarka
- dodatkowe programy dla Skype'a
- urządzenia współpracujące ze Skype'em
- Skype dla urządzeń przenośnych
- biznesowe zastosowania Skype'a
- konfiguracja sieci pod kątem Skype'a

## Odkryj zalety Skype'a!

Spis treści:

**Podziękowania wydawnictwa Syngress (15)**  
**Autor prowadzący i redaktor techniczny (17)**  
**Redaktor techniczny (19)**

## **Współautorzy (21)**

## **Autor słowa wstępnego (23)**

## **Słowo wstępne (25)**

## **Część I Zaczynamy pracę z programem Skype (27)**

### **Rozdział 1. Przegląd programu Skype (29)**

- Skąd ten szum wokół programu Skype? (29)
- Czym są VoIP, pogawędki głosowe i połączenia głosowe? (30)
  - VoIP dla użytkowników domowych (31)
    - Pogawędki głosowe (31)
- Architektura Skype'a (podstawy) (31)
- Technologia peer-to-peer (podstawy) (32)
- Konferencje peer-to-peer (dla początkujących i zaawansowanych) (34)
- Opcje programu Skype (podstawy) (35)
- Bezpieczeństwo programu Skype (podstawy) (36)

### **Rozdział 2. Instalacja Skype'a (39)**

- Wymagania sprzętowe dla rozmów głosowych (dla początkujących i zaawansowanych) (39)
  - Komputer osobisty (PC) (40)
    - Laptopy (41)
  - Urządzenia Apple (41)
    - Laptopy Apple (41)
  - Pocket PC (41)
    - Zestawy słuchawkowe (42)
    - Zestawy słuchawkowe Bluetooth (42)
  - Linux (42)
- Rodzaje połączeń (43)
  - Połączenia oparte na LAN (43)
    - Krótko o prędkości wysyłania i pobierania (43)
  - Połączenia bezprzewodowe (45)
    - 802.11a (46)
    - 802.11b (46)
    - 802.11g (46)
  - Połączenia modemowe (47)
    - Zalecenia (47)
- Testowanie aktualnych ustawień (47)
  - Windows (47)
    - Testowanie możliwości dźwiękowych (48)
    - Sprawdzenie obecności karty dźwiękowej (48)
  - Apple (51)
  - Linux (51)
  - Pocket PC (51)
- Instalacja Skype'a w systemie Windows (51)
- Instalacja Skype'a w Pocket PC (57)
  - Pobranie programu Skype dla Pocket PC (58)
    - Bezpośrednie pobranie do Pocket PC (58)
    - Pobranie na swój komputer i uruchomienie instalatora programu Skype (59)

- Pobranie na swój komputer i skopiowanie instalatora na Pocket PC (61)
- Instalacja Skype'a w systemie Mac OS X (61)
- Instalacja Skype'a w systemie Linux (63)
  - Opcje instalacji w Linuksie (63)
    - Instalacja prekompilowanego pakietu Skype dla systemu Linux (63)
    - Archiwa tar (64)

### **Rozdział 3. Zaczynamy pracę z programem Skype (67)**

- Rejestracja użytkownika (67)
  - Przełączanie się między użytkownikami (68)
- Dodawanie lub wyszukiwanie użytkowników (71)
  - Dodawanie użytkowników (71)
  - Wyszukiwanie użytkowników (75)
    - Wyszukiwanie proste (75)
    - Wyszukiwanie zaawansowane (76)
- Wiadomości tekstowe (77)
- Wykonanie rozmowy testowej (80)
- Przeprowadzenie pierwszej rozmowy głosowej (81)
  - Zawieszanie rozmowy (83)
  - Wyciszenie i włączanie mikrofonu (84)
  - Kończenie rozmowy (84)
- Zapraszanie innych osób do korzystania z programu Skype (84)
- Zmiana własnego statusu (85)
  - Niepodłączony (86)
  - Dostępny (86)
  - Tryb "Skype Me" (86)
  - Zaraz wracam (87)
  - Niedostępny (87)
  - Nie przeszkadzać (87)
  - Niewidoczny (88)
- Opcje podstawowe (88)
  - Przyciski Zapisz i Anuluj (88)
  - Opcje ogólne (89)
    - Co się stanie po dwukrotnym kliknięciu nazwy użytkownika? (90)
    - Pokaż emotikony (91)
    - Zmień status... (91)
    - Powiązane zadania: edycja własnego profilu (92)
  - Opcje prywatności (94)
    - Od każdego (95)
    - Tylko od znajomych z Kontaktów (95)
    - Tylko od osób, którym udostępniłem swoje dane (96)
    - Przyjmuj rozmowy (96)
    - Przyjmuj czaty (96)
    - Przechowuj historię czatu (97)
    - Powiązane zadania (97)
  - Opcje powiadomień (98)
    - Powiązane zadania (99)
    - Ikona w zasobniku systemowym (100)
    - Zdarzenia (100)

- Opcje dźwięku (101)
- Opcje skrótów klawiszowych (102)
  - Naciśnięcie klawisza Enter w trakcie czatu (103)

#### **Rozdział 4. Podstawowe funkcje programu Skype (105)**

- Wybór lub zmiana języka (105)
- Ikony statusu (107)
  - Dostępny (107)
  - Niedostępny (107)
  - Zaraz wracam (107)
  - Nie przeszkadzać (107)
  - Przekazywanie rozmów aktywne (108)
  - Niepodłączony (108)
  - Niepodłączony z aktywną pocztą głosową (108)
  - Oczekiwanie na autoryzację (108)
- Funkcja czatu (komunikatora internetowego) (108)
  - Rozpoczęcie czatu za pomocą dwukrotnego kliknięcia (109)
  - Ukrywanie informacji o użytkowniku (109)
  - Przesyłanie wiadomości tekstowych lub rozpoczęcie czatu (110)
    - Historia czatu (110)
    - Usuwanie historii czatu (112)
    - Ustawienie tematu czatu (113)
    - Ostatnie czaty (115)
    - Ulubione czaty (115)
    - Emotikony (117)
    - Zmiana czcionki (118)
    - Zapraszanie innych osób do czatu (119)
- Przesyłanie plików (121)
  - Wysyłanie pliku z czatu (122)
  - Wysyłanie pliku bezpośrednio z Eksploratora Windows (123)
  - Wysyłanie plików do wielu osób (125)
  - Wysyłanie plików z okna kontaktów (126)
  - Wysyłanie pliku w trakcie rozmowy głosowej (126)
  - Przekierowywany transfer plików (128)
- Rozmowy głosowe (129)
  - Rozmowy konferencyjne (131)
  - Dodanie użytkownika do istniejącej rozmowy (131)
- Zarządzanie kontaktami (133)
  - Wysyłanie kontaktów (133)
  - Import kontaktów (134)

#### **Rozdział 5. Korzystanie z programu Skype (139)**

- Darmowe lub tanie rozmowy z rodziną i przyjaciółmi (139)
  - Skype i faksy (140)
- Tańsze rozmowy zamiejscowe (141)
  - Telefony komórkowe (141)
  - Podstawy SkypeOut (141)
- Alternatywa dla zwykłych komunikatorów internetowych (141)

- Uruchamianie wielu kopii programu Skype w jednym systemie (142)
  - Sprawdzamy liczbę użytkowników w systemie (143)
    - Dodanie kolejnego użytkownika (145)
  - Uruchomienie Skype'a za pomocą opcji Uruchom jako (148)
  - Co możemy zrobić z dwiema kopiami Skype'a? (149)
  - Praktyczne zastosowanie uruchomienia kilku kopii programu Skype (151)
  - Testowanie prędkości połączenia internetowego (151)

## **Część II Skype dla zaawansowanych (153)**

### **Rozdział 6. Zaawansowane opcje programu Skype (155)**

- Ustawienia zaawansowane (155)
  - Zaawansowane ustawienia profilu (156)
    - Szczegóły, które będą widzieć wszyscy użytkownicy (157)
  - Personalizacja Skype'a (157)
    - Udostępnianie informacji bez naruszania prywatności (159)
    - Inne sposoby przekazywania informacji o sobie w swoim profilu (160)
    - Osobiste dane (162)
    - Szczegóły, które będą widzieć tylko znajomi (162)
  - Konfiguracja powiadomień dźwiękowych (163)
    - Wybór dźwięków (164)
    - Zdarzenia (165)
  - Urządzenia dźwiękowe (167)
    - Dwa urządzenia dźwiękowe (168)
    - Przeprowadzenie rozmowy głosowej w celu sprawdzenia ustawień (168)
  - Parametry połączenia (168)
    - Konfiguracja połączenia w programie Skype (169)
  - Okno dialogowe Zaawansowane (171)
    - Startup (171)
    - Rozmowa (172)
    - Czat (172)
    - Inne (173)
  - Przekazywanie i poczta głosowa (180)
    - Przekazywanie rozmów (180)
    - Poczta głosowa (182)
- Architektura programu Skype (185)
  - Zdecentralizowane sieci peer-to-peer (185)
  - Elementy architektury Skype'a (186)
    - Węzły, czyli oprogramowanie klienta (186)
    - Serwer logowania (186)
    - Indeks globalny (187)
    - Szyfrowanie (187)
    - Superwęzły (188)
- Technologia peer-to-peer (188)
  - P2P a wymiana plików (189)
  - Architektura P2P w sieci Skype'a (189)
- Dodatkowe usługi Skype'a (191)
- SkypeOut (191)
  - Korzystanie z usługi SkypeOut (192)

- Kreator połączeń SkypeOut (194)
  - Międzynarodowe kody telefoniczne (194)
- SkypeIn (195)
  - Konfiguracja SkypeIn (196)
  - Korzystanie z usługi SkypeIn (198)
    - Przekazywanie rozmów na numer SkypeIn i z numeru SkypeIn (198)
- Pozostałe opcje zaawansowane (199)
- Edycja pliku językowego Skype'a (200)
- Inne wskazówki i sztuczki (202)
  - Wskazówki i sztuczki związane z czatem (202)
    - Przeciąganie i upuszczanie w oknie czatu (202)
    - Korzystanie z poleceń systemowych podczas czatu (203)
  - Opcje wiersza poleceń (204)
  - Autoryzacja (205)

## **Rozdział 7. Dodatkowe oprogramowanie dla Skype'a (207)**

- Rozszerzanie możliwości Skype'a (207)
- Poczta głosowa (208)
  - Nasza własna automatyczna sekretarka (208)
  - Pamela (209)
    - Główne cechy (209)
    - Opcje dostępne w wersji Basic (209)
    - Opcje dostępne w wersji Standard (210)
    - Opcje dostępne w wersji Professional (210)
  - AMY (Answering Machine by YapperNut) (212)
    - Główne cechy (212)
    - Opcje programu AMY (212)
  - SAM (214)
    - Główne cechy (214)
    - Opcje programu SAM (214)
    - Rozszerzony tryb ustawień programu SAM (215)
- Nagrywanie rozmów Skype'a (216)
  - Hot Recorder (216)
    - Główne cechy (216)
    - Opcje programu w wersji Trial (217)
    - Opcje programu w wersji Premium (217)
  - SkyLook (217)
    - Główne cechy (217)
    - Opcje programu SkyLook (217)
  - PowerGramo (218)
    - Główne cechy (219)
    - Opcje programu PowerGramo (219)
- Integracja z programem Outlook (220)
  - Skype for Outlook (220)
  - Look2Skype (220)
    - Główne cechy (220)
    - Opcje programu Look2Skype (221)
  - SkyLook (222)
    - Główne cechy (222)

- Opcje programu SkyLook (222)
- Wysyłanie SMS-ów (223)
  - Connectotel SMS to Skype (224)
    - Cechy usługi SMS to Skype (224)
  - Connectotel Skype to SMS (224)
- SkypeCasting (225)
  - Materiały na temat SkypeCastingu (225)
  - Virtual Audio Cable (225)
    - Główne cechy (225)
    - Opcje VAC (226)
  - Pamela (226)
    - Główne cechy (226)
    - Opcje dostępne w wersji Basic (226)
    - Opcje dostępne w wersji Standard (227)
    - Opcje dostępne w wersji Professional (227)
  - Nicecast for Mac (229)
    - Główne cechy (229)
    - Opcje programu Nicecast (229)
- Pasek narzędziowy Skype'a w przeglądarce internetowej (230)
  - Główne cechy (230)
- Inne dodatki (231)
  - MuteForSkype (231)
    - Główne cechy (231)
    - Opcje MuteForSkype (231)
  - MiTunes - dodatek do odtwarzacza iTunes (232)
    - Główne cechy (232)
    - Opcje MiTunes (232)
  - SkypeIt! - rozszerzenie dla klientów pocztowych Mozilla Mail i Thunderbird (233)
    - Główne cechy (233)
    - Opcje SkypeIt! (233)
  - Interfejsy do programu Skype (233)
    - mcePhone for Skype (233)
    - Główne cechy (234)
    - Opcje programu mcePhone for Skype (234)
  - Skype Forwarder (235)
    - Główne cechy (235)
    - Opcje programu Skype Forwarder (235)
  - Darmowe programy narzędziowe z witryny Skypeteer (236)
    - Główne cechy (236)
    - Skypeteer KISSI (Keep It Simple Status Indicator) (236)
    - Skypeteer World Clock (236)
    - Skypeteer IE Extension (236)
    - Skypeteer Call Calculator (237)
  - Darmowe programy narzędziowe z witryny s3ven (237)
    - Główne cechy (237)
    - Outlook Skype Plug-in (237)
    - Skype Tools (237)
    - Skyp2Out (237)
    - Skype Backup Tool (237)

## **Rozdział 8. Dodatki sprzętowe do Skype'a (239)**

- Jak posługiwać się tym rozdziałem? (239)
- Zestawy nagłowne, mikrofony i głośniki (240)
  - Zestawy nagłowne Bluetooth (240)
    - Zestaw nagłowny Bluetooth Plantronics CS-50 (240)
- Bramki telefoniczne (241)
  - Bramka VoSky (Actiontec) Internet Phone Wizard (242)
  - Centrala VoSky Call Center (Actiontec) (243)
  - Bramka YapperNut YapperBox (244)
  - Bramka RapidBox (246)
  - Bramka SkyBox (247)
  - Bramka iPMate (248)
- Adaptery telefoniczne (249)
  - Adapter PhoneConnector (249)
  - Adapter PCPhoneLine VTA1000 (250)
- Telefony USB (250)
  - Telefon USB DualPhone (251)
  - Telefon Linksys CIT200 (252)
  - Adapter Siemens M34 USB Gigaset (254)
  - Telefon USB VoSky (254)
  - Telefon USB SimplyPhone (256)
  - Telefony USB US Robotics USR9600 i USR809600 (257)
  - Telefony USB IPEVO (257)
  - Telefon PCPhoneLine VPT1000 (259)
    - Telefon CyberPhone K (260)
- Zestawy głośnomówiące (261)
  - Zestaw VoSky Chatterbox (261)
  - Zestaw głośnomówiący CyberSpeaker (262)
  - Zestaw głośnomówiący USB IO Gear (263)
  - Telefon Desktop VoIP Phone z zestawem głośnomówiącym (264)
- Inny sprzęt (265)
  - Przenośny telefon USB MPlat Flash Phone (265)

## **Rozdział 9. Maksymalne wykorzystanie możliwości Skype'a (267)**

- Użytkowanie Skype'a z dala od komputera (267)
  - Słowo na temat REN (268)
  - Skype dla użytkownika indywidualnego (tylko Windows) (268)
  - Telefon bezprzewodowy z automatyczną sekretarką (269)
  - Wymiana posiadanego aparatu (272)
  - Skype Groups (273)
  - Skype dla małych firm (tylko Windows) (273)
  - Skype dla średnich i dużych firm (tylko Windows) (274)
- Użytkowanie Skype'a w połączeniu z telefonem stacjonarnym (275)
- Wideorozmowy w Skype (277)
  - Osobiste rozmowy wideo (278)
  - Prędkość wysyłania danych (279)
  - Internetowe testy prędkości łącza (279)
  - Wybór kamery internetowej (279)



- Rozmiar czy rozdzielczość ekranu? (280)
- Oświetlenie (280)
- Wymagania przepustowości (281)
- Częstotliwość odświeżania a jakość obrazu (281)
- Aplikacje rozmów wideo (281)
  - Zaczynamy rozmowy wideo (282)
  - Spontania Video4IM (283)
    - Zalety (283)
    - Wady (283)
  - Skąd pobrać Video4IM? (283)
  - Wykonywanie rozmów wideo przy użyciu Video4IM i Skype'a (286)
  - Aplikacja Santa Cruz Networks Festoon (uprzednio VSkype) (287)
    - Zalety (287)
    - Wady (288)
  - Skąd pobrać Festoon? (288)
  - Microsoft MSN Messenger (291)
    - Zalety (291)
    - Wady (292)
  - Skąd pobrać MSN Messengera? (292)

## **Rozdział 10. Skype dla podróżujących (295)**

- Użytkowanie Skype'a z laptopem (295)
  - Dostępne porty USB (296)
- Użytkowanie Skype'a z urządzeniem Pocket PC (297)
  - Telefony komórkowe Pocket PC (297)
    - Pocket PC Samsung i730 (298)
    - Pocket PC Siemens SX66 (299)
    - Pocket PC iMate K-Jam (299)
    - Pocket PC Sprint PPC-6700 (300)
    - Pocket PC HP HW6710/6715 (301)
  - Użytkowanie Skype'a z telefonami inteligentnymi typu smartphone (302)
    - Telefon inteligentny AudioVox SMT5600 (Orange SPV C500) (302)
    - Telefon inteligentny Samsung i600 (303)
    - Telefon inteligentny Motorola MPX220 (304)
    - Telefon inteligentny Nokia 6630 (304)
    - Telefon inteligentny Nokia 6680 (306)
- Użytkowanie Skype'a z bezprzewodowym Pocket PC (307)
- Telefony USB dla osób podróżujących (308)
  - Standardowe telefony USB (309)
  - Telefony USB Flash (309)
- Wyszukiwanie punktów dostępnych hotspots (310)
  - Strefy Skype'a (311)
    - Płatne punkty dostępne Wi-Fi (311)
    - Wszystkie punkty dostępne (płatne i darmowe) (311)
    - Darmowe punkty dostępne Wi-Fi (311)

## **Część III Implementacja Skype'a w warunkach przedsiębiorstwa (313)**

### **Rozdział 11. Konfiguracja Skype'a w miejscu pracy (315)**

- Protokoły SIP i H.323 (315)
- Architektura Skype'a (319)
  - Otwieranie połączenia (321)
    - Omijanie protokołu NAT (322)
  - Szyfrowanie (322)
- Bezpieczeństwo (323)
  - Blokowanie Skype'a (326)
    - Firewalle (326)
    - Pobieranie (327)
    - Inwentaryzacja oprogramowania i administrowanie (327)
  - Firewalle (327)
  - Serwery proxy (328)
  - Skype wbudowany w inne urządzenia (329)
- Problematyka wydajności (329)

## **Rozdział 12. Skype dla biznesu (331)**

- Biuro pomocy technicznej (ang. help desk) (331)
  - Wewnętrzny serwis korporacyjny (331)
  - Wirtualne biuro pomocy (333)
- Telefony Wi-Fi (334)
  - Zestawy nagłowne Bluetooth (335)
    - Wtyczka Vitaero (336)
  - Telefony inteligentne (336)
  - Pocket PC (337)
  - Telefony Skype'a (338)
- Protokół Callto: triki (339)
  - Wskaż, kliknij i rozmawiaj (340)
- Inne zastosowania (342)
  - Programy radiowe z telefonami od słuchaczy (342)
  - Internetowe puby?! (343)
  - Cyber-Szerpowie! (343)
  - Użytkownicy mobilni i zdalni (344)
  - Infrastruktura telefonii internetowej (345)
  - Krótko o bezpieczeństwie (345)

## **Rozdział 13. Ustawienie firewalla i sieci w Skype (349)**

- Krótko o tłumaczeniu adresów sieciowych NAT (349)
  - Użytkownicy domowi (352)
  - Małe i średnie przedsiębiorstwa (352)
  - Duże korporacje (352)
- Co trzeba wiedzieć o konfigurowaniu urządzeń sieciowych? (354)
  - Użytkownicy domowi i biznesowi korzystający z routera DSL lub kablowego bez firewalla (354)
  - Użytkownicy firewalle w małych, średnich i dużych firmach (354)
  - Podstawy TCP i UDP (354)
  - NAT kontra firewall (355)
- Porty, z których korzysta Skype (356)

- Użytkownicy domowi i przedsiębiorstwa używające routera kablowego lub DSL bez firewalla (356)
- Użytkownicy firewalli we wszystkich typach przedsiębiorstw (357)
- Plik Skype'a shared.xml (358)
- Microsoft Windows Active Directory (358)
- Korzystanie z serwerów pośredniczących proxy ze Skypem (361)
  - Połączenia bezprzewodowe (361)
  - Wyświetlanie informacji technicznych o rozmowie (363)
    - Status połączenia (363)
  - Małe, średnie i duże firmy (366)
- Sposoby na zablokowanie Skype'a w przedsiębiorstwie (366)

## **Część IV Dostosowanie Skype'a do indywidualnych potrzeb użytkowników (369)**

### **Rozdział 14. Interfejs programowania aplikacji API w Skypie (371)**

- Czym jest interfejs programowania aplikacji API (ang. Application Programming Interface)? (371)
  - Interfejs API Skype Phone i Skype Access (372)
  - Ogólne omówienie Access API (372)
  - Wtyczki API Skype'a (374)
- Interfejs API Skype'a w systemie operacyjnym Windows (374)
- Interfejs API Skype'a w systemie operacyjnym Mac OS X (375)
- Interfejs API Skype'a w systemie operacyjnym Linux (376)
- Narzędzie programistyczne SkypeNet dla API Skype'a (376)
- Narzędzie programistyczne SkypeWeb dla API Skype'a (376)
- Proste triki API (377)

## **Część V Przyszłość Skype'a (383)**

### **Rozdział 15. Urządzenia przyszłości współpracujące ze Skypem (385)**

- Uwagi ogólne (385)
- Routery Skype'a (ATA) (386)
  - Potencjalni użytkownicy (387)
- Telefony współpracujące ze Skype'em (387)
  - Potencjalni użytkownicy (388)
- Bezprzewodowe telefony współpracujące ze Skype'em (388)
  - Potencjalni użytkownicy (388)
- Telefony typu Skype Wi-Fi (389)
  - Użytkownicy domowi (389)
  - Małe firmy (389)
  - Średnie i duże firmy (390)
- Telefony komórkowe współpracujące ze Skype'em (390)
  - Potencjalni użytkownicy (391)
- Telefony USB dla Skype'a (391)
  - Potencjalni użytkownicy (392)
- Bramki PBX dla Skype'a (392)
  - Potencjalni użytkownicy (394)

### **Skorowidz (395)**