[opis]

Pierwsza, druga i trzecia pomoc we wspólnej sprawie

Zespół to nie tylko grupa ludzi mających wspólny cel w firmowej rzeczywistości. Zespołem może być także klasa w szkole, grupa wolontariuszy albo rodziców realizujących jakieś zadanie, dla którego trzeba się zjednoczyć i działać razem. A wszędzie tam, gdzie pojawiają się zespoły i wyzwania, jakie przed nimi stają, rodzą się nie tylko dobre pomysły, ale i nieporozumienia. Pozytywna energia, która powinna towarzyszyć wspólnej pracy, to pojawia się, to znika. Podobnie jest z celem ? raz świeci jasno na horyzoncie, raz ginie we mgle pobocznych wątków, bezproduktywnych dyskusji i czasu spędzanego na realizacji celów pośrednich, niekoniecznie prowadzących w dobrą stronę... By uniknąć powszechnego zniechęcenia i rezygnacji, działającym razem ludziom potrzebna jest pomoc, której na imię coaching zespołowy.

Autorzy tej książki to coachowie z wieloletnim doświadczeniem. Za jej pośrednictwem dzielą się wiedzą z zakresu wspierania zespołów w rozwoju, w rozwiązywaniu konfliktów, w kryzysach, ale też w powstawaniu, integrowaniu czy odradzaniu się grupy projektowej. W kolejnych pięciu częściach tego poradnika wprowadzają w temat, krok po kroku prezentują schemat prawidłowo przebiegającego procesu coachingu zespołowego, pokazują modele, techniki i narzędzia, jakimi w swojej pracy posługuje się coach zespołowy, poruszają temat coachingowej superwizji oraz przytaczają konkretne przykłady udanych procesów coachingu zespołowego, jakie sami przeprowadzili.

Wierzymy, że dzielenie się naszymi doświadczeniami [...] może przyczynić się do pozytywnych zmian w kolejnych organizacjach. Obserwujemy, że kluczem do mierzalnych wyników firmowych są przede wszystkim ludzie i tworzone przez nich zespoły, które nigdy dotąd nie stały przed taką ilością wyzwań, jak teraz - globalizacja, nowoczesne technologie, zdalni pracownicy, macierzowa podległość. Wszystko to, zamiast ułatwiać, coraz częściej utrudnia komunikację między członkami zespołów i prowadzi do sytuacji kryzysowych. Coaching zespołowy jest skutecznym narzędziem, które z jednej strony może działać prewencyjnie, z drugiej zaś naprawczo.

ze wstępu

[spis]

Wprowadzenie 13

Część I. Coaching zespołowy jako metoda wspierania zespołów 19

- Rozdział 1. Istota i warunki coachingu zespołowego 21
- Rozdział 2. Zastosowania coachingu zespołowego 35
- Rozdział 3. Kompetencje coacha zespołowego 47

Część II. Proces coachingu zespołowego 63

- Rozdział 4. Struktura procesu coachingu zespołowego 65
- Rozdział 5. Przygotowanie do coachingu zespołowego 71
- Rozdział 6. Sesja otwierająca 85
- Rozdział 7. Sesja diagnostyczna 93
- Rozdział 8. Sesja ustalania celów 107
- Rozdział 9. Dalsze sesje - poszerzanie świadomości zespołu i praca nad wyzwaniami 117
- Rozdział 10. Sesje zamykające proces coachingu 123
- Rozdział 11. Utrzymanie efektów coachingu 129

Część III. Modele, techniki i narzędzia wykorzystywane w coachingu zespołowym 133

- Rozdział 12. Model GROW 135
- Rozdział 13. Proces grupowy 141
- Rozdział 14. Dysfunkcje pracy zespołowej 147
- Rozdział 15. Wywiad motywujący 155
- Rozdział 16. Ćwiczenia interakcyjne 163
- Rozdział 17. Umowy w zespole 169
- Rozdział 18. Analiza pola sił 173
- Rozdział 19. Profilowanie zespołu i psychometria 177
- Rozdział 20. Warsztaty wartości 183
- Rozdział 21. Perspektywa systemowa w pracy z zespołem 187
- Rozdział 22. Psychoedukacja 195
- Rozdział 23. Sesje informacji zwrotnej 199
- Rozdział 24. Rytuały w pracy z zespołem 203
- Rozdział 25. Gadżety i karty coachingowe 207
- Rozdział 26. Gamestorming 211
- Rozdział 27. HPI - Human Performance Improvement 215
- Rozdział 28. Design Thinking 221
- Rozdział 29. Team Canvas 225
- Rozdział 30. Zespoły X 231
- Rozdział 31. Ewaluacja 233
- Rozdział 32. Technika wspierająca zespół 241

Część IV. Superwizja i rozwój coacha zespołowego 243

- Rozdział 33. Drogi rozwoju coacha zespołowego 245
- Rozdział 34. Superwizja w coachingu zespołowym 253

Część V. Przykłady procesów coachingu zespołowego 257

Zakończenie 279

Spis rysunków 281

Spis tabel, arkuszy i ćwiczeń 283

Literatura 287