

[opis]

Na czym polega coaching według zasad Agile? Na ciągłym poprawianiu wpływu swoich działań coachingowych, aby inni mogli stawać się świetni. Dzięki temu zespoły mogą tworzyć wspaniałe produkty, a firmy czerpią korzyści z funkcjonowania samodzielnych i odpowiedzialnych zespołów. Być może w efekcie w świecie pełnym możliwości zapanuje kultura innowacyjności i ciągłego doskonalenia się. Właśnie ten imperatyw "ciągłego doskonalenia się" oznacza otwieranie się na coraz to nowsze koncepcje coachingowe i wprowadzanie ich do swojej codziennej pracy z zespołami i pojedynczymi ludźmi. Aby to osiągnąć, każdy coach potrzebuje zmierzyć się z nowymi pomysłami, nawet jeśli część z nich miałaby wymiar prowokacyjny, a tylko niektóre praktyczny.

Ta książka jest czymś w rodzaju wyprawy, podczas której poznasz sposoby na osiągnięcie doskonałości w roli Agile Coacha. Zainspiruje Cię do obserwowania swojego zespołu i poszczególnych osób oraz wyciągania wniosków z tych obserwacji, a także przepracowania własnych uprzedzeń i emocji. Dowiesz się, kiedy podejmować decyzje o przekuciu tych obserwacji i refleksji w działania, aby możliwie najlepiej przysłużyć się poprawie obecnego stanu. Nie znajdziesz tu jedyne słusznego przepisu, ale pomoc w odkryciu własnej, niepowtarzalnej ścieżki coacha. Opisane tu koncepcje ułatwią zmianę perspektywy i odkrywanie skutecznych technik, które pomogą w motywowaniu zespołu do uzyskiwania wyższej efektywności.

Treści zawarte w tej książce:

- style przywódcze a predyspozycje Agile Coacha
- podstawy profesjonalnego coachingu w zwinnym zespole
- sterowanie konfliktem i konstruktywna niezgoda
- kształtowanie zdolności zespołu do współdziałania
- najczęstsze błędy Agile Coachów i sposoby, jak się ich ustrzec

Jaki efekt uzyskasz? Niesamowity zespół i spektakularne wyniki!

[spis]

Przedmowa Mike'a Cohna 11

Przedmowa Jima Highsmitha 13

Podziękowania 15

Wstęp 17

O autorce 23

CZĘŚĆ I. WSZYSTKO ZACZYNA SIĘ OD CIEBIE 25

Rozdział 1. Czy będę dobrym coachem? 27

- Dlaczego praca Agile Coacha jest ważna? 28
- Kontekst pracy Agile Coacha 29
- Wyjaśnienie podstawowych terminów 32
- Dążenie do roli Agile Coacha 33
- Narodziny Agile Coacha 38
- Naturalne predyspozycje 39
- Niech bycie Agile Coachem Cię wyraża 40
- Podsumowanie 41
- Dodatkowe materiały 41

Rozdział 2. Oczekuj efektywności 43

- Powiedz, czego oczekujesz 44
- Wprowadź metaforę doskonałości 44
- Nigdy nie dochodzimy do celu 50
- Podsumowanie 50
- Dodatkowe materiały 51
- Bibliografia 51

Rozdział 3. Naucz się zarządzać sobą 53

- Zaczynij od samoświadomości 54
- Wylecz się ze skłonności do zarządzania i kontroli 59
- Przygotuj się na nadchodzący dzień 62
- Codzienna praktyka 63
- Pracuj nad sobą w każdym momencie 65
- Bądź dla nich wzorem 71
- Bądź dla siebie wsparciem 71
- Zawsze nad sobą pracuj 72
- Podsumowanie 72
- Dodatkowe materiały 73
- Bibliografia 73

Rozdział 4. Pozwól, aby Twój styl się zmieniał 75

- Etapy rozwoju zwinnych zespołów 76
- Style Agile Coachów 79
- Swobodnie zmieniaj style 83
- Podsumowanie 84
- Dodatkowe materiały 85
- Bibliografia 85

CZĘŚĆ II. JAK POMAGAĆ ZESPOŁOWI OSIĄGAĆ WIĘCEJ 87

Rozdział 5. Coach jako mentor 89

- Czym jest agile coaching? 90
- Na czym zależy Agile Coachom? 91
- Coaching na dwóch poziomach 91
- Coaching indywidualny 96
- Praca z Właścicielami Produktu 108
- Praca z Agile Coachami 116
- Praca z menedżerami zwinnych zespołów 118
- Jak pracować z menedżerami jako coach? 119
- Podsumowanie 122
- Dodatkowe źródła 123
- Bibliografia 123

Rozdział 6. Coach jako facylitator 125

- Działaj dyskretnie 126
- Facylitacja codziennego Scruma 127
- Facylitacja planowania sprintu 131
- Facylitacja przeglądu sprintu 135
- Facylitacja retrospektywy 139
- Facylitacja podczas rozmów wewnątrz zespołu 142
- Profesjonalny facylitator a Agile Coach 147
- Podsumowanie 147
- Dodatkowe źródła 148
- Bibliografia 148

Rozdział 7. Coach jako nauczyciel 149

- Nauka we wstępnej fazie istnienia zespołu 150
- Edukacja nowych członków zespołu 168
- Wykorzystuj nadarzające się okazje do nauki 169
- Przez cały czas edukuj w zakresie ról w zwinnym zespole 170
- Podsumowanie 178
- Dodatkowe materiały 179
- Bibliografia 179

Rozdział 8. Coach jako osoba rozwiązująca problemy 181

- Schemat rozwiązywania problemów w podejściu zwinnym 183
- Problemy się pojawiają i tak ma być 183
- Jasne spojrzenie na problem 189
- Rozwiązuj problemy 192
- Podsumowanie 196
- Dodatkowe materiały 196
- Bibliografia 197

Rozdział 9. Coach jako nawigator konfliktu 199

- Rola Agile Coacha w konflikcie 200
- Pięć poziomów konfliktu 201
- Na jakim poziomie jest konflikt? 203

- Co powinieneś z tym zrobić? 206
- Jak postępować ze skargami? 211
- Nerozwiązywalny konflikt 214
- Ostatnie słowo na temat konfliktu 218
- Podsumowanie 218
- Dodatkowe materiały 218
- Bibliografia 219

Rozdział 10. Coach jako dyrygent współdziałania 221

- Współdziałanie czy współpraca? 222
- Od współpracy do współdziałania 224
- Pracuj z pojedynczymi osobami 224
- Potrzebny jest nadmiar pomysłów 228
- Buduj umiejętność współdziałania w zespole 230
- Odkryj istotę współdziałania 240
- Podsumowanie 241
- Dodatkowe materiały 241
- Bibliografia 242

CZĘŚĆ III. JAK ZYSKAĆ WIĘCEJ DLA SIEBIE 243

Rozdział 11. Błędy, ich naprawianie oraz sukces Agile Coacha 245

- Typowe błędy Agile Coachów 246
- Skąd się biorą błędy? 247
- Naprawianie błędów 248
- Korzystne postawy Agile Coacha 251
- Ćwicz i jeszcze raz ćwicz 252
- Podsumowanie 253
- Dodatkowe materiały 253
- Bibliografia 254

Rozdział 12. Kiedy dotrę do celu? 255

- Umiejętności Agile Coacha 256
- Nie tylko lista umiejętności 263
- Podsumowanie 268
- Dodatkowe materiały 268
- Bibliografia 268

Rozdział 13. To Twoja droga 269

- Drogi Agile Coachów 270
- Podsumowanie 283
- Dodatkowe materiały 283
- Bibliografia 283

