

Polska droga do szczupłego zarządzania

Lean management, tłumaczone czasem jako "**szczupłe zarządzanie**", polega na takim prowadzeniu firmy, aby dostarczać oczekiwane przez klientów produkty czy usługi w najprostszy możliwy sposób, z zachowaniem szacunku do osób zatrudnionych w firmie. Koncepcja ta wywodzi się z filozofii działania przyjętej pierwotnie m.in. w fabrykach Toyoty i do dziś stała się tematem wielu publikacji. Techniczna wiedza pomagająca redukować straty w przedsiębiorstwach jest więc dostępna, gorzej z koncepcjami dotyczącymi tego, jak być dobrym "usprawniaczem", czyli lean managerem czy trenerem ciągłego doskonalenia.

Jakie elementy są potrzebne, aby ludzie chcieli z Tobą pracować i darzyli Cię zaufaniem? Co i jak trzeba robić, aby skutecznie pomagać innym usprawniać siebie i swoje firmy? Na jakie trudne pytania trzeba znać odpowiedzi? Z jakimi obawami się mierzyć? Jak inspirować pracowników, żeby zobaczyli w usprawnieniach dobrą zabawę? Z tymi problemami na co dzień styka się menedżer, którego zadaniem jest przeprowadzić firmę przez ścieżkę usprawnień w duchu lean. Zmagał się z nimi także Andrzej Krótki, który od lat pomaga w tym zakresie polskim przedsiębiorcom. Swoje doświadczenia, spostrzeżenia i rady dla lean managerów zebrał w niniejszej książce. Podzielił ją na dwie części - w pierwszej przybliży trzy konkretne projekty, które miał przyjemność prowadzić, w drugiej omawia niezbędne osobiste umiejętności, doświadczenia i sposoby myślenia, jakimi musi dysponować wiarygodny "usprawniacz". Ktoś, z kim ludzie będą chcieli pracować i komu zaufają w trudnych momentach zmiany.

Spis treści

Wstęp 5

CZĘŚĆ I. DOBRE PRAKTYKI Z PROJEKTÓW USPRAWNIAJĄCYCH

Rozdział 1. W hutniczym klimacie. A to w przemyśle ciężkim też można? 11

Rozdział 2. Prawie wszystko kupisz w internecie. A jak usprawnić zwracanie tych towarów? 33

Rozdział 3. My w zasadzie tylko handlujemy. Co tu można usprawnić? 61

CZĘŚĆ II. CO ROBIĆ, ŻEBY BYĆ SKUTECZNYM LIDEREM LEAN

Rozdział 4. To jest tak jak... czyli lean management po ludzku 85

Rozdział 5. Twoja osobista historia a wiarygodność w usprawnieniach 105

Rozdział 6. Jak się sparzyć, zanim się zacznie. Najgorsze praktyki ku przestrodze 125

Rozdział 7. Trudne pytania, które z pewnością usłyszysz 139

Rozdział 8. Dobry mentor to połowa sukcesu 157

Rozdział 9. Na deser: koreańskie inspiracje w duchu kaizen 169

Posłowie 179

Gorące podziękowania 181