

[opis]

Szczupłe zarządzanie, które działa

Lean management, czyli koncepcja zarządzania zakładająca "wyszczuplenie" firmy, u jednych wywołuje gwałtowny entuzjazm, u innych... dreszcz niepokoju. Wezwanie szefa: "Musimy działać bardziej lean!" bywa odbierane jako komunikat: "Będziemy zwalniać". Szeregowi pracownicy, ale również kierownicy niższego szczebla, a czasem i menedżerowie, zamiast doceniać zalety wysmukłego zarządzania, serdecznie go nienawidzą i w efekcie, świadomie lub podświadomie, je sabotują.

Czy czynią tak z czystej złośliwości? Raczej nie. Prędzej dlatego, że nie rozumieją koncepcji albo nie widzą dla niej zastosowania we własnej zawodowej codzienności. Lean management jawi im się raczej jako dodatkowy problem, a nie rozwiązanie wielu kwestii, z którymi zmagają się w pracy. Skoro tak jest, to znaczy ni mniej, ni więcej, tylko tyle, że szczupłe zarządzanie jest wprowadzane w firmie nieskutecznie. Jak zrobić to efektywnie, tak by nie tylko uniknąć błędów i spełnić pokładane w tej koncepcji nadzieje, ale też by spotkała się ona z pełnym zrozumieniem i akceptacją załogi? Tego dowiesz się z książki Tomasza Króla.

[spis]

Od autora 7

Wstęp 9

Powód 1. Brak zrozumienia 15

- Przypadek 1- 21
- Przypadek 1+ 24

Powód 2. Specyfika firmy 27

- Przykład 2- 32
- Przykład 2+ 35

Powód 3. Cele, mierniki i wskaźniki 39

- Przypadek 3- 45
- Przypadek 3+ 48

Powód 4. Koncentracja na narzędziach 51

- Przykład 4- 56
- Przykład 4+ 59

Powód 5. Natychmiastowy efekt 63

- Przykład 5- 68

- Przykład 5+ 71

Powód 6. Przypadkowy lider 75

- Przypadek 6- 80
- Przypadek 6+ 83

Powód 7. Pospolite ruszenie 87

- Przypadek 7- 92
- Przypadek 7+ 95

Powód 8. Wygodne status quo 99

- Przypadek 8- 104
- Przypadek 8+ 107

Powód 9. Sztywny plan 111

- Przypadek 9- 116
- Przypadek 9+ 119

Powód 10. My - oni 123

- Przypadek 10- 128
- Przypadek 10+ 131

Powód 11. Zaangażowanie 135

- Przykład 11- 140
- Przykład 11+ 143

Powód 11,5. Konsekwencja 147

- Przykład 11,5- 152
- Przykład 11,5+ 155

Jak to zrobić, żeby wyszło? 160

- 1. Przegląd 164
- 2. Zespół 167
- 3. Usprawnienie 170
- 4. Wzmocnienie 174

Zakończenie 179

Historii ciąg dalszy 185

Podziękowania 199

