

17 śmiertelnych błędów szefa. Wydanie III rozszerzone

Autor: [Rafał Szczepanik](#)

Bo każdy menedżer ma w szafie jakiegoś trupa...

Dobra książka o zarządzaniu to taka, którą czyta się niczym świetną powieść detektywistyczną - z zapartym tchem, w jeden wieczór, pod kołdrą, z latarką w rękę, do białego świtu... Taka książka nie pozwala zasnąć z wrażenia i odłożyć się na półkę, zapada w pamięć, każe czytelnikowi wracać i analizować swoją treść wciąż od nowa. Hołdujący tym przekonaniom Rafał Szczepanik, menedżer i trener menedżerów, napisał... kryminał. Powieść sensacyjną z zarządzaniem w tle.

Czytelniku! **17 śmiertelnych błędów szefa** doczekało się już trzeciego wydania. Widać wielu zarządzających w naszym kraju po cichu podejrzewa, że w ich szafie na dokumenty kryją się jakieś stare sprawy, które mogą okazać się śmiertelnie groźne dla ich firmy, ich kariery, ich zespołu ... Nikt nie rodzi się przywódcą. Jednak każdy może nauczyć się zarządzania i uniknąć błędów, jakie na swoje nieszczęście popełnił bohater tej książki: Janusz Czerwiński, prezes firmy Astra Tech.

W tym wydaniu błędów jest nie 17, lecz 20. Poza tymi, których bezwzględnie trzeba unikać, pojawiają się takie, które popełnić wręcz należy. Dla własnego dobra, rzecz jasna!

Rafał Szczepanik jest jednym z założycieli Training Partners. Specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń outdoor i gier symulacyjnych. Wcześniej współtworzył portal Pracuj.pl i przez pięć lat był jego wiceprezesem. Pracował też jako trener w Danii i Gwatemali. W roku 2004 został uznany za jednego z czterech najlepszych polskich trenerów w kategorii "gry symulacyjne". Prywatnie jest alpinistą, podróżnikiem, pierwszym Polakiem, który zdobył oba bieguny i himalajski ośmiotysięcznik. Jest też autorem książek Budowanie zespołu. Przygotowywanie i prowadzenie szkoleń outdoor (Onepress 2002, 2005), Nietypowe przypadki Public Relations (Onepress 2003, 2009), Komandosi w białych kołnierzykach. Metody zarządzania stosowane przez najlepszych menedżerów (Onepress 2009), Firma jak kamorra. 11 strategicznych zasad mafii w legalnym biznesie (Onepress 2010).

Spis treści:

Część I: Strażnik Mafii

- Wstęp (13)
- Błąd 1. (17)
- Błąd 2. (29)
- Błąd 3. (45)
- Błąd 4. (55)
- Błąd 5. (67)
- Błąd 6. (79)
- Błąd 7. (93)
- Błąd 8. (105)
- Błąd 9. (121)
- Błąd 10. (133)

- Błąd 11. (147)
- Błąd 12. (159)
- Błąd 13. (169)
- Błąd 14. (187)
- Błąd 15. (203)
- Błąd 16. (217)
- Błąd 17. (235)

Część II: Analiza błędów menedżerów

- Główne wnioski (250)
- Kogo badaliśmy (250)
- Metodologia badania (251)
- Lista błędów (252)
 - Błędy twarde (252)
 - Błędy miękkie (255)
- Analiza sytuacji firmy z perspektywy interesów swojego działu, a nie firmy jako całości (257)
- Brak analizy i niewyciąganie wniosków z błędów popełnionych w przeszłości (261)
- Wdrożone systemy ułatwiające zarządzanie i organizację pracy (ocen okresowych, zarządzania kompetencjami itp.) pozostają tylko na papierze (265)
- Podejmowanie skomplikowanych decyzji na podstawie intuicji, a nie wcześniej ustalonych kryteriów (270)
- Trzymanie się raz ustalonej strategii, nawet gdy sytuacja wewnętrzna firmy lub otoczenie rynkowe jednoznacznie sugerują zmiany (273)
- Przekonanie, że obecnie osiągniętych wskaźników (produktywności, efektywności, organizacji pracy i czasu, kosztów, jakości itp.) nie da się już poprawić (277)
- Niedostosowanie działań operacyjnych do celów strategicznych (281)
- Brak jakiegokolwiek strategii - postępowanie oparte nie na strategii, ale na utartym zwyczaju (285)
- Ignorowanie planowania bieżącej płynności finansowej (288)
- Słaby przepływ informacji pomiędzy zespołami (292)
- Nieświadome generowanie plotek poprzez niepełną i niedostosowaną do odbiorcy komunikację "w dół" (296)
- Czysto intuicyjne motywowanie pozafinansowe podwładnych, ubogi zestaw narzędzi i metod (300)
- Prowadzenie zbyt długich, źle zorganizowanych zebrań, z których ustalenia pozostają tylko na papierze (304)
- Panująca wśród części menedżerów opinia o własnej nieomyślności (308)
- Dobieranie filozofii zarządzania na podstawie mody (312)
- Niewykorzystywanie znanych (czasem nawet ze studiów) i prostych technik ułatwiających pracę menedżera (316)
- Mentalność produkcyjna, a nie kliencka (320)

Część III: Błędy popełniane podczas tworzenia nowego zespołu

- Zatrudnianie podobnych zamiast różniących się od siebie pracowników (329)
- Rekrutowanie specjalistów ds. fałszywej autokreacji, a nie prawdziwych fachowców (336)

- Dobór ludzi tylko wg klucza fachowości, bez zwracania uwagi na osobowość i motywację (344)
- Zły dobór programu pierwszego wyjazdu integracyjnego (350)

Część IV: Błędy, które warto prowokować

- Gdyby dzieci zarządzały firmami... (361)
 - Krytykowanie błędnego myślenia to czasem błąd (361)
 - Czy konsultanci budują lepiej niż architekci? (363)
 - Metoda dziecięca: brak strachu przed błędami (364)
 - Rywalizacja czy współpraca? (366)
 - Tłum obniża gotowość do zaryzykowania błędu (367)
- Symulator do błędzenia (369)
 - Symulacje uniwersalne: nauka na błędach (369)
 - Symulatory konkretnych firm: testowanie różnych strategii (371)
 - Jak skonstruować symulator swojej firmy? (372)
- Survivalowy kurs unikania błędów przywództwa (377)