

## **Podstawy logistyki.**

Katarzyna Grzybowska

Materiał podręcznika składa się z treści zasadniczej (wykładu teoretycznego) i treści uzupełniającej (przykłady metod i analiz, studia przypadku oraz treści zadań indywidualnych i grupowych). Wartościowym dodatkiem książki są pytania kontrolne po każdym zaprezentowanym materiale oraz pytania, ćwiczenia i słowa kluczowe po każdym rozdziale. Podręcznik zawiera również suplement w postaci polsko-angielskiego słownika terminologii gospodarczej dotyczącej logistyki. Nauczyciele biorący udział w konsultacjach podczas przygotowania podręcznika, zwracają uwagę na znakomity pomysł autorki podzielenia poszczególnych tematów na jednostki lekcyjne.

---

### **Spis treści:**

#### **Przedmowa**

#### **Rozdział 1. Pojęcia i definicje. Historia i przyszłość logistyki**

- Lekcja 1. Definicja logistyki i jej etymologia
- Lekcja 2. Historia logistyki
- Lekcja 3. Charakterystyka okresów rozwoju logistyki gospodarczej
- Lekcja 4. Tendencje rozwojowe logistyki gospodarczej
- Lekcja 5. Siedem głównych zasad logistyki
- Lekcja 6. Zadania logistyczne – kim jest technik logistyk?
- Lekcja 7. Sprawdź swoją wiedzę

#### **Rozdział 2. Systemy logistyczne**

- Lekcja 8. Systemowe ujęcie logistyki
- Lekcja 9. Instytucjonalny podział systemów logistycznych
- Lekcja 10. Fazowy podział systemów logistycznych
- Lekcja 11. Sprawdź swoją wiedzę

#### **Rozdział 3. Klasyczne funkcje logistyczne**

- Lekcja 12. Funkcja zarządzania zapasami
- Lekcja 13. Funkcja zarządzania magazynem
- Lekcja 14. Funkcja zarządzania opakowaniami
- Lekcja 15. Funkcja zarządzania transportem
- Lekcja 16. Funkcja zarządzania i obsługi zamówień
- Lekcja 17. Decyzje logistyczne
- Lekcja 18. Typowe konflikty międzyfunkcyjne kosztów i celów
- Lekcja 19. Sprawdź swoją wiedzę

#### **Rozdział 4. Koncepcja logistyki w osiągnięciu przewagi konkurencyjnej**

- Lekcja 20. Logistyczna obsługa klienta
- Lekcja 21. Elementy logistycznej obsługi klienta
- Lekcja 22. Podstawowe wskaźniki poziomu logistycznej obsługi klienta
- Lekcja 23. Jak określić wymagany poziom logistycznej obsługi klienta?

- Lekcja 24. Konkurencyjne strategie obsługi klienta
- Lekcja 25. Niekonkurencyjne strategie obsługi klienta
- Lekcja 26. Sprawdź swoją wiedzę

## **Rozdział 5. Zarządzanie zapasami**

- Lekcja 27. Biznesowe spojrzenie na problem zapasów
- Lekcja 28. Podstawowe decyzje związane z zarządzaniem zapasami
- Lekcja 29. Klasyczny model zapasu obrotowego
- Lekcja 30. Klasyfikacja zapasów – jakie kryteria wybrać?
- Lekcja 31. Struktura zapasów
- Lekcja 32. Koszty utrzymania zapasów
- Lekcja 33. Sprawdź swoją wiedzę

## **Rozdział 6. Zarządzanie magazynem**

- Lekcja 34. Infrastruktura logistyczna – magazyny
- Lekcja 35. Miejsce i rola magazynu w łańcuchu dostaw
- Lekcja 36. Podstawowe funkcje magazynu
- Lekcja 37. Jak optymalnie zlokalizować magazyn w sieci logistycznej?
- Lekcja 38. Kto zarządza magazynem? – zakres odpowiedzialności i obowiązków
- Lekcja 39. Wymagania i normy magazynowania
- Lekcja 40. Proces magazynowy
- Lekcja 41. Sprawdź swoją wiedzę

## **Rozdział 7. Zarządzanie transportem zewnętrznym**

- Lekcja 42. Infrastruktura logistyczna – liniowa
- Lekcja 43. Organizacja i planowanie transportu w przedsiębiorstwie
- Lekcja 44. Przewoźnik i spedytor na rynku
- Lekcja 45. Regulacje Incoterms
- Lekcja 46. Podstawowe decyzje związane z zarządzaniem transportem
- Lekcja 47. Transport intermodalny
- Lekcja 48. Transport ładunków ponadgabarytowych
- Lekcja 49. Sprawdź swoją wiedzę
- Lekcja 50. Sprawdź swoją wiedzę – studium przypadku

## **Rozdział 8. Zarządzanie transportem wewnątrzzakładowym**

- Lekcja 51. Zasady i wymagania transportu wewnątrzzakładowego
- Lekcja 52. Klasyfikacja środków transportu wewnętrznego
- Lekcja 53. Systemy transportu wewnętrznego
- Lekcja 54. Przepływ materiałów
- Lekcja 55. Zapis cyklu transportowego wewnętrznego
- Lekcja 56. Sprawdź swoją wiedzę

## **Rozdział 9. Strategie logistyczne**

- Lekcja 57. Strategia przedsiębiorstwa – co to takiego?
- Lekcja 58. Strategia przedsiębiorstwa a strategie logistyczne
- Lekcja 59. Planowanie strategiczne, taktyczne i operacyjne w przedsiębiorstwie i logistyce
- Lekcja 60. Strategie zaopatrzenia

- Lekcja 61. Strategie dystrybucji
- Lekcja 62. Strategia JiT
- Lekcja 63. Sprawdź swoją wiedzę
- Lekcja 64. Sprawdź swoją wiedzę – studium przypadku

### **Rozdział 10. Strategia łańcucha dostaw**

- Lekcja 65. Co to jest łańcuch dostaw?
- Lekcja 66. Zarządzanie łańcuchem dostaw
- Lekcja 67. Współczesne znaczenie zintegrowanego łańcucha dostaw
- Lekcja 68. Partnerstwo biznesowe i co-markership
- Lekcja 69. Czynniki przewagi konkurencyjnej zintegrowanych łańcuchów dostaw
- Lekcja 70. Sprawdź swoją wiedzę

### **Rozdział 11. Rola informacji i identyfikacji w logistyce**

- Lekcja 71. Znaczenie informacji w przedsiębiorstwie i łańcuchu dostaw
- Lekcja 72. Podstawowe dokumenty służby logistycznej
- Lekcja 73. Identyfikacja towarów oraz standardy międzynarodowe
- Lekcja 74. Elektroniczna wymiana danych (EDI)
- Lekcja 75. System kodów kreskowych
- Lekcja 76. System RFID
- Lekcja 77. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie przedsiębiorstwem
- Lekcja 78. Sprawdź swoją wiedzę

### **Rozdział 12. Koszty logistyczne w przedsiębiorstwie**

- Lekcja 79. Logistyka ekonomicznie uzasadniona
- Lekcja 80. Miejsce powstawania kosztów logistycznych
- Lekcja 81. Sprawdź swoją wiedzę

### **Rozdział 13. Rola i znaczenie centrów logistycznych w sieciach logistycznych**

- Lekcja 82. Outsourcing – co to takiego?
- Lekcja 83. Oddać czy nie oddać? – oto jest pytanie. Outsourcing procesów logistycznych
- Lekcja 84. Centra logistyczne – forma outsourcingu
- Lekcja 85. Centra logistyczne w Polsce i na świecie
- Lekcja 86. 3PL oraz 4PL – co to takiego? Jak to działa?
- Lekcja 87. Sprawdź swoją wiedzę

### **Rozdział 14. Logistyka a ekologia**

- Lekcja 88. Ochrona środowiska w przedsiębiorstwie
- Lekcja 89. Ładunki niebezpieczne
- Lekcja 90. Logistyka odpadów
- Lekcja 91. System zbierania odpadów komunalnych
- Lekcja 92. Sprawdź swoją wiedzę

### **Bingo logistyczne**

### **Słowniczek polsko-angielski**