

## **Teoria i praktyka zarządzania. Wybrane zagadnienia. Część 2.**

Bolesław Budzisz, Wiesław Urban, Anna Wasiluk

Tematyka problemów przyjętych w części 2 jest szeroka i interdyscyplinarna. Prezentowane są zagadnienia związane z zarządzaniem i przewodem w nowoczesnych firmach, informacją w zarządzaniu przedsiębiorstwem, zmianach w przedsiębiorstwie, benchmarkingiem jako metodą usprawniania funkcjonowania przedsiębiorstwa, jakością w usługach, systemami Six Sigma, pobudzaniem kreatywności pracowników, głównym harmonogramem produkcji oraz kontrolingiem jako narzędziem wspomagającym zarządzanie przedsiębiorstwem.

---

### **Spis treści:**

Wstęp

Rozdział 1. Sternicy w firmach, czyli o liderach i menedżerach przyszłości

Rozdział 2. Dobrze wiedzieć, co się dzieje

Rozdział 3. Pantia rhei w biznesie

Rozdział 4. Ucz się od innych

Rozdział 5. Pomysłowy Dobromir, czyli o pobudzaniu kreatywności pracowników

Rozdział 6. Niezbędnik szefa produkcji, czyli o GHP

Rozdział 7. W usługach jakość też jest ważna

Rozdział 8. Matematycznie udowodniona doskonałość, czyli o Six Sigma

Rozdział 9. Kontroling - system wczesnego ostrzegania

Bibliografia