

Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej.

Maciej Urbaniak

Wszystkie prezentowane w monografii zagadnienia są poparte licznymi przykładami zarówno z przedsiębiorstw polskich, jak i zagranicznych.

Publikacja jest adresowana do słuchaczy wydziałów ekonomicznych i zarządzania wszystkich typów studiów, szkół wyższych oraz praktyków gospodarczych (menedżerów przedsiębiorstw, którzy wdrożyli lub wdrażają systemy zarządzania jakością, tj. ISO 9001:2000, ISO 14001, PN-N/OHSAS 18001, HACCP).

Spis treści (skrócony):

Wstęp

Rozdział 1. Systemowe podejście do jakości w oparciu o normy ISO serii 9000

- 1.1. Ewolucja w podejściu do zarządzania jakością
- 1.2. Struktura normy ISO serii 9000:2000
- 1.3. Podejście procesowe w implementacji standardów ISO serii 9000:2000
- 1.4. System zarządzania jakością w oparciu o wymagania standardu ISO 9001:2000
- 1.5. Audyty systemów zarządzania
- 1.6. Doskonalenie systemu zarządzania jakością wg wymagań standardu ISO 9004:2000
- 1.7. Doskonalenie systemów zarządzania - przyczyny i osiągnięte korzyści w świetle badań

Rozdział 2. System zarządzania środowiskowego

- 2.1. Przesłanki zainteresowania organizacji zarządzaniem środowiskowym
- 2.2. Standardy zarządzania środowiskowego serii ISO 14000
- 2.3. Planowanie
- 2.4. Wdrażanie i funkcjonowanie
- 2.5. Sprawdzanie
- 2.6. Przegląd wykonywany przez kierownictwo

Rozdział 3. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy

- 3.1. Europejskie standardy bezpieczeństwa i higieny pracy
- 3.2. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy
- 3.3. Wymagania standardu PN-N 18001:2004
- 3.4. OHSAS 18001 (Occupational Health and Safety Assessment Safety)
- 3.5. Integracja systemów zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwa i higieną pracy

Rozdział 4. Zarządzanie jakością w poszczególnych sektorach

- 4.1. Systemy jakości w sektorze spożywczym
- 4.2. Standardy jakości w sektorze motoryzacyjnym
- 4.3. Standardy jakości w sektorze producentów urządzeń medycznych
- 4.4. Standardy jakości w sektorze lotniczym

- 4.5. Standardy zarządzania w sektorze telekomunikacyjnym
- 4.6. Wymagania AQAP
- 4.7. Zarządzanie konfiguracją
- 4.8. Wewnętrzny System Kontroli
- 4.9. Zarządzanie bezpieczeństwem informacji
- 4.10. Systemy jakości w laboratoriach

Literatura