

W stronę kwalitologii zasobów ludzkich.

Anna Lipka

Książka kierowana jest do pracowników działów personalnych, menedżerów ds. personalnych, do kadry kierowniczej przedsiębiorstw, jak i studentów na kierunku *zarządzanie zasobami ludzkimi* i ich wykładów.

Spis treści:

Wstęp

Rozdział 1. JAKOŚĆ ZASOBÓW LUDZKICH ORGANIZACJI A ROZWÓJ NAUKI O ZARZĄDZANIU I WSPÓŁCZESNE REALIA EKONOMICZNO-SPOŁECZNE

- 1.1. Wątki kwalitologiczne w ewolucji funkcji personalnej
 - 1.2. Miejsce jakości zasobów ludzkich w tradycyjnych systemach zarządzania jakością i w TQM
 - 1.3. Jakość a wartość zasobów ludzkich
 - 1.4. Jakość zasobów ludzkich jako determinanta konkurencyjności przedsiębiorstw
 - 1.5. Wychodzenie z kryzysu a zasoby ludzkie i ich jakość
 - 1.6. Globalizacja a jakość zasobów ludzkich
 - 1.7. Rola jakości zasobów ludzkich w zarządzaniu przedsiębiorstwem przyszłości
- Zadania

Rozdział 2. INTERPRETACJE I MOŻLIWOŚCI OPERACJONALIZACJI POJĘCIA JAKOŚCI ZASOBÓW LUDZKICH ORGANIZACJI

- 2.1. Kontekst stosowania pojęcia jakości zasobów ludzkich w literaturze przedmiotu. Pojęcia pokrewne
 - 2.2. Definicje jakości zasobów ludzkich sformułowane na bazie uniwersalnych pojęć
 - 2.3. Atrybuty zasobów ludzkich wysokiej jakości
 - 2.4. Elementarne składniki konstytuujące jakości cząstkowe
 - 2.5. Jakości cząstkowe a jakość w wymiarze syntetycznym
 - 2.6. Strategiczne determinanty interpretacji jakości zasobów ludzkich
 - 2.7. Kulturowe determinanty interpretacji jakości zasobów ludzkich
 - 2.8. Psychologiczne wartościowanie jakości i poziomy jakości zasobów ludzkich organizacji
- Zadanie

Rozdział 3. WYBRANE METODY DIAGNOZY JAKOŚCI ZASOBÓW LUDZKICH ORGANIZACJI

- 3.1. Akceptacja potrzeby diagnozy
- 3.2. Typologia metod analizy i oceny
- 3.3. Przeglądy jakości zasobów ludzkich
- 3.4. Usytuowanie zasobów ludzkich w łańcuchu jakości
- 3.5. Identyfikacja luki jakościowej
- 3.6. Określanie tempa erozji kwalifikacji pracowników
- 3.7. Analiza zaufania w organizacji

- 3.8. Ustalanie zmian w lojalności pracowników
 - 3.9. Możliwości i bariery stosowania analizy kwalitonomicznej
- Zadanie

Rozdział 4. DROGI I GRANICE KSZTAŁTOWANIA JAKOŚCI ZASOBÓW LUDZKICH ORGANIZACJI

- 4.1. Jakość zarządzania zasobami ludzkimi a jakość zasobów ludzkich
 - 4.2. Typologia instrumentów kształtowania jakości zasobów ludzkich
 - 4.3. Polityka rekrutacyjno-derekrutacyjna
 - 4.4. Inwestowanie w pracowników
 - 4.5. Motywowanie a jakość zasobów ludzkich
 - 4.6. Kształtowanie zaufania
 - 4.7. Kreowanie lojalności
 - 4.8. Kształtowanie klimatu kreatywności
 - 4.9. Stymulowanie przedsiębiorczości
 - 4.10. Zmiany w strukturze załogi według wieku a procesy kształtowania jakości zasobów ludzkich
 - 4.11. Rola realokacji pracowników w kreowaniu jakości zasobów ludzkich
 - 4.12. Zarządzanie wiedzą a jakość zasobów ludzkich
 - 4.13. Cykl rozwoju rynkowego firmy a dobór instrumentów kształtowania jakości zasobów ludzkich
 - 4.14. Controlling pozyskiwania i utrzymywania zasobów ludzkich o wysokiej jakości
- Zadania

Zakończenie

Literatura

Spis rysunków

Spis tablic