

Modele referencyjne w zarządzaniu procesami biznesu.

Tadeusz Kasprzak

W istocie książka oferując metodologie budowy modeli referencyjnych, wprowadza w świat procesów biznesu, otwiera ścieżki twórczej innowacji wspartej techniką komputerową.

Kolejne rozdziały zawierają zagadnienia:

Organizacja zorientowana na procesy biznesu – modelowanie referencyjne

Zarys orientacji procesowej organizacji

Wprowadzenie do modelowania procesów biznesu

Ocena i zasady pomiaru procesów biznesu

Miejsce modeli referencyjnych w zintegrowanych systemach informatycznych

ARIS w modelowaniu referencyjnym: koncepcje, metody i narzędzia modelowania

Modelowanie referencyjne – stan rzeczy i perspektywy rozwoju

ARIS jako podstawa modelowania referencyjnego

Rozwiązania referencyjne na bazie ARIS

Model referencyjny SCOR – Supply Chain Operations Reference Model

Geneza SCOR

Model referencyjny SCOR

Wdrożenie modelu SCOR w praktyce

SCOR a współczesne koncepcje zarządzania

Narzędzia informatyczne wspomagające wdrożenie modelu SCOR

Modelowanie i symulacja procesów pracy w programie i Grafx Process for Six Sigma

Modelowanie procesu i przeprowadzenie symulacji

Charakterystyka transakcji, czynności i kosztów

Przepływ transakcji i charakterystyki procesu

Raporty z przebiegu symulacji

Podejście obiektowe i notacja UML w modelowaniu procesów gospodarczych

Obiektość a modelowanie procesów gospodarczych

Perspektywy badawcze i typy diagramów w modelowaniu obiektywnym

Praktyczne zastosowania modelowania obiektowego procesów gospodarczych

Customer Knowledge Management – architektura CRM

Zarządzanie relacjami oparte na procesach

Procesy CRM

Procesy zarządzania wiedzą

Architektura CKM – zarządzanie relacjami na bazie wiedzy

Model i architektury organizacji wirtualnych

Uwarunkowania tworzenia wirtualnych organizacji

Organizacje wirtualne i ich atrybuty

Model organizacji wirtualnej

Architektury organizacji wirtualnych

Publikację opracowano w ramach projektu badawczego Komitetu Badań Naukowych