

## Opis

Książka, będąca osobistą perspektywą kobiet naukowo związanych z logistyką, jest spójnym kompendium wiedzy z zakresu logistyki i zarządzania logistycznego. Łączy teorię z szeregiem przykładów z praktyki zawodowej autorek, co umożliwia wykorzystanie przedstawionych treści w działaniach przedsiębiorstw. Szczególnym, unikalnym walorem książki jest spojrzenie kobiet na logistykę – perspektywa nieco inna niż ukazywana zazwyczaj z racji dysproporcji w zatrudnieniu kobiet i mężczyzn w branży logistycznej i w nauce związanej z logistyką. Jednocześnie autorki to osoby, które tej dziedzinie poświęciły znaczącą część życia zawodowego lub/i naukowego. Książka może być swoistym przewodnikiem dla kobiet, które planują rozwój kariery zawodowej w logistyce, a także badaczek, które będą rozwijać się naukowo w obszarze dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości.

Książka kierowana jest do szeroko rozumianego środowiska logistycznego, w tym specjalistów, menedżerów i dyrektorów logistyki, a także do studentów i wykładowców kierunków bezpieczeństwo, logistyka, ekonomia oraz zarządzanie.

## Spis treści

### Wprowadzenie

Katarzyna KOLASIŃSKA-MORAWSKA, Łukasz SUŁKOWSKI

### **ROZDZIAŁ 1. Logistyka w naukach o zarządzaniu i jakości**

Sylwia KONECKA

- 1.1. Koncepcje zarządzania, schematy poznawcze i teorie szczególne dla logistyki
  - 1.2. Wybrane klasyfikacje dyscyplin naukowych
  - 1.3. Logistyka jako kierunek studiów i jej lokowanie w odniesieniu do dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości – wyniki analizy danych z bazy RAD-on
  - 1.4. Analiza struktur organizacyjnych publicznych uczelni wyższych pod kątem zatrudnienia kobiet logistyków
  - 1.5. Kobiety i ich dorobek publikacyjny w aspekcie badań nad teorią logistyki w naukach o zarządzaniu i jakości
- Podsumowanie  
Bibliografia

### **ROZDZIAŁ 2. Zarządzanie karierą zawodową kobiet w branży usług TSL**

Joanna DZIĘŃDZIORA, Małgorzata SMOLAREK, Mirella HELLER

- 2.1. Istota i pojęcie kariery zawodowej
  - 2.2. Kariera zawodowa kobiet
  - 2.3. Analiza i ocena zarządzania karierą zawodową kobiet w branży usług TSL w świetle badań własnych
- Podsumowanie  
Bibliografia

### **ROZDZIAŁ 3. Style kierowania menedżerów w przedsiębiorstwach logistycznych**

Jadwiga KACZMARSKA-KRAWCZAK

3.1. Style kierowania jako wyznaczniki efektywnego zarządzania zasobami ludzkimi

3.2. Motywowanie w procesie kierowania

3.3. Style kierowania w przedsiębiorstwach logistycznych regionu łódzkiego –  
wyniki badań ankietowych

Podsumowanie

Bibliografia

### **ROZDZIAŁ 4. Dbłość o klienta w procesie obsługi logistycznej**

Katarzyna KOLASIŃSKA-MORAWSKA

4.1. Ujęcie definicyjne, podział, rola i znaczenie klientów

4.2. Realizacja logistycznej obsługi klienta

4.3. Tworzenie wartości na rzecz klienta

4.4. Lojalność efektem tworzenia długotrwałych relacji

4.5. Technologia wsparciem w obsłudze logistycznej

Podsumowanie

Bibliografia

### **ROZDZIAŁ 5. Usługi logistyczne integratorem łańcuchów dostaw – problemy kształtowania współpracy**

Marta BRZOZOWSKA

5.1. Zarządzanie łańcuchem dostaw w ujęciu teoretycznym

5.2. Kreowanie usług logistycznych w odpowiedzi na potrzeby rynkowe

5.3. Logistyka w pandemii

5.4. Udział kobiet w zarządzaniu łańcuchami dostaw

Podsumowanie

Bibliografia

### **ROZDZIAŁ 6. Problematyka logistyki zaopatrzenia – ujęcie taktyczno-operacyjne**

Danuta JANCZEWSKA

6.1. Współczesne koncepcje logistyki zaopatrzenia

6.2. Zaopatrzenie jako kluczowa funkcja logistyczna w budowaniu konkurencyjności przedsiębiorstwa

6.3. Logistyczny proces zaopatrzenia – przykłady działań

6.4. Taktyczne i operacyjne podejście do logistyki zaopatrzenia w przedsiębiorstwie cukierniczym z se  
ktora MŚP - case study

Podsumowanie

Bibliografia

### **ROZDZIAŁ 7. Zarządzanie w gospodarce magazynowej**

Marta UZNAŃSKA

- 7.1. Znaczenie i rola współczesnych magazynów w systemie logistycznym
  - 7.2. Podstawowe fazy procesu magazynowania
  - 7.3. Wyzwania w zarządzaniu gospodarką magazynową w XXI wieku
  - 7.4. Kobiety w zarządzaniu gospodarką magazynową – osobista perspektywa
- Podsumowanie  
Bibliografia

## **ROZDZIAŁ 8. Transport w logistyce**

Dorota DZIEDZIC, Monika ZIÓŁKO

- 8.1. Pojęcia związane z transportem
  - 8.2. Funkcje transportu
  - 8.3. Klasyfikacja transportu
  - 8.4. Transport w Polsce
  - 8.5. Kobiety w transporcie
- Podsumowanie  
Bibliografia

## **ROZDZIAŁ 9. Logistyka w produkcji**

Irena Barbara JAŁMUŻNA

- 9.1. Oblicza logistyki produkcji
  - 9.2. Czynniki determinujące kształtowanie przepływów
  - 9.3. Logistyka produkcji oraz typy, formy i odmiany organizacji produkcji
  - 9.4. Metody skutecznego zarządzania w integralnej logistyce produkcji
  - 9.5. Obecne wyzwania dla logistyki produkcji
  - 9.6. Wymagane cechy liderów w logistyce produkcji: „Siła liderek”
  - 9.7. Kobiety w logistyce produkcji – wyniki badań
- Podsumowanie  
Bibliografia

## **ROZDZIAŁ 10. Innowacje w logistyce**

Monika ZIÓŁKO, Justyna BROUQUIER

- 10.1. Definicje innowacji
  - 10.2. Rodzaje innowacji
  - 10.3. Innowacje a płeć
  - 10.4. Innowacje w łańcuchach dostaw
  - 10.5. Autonomiczne roboty dostawcze na przykładzie firmy Starship
  - 10.6. Wyniki badań
- Podsumowanie  
Bibliografia

## **ROZDZIAŁ 11. Informatyzacja a bezpieczeństwo informacyjne w logistyce**

Grażyna OŹAREK

11.1. Obraz statystyczny wykorzystania ICT w logistyce

11.2. Obraz bezpieczeństwa informacyjnego w usługach transportowych i gospodarce magazynowej

11.3. Dobre praktyki w ochronie informacji

11.4. Ocena poziomu bezpieczeństwa informacyjnego w organizacji

11.5. Koszty bezpieczeństwa informacyjnego

Podsumowanie

Bibliografia

## **ROZDZIAŁ 12. Społeczna odpowiedzialność biznesu jako narzędzie budowania wizerunku firm logistycznych**

Ewa STROIŃSKA

12.1. Społeczna odpowiedzialność biznesu – zarys definicyjny

12.2. Koncepcja CSR w organizacjach logistycznych

12.3. Metodyka badawcza

12.4. CSR w praktyce – wyniki badań

Podsumowanie

Bibliografia

Wykaz rysunków, tabel i wykresów