

Poradnik w sposób prosty i rzetelny przedstawia podstawowe informacje niezbędne klientowi współczesnego banku. Klient banku powinien bowiem liczyć przede wszystkim na własną wiedzę, gdyż nawet najlepsze regulacje nie są w stanie ochronić go przed ryzykiem. W poradniku znaleźć można m.in. wykaz najważniejszych zasad, których należy przestrzegać w kontaktach z bankami, wskazówki, jak nie stać się klientem upadającego banku, informacje, do jakich instytucji można złożyć skargę na banki. Ważną częścią poradnika są także informacje dotyczące bezpiecznego lokowania pieniędzy oraz zaciągania kredytów i pożyczek, a także korzystania z bankowości elektronicznej. Poradnik ten podpowiada zatem, jak nie wpaść w kłopoty finansowe wynikające z nadmiernego zadłużenia.

## **Małgorzata Zaleska**

absolwentka Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. W 1995 r. ukończyła Study Course in Economic Policy oraz Study Course in Economic Policy for Central and Eastern European Countries w Japonii. W kolejnym roku ukończyła Podyplomowe Studium Administracji na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego.

Stopnie i tytuł naukowy uzyskała odpowiednio: w 1997 r. - stopień doktora nauk ekonomicznych, w 2000 r. - stopień doktora habilitowanego nauk ekonomicznych w zakresie ekonomii - finansów i bankowości, w 2004 r. - tytuł naukowy profesora nauk ekonomicznych. W 2006 r. została awansowana na stanowisko profesora zwyczajnego SGH.

Jest autorką ponad 350 pozycji naukowych i popularno - naukowych, przede wszystkim na temat sieci bezpieczeństwa rynków finansowych, organizacji i regulacji nadzoru nad rynkiem bankowym oraz systemu gwarantowania depozytów, a także identyfikacji ryzyka upadłości banków.

## **Spis treści:**

Wprowadzenie

### **Kompedium wiedzy – kliencie musisz to wiedzieć**

*Małgorzata Zaleska*

### **Ochrona instytucjonalna klienta bankowego**

*Małgorzata Zaleska*

### **Ocena sytuacji finansowej banku**

*Małgorzata Zaleska*

Źródła informacji

System wczesnego ostrzegania, czyli jak nie zostać klientem bankrutującego banku

### **System gwarantowania depozytów**

*Małgorzata Zaleska*

### **System rekompensat strat inwestorom**

*Małgorzata Zaleska*

### **Produkty lokacyjno-inwestycyjne**

*Izabela Pruchnicka-Grabias*

Lokaty tradycyjne

Lokaty w walutach obcych

Lokaty połączone z innymi produktami

Lokaty w połączeniu z polisą ubezpieczeniową

Fundusze inwestycyjne

Obligacje skarbowe

Zysk – ryzyko – płynność – czas inwestycji

## **Instrumenty kredytowe**

*Jan Koleśnik*

Kredyt bankowy a pożyczka  
Zdolność kredytowa  
Kredyt konsumencki  
Kredyt mieszkaniowy  
Odwrócony kredyt hipoteczny

## **Bankowość elektroniczna**

*Emil Ślęzak*

Bankowość internetowa  
Karty płatnicze

## **Rekomendowane strony WWW**