

W monografii omówione zostały uwarunkowania kształtowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania w przedsiębiorstwach produkcyjno-usługowych i opracowane zostały modelowe rozwiązania organizacyjne zapewniające jego skuteczne wdrożenie.

Tematem przewodnim są zasady i tryb postępowania (dobre praktyki) będące przesłankami lub determinantami skutecznej integracji systemów zarządzania polskich przedsiębiorstw poprzez kształtowanie filozofii biznesowej i praktyk działania opartych na zarządzaniu przez jakość. Uwzględniono współdziałania w ramach systemu zarządzania w realizacji procesów operacyjnych (analiza rynków i oczekiwań klientów, wytwarzanie produktów, marketing, dostawy i sprzedaż) w ramach procesów zarządzania produktem i wspomagających (zarządzanie systemami innowacyjnymi i informacyjnymi dotyczącymi produktów oraz aspekty środowiska pracy i otoczenia). Procesy te umożliwiają poznawanie potrzeb i badanie satysfakcji konsumentów oraz stanowią punkt wyjścia do ulepszania produkcji i wprowadzania zmian. Szczególne znaczenie ma tu proces wytwarzania towarów, którego parametry technologiczne i jakościowe wymagają monitorowania.

Spis treści:

Wprowadzenie

Cele opracowania i metody badawcze

1. Postrzeganie integracji przedsiębiorstwa

- 1.1. Potrzeba integracji zarządzania przedsiębiorstwem
 - 1.2. Sposoby i etapy integracji przedsiębiorstwa
 - 1.3. Światowe i europejskie rozwiązania doskonalenia zarządzania poprzez jego systemową integrację
 - 1.3.1. Polskie uwarunkowania rozwoju integracji zarządzania przedsiębiorstwami
 - 1.4. Specyfika integracji małych firm
 - 1.5. Konkurencyjny produkt efektem integracji procesów wytwórczych przedsiębiorstwa
 - 1.6. Rola integracyjna technologii
 - 1.7. Komputerowa integracja przygotowania i nadzoru realizacji produkcji
 - 1.8. Uwarunkowania motywacyjne integrowania pracowników
- Podsumowanie

2. Uwarunkowania rozwoju integracji zarządzania polskimi przedsiębiorstwami

- 2.1. Jakość jako determinanta integracji działań wytwórczych przedsiębiorstwa w ujęciu procesowym
 - 2.1.1. Cykl doskonalenia PDCA
 - 2.1.2. Europejski model EFQM doskonałości w biznesie
 - 2.1.3. Instrumentarium zarządzania jakością
 - 2.1.4. Czy TQM jest systemem zarządzania przedsiębiorstwem?
- 2.2. Polskie uwarunkowania integracji zarządzania przedsiębiorstwami przez zarządzanie przez jakość
 - 2.2.1. Podejście procesowe
 - 2.2.2. Zarządzanie przedsięwzięciami (project management)
- 2.3. Modele integracji zarządzania przedsiębiorstwa oparte na wdrożeniu ZSZ/ZpJ

2.3.1. Model aplikacyjny „Wehikuł TQM”

2.4. Uwarunkowania programowo-organizacyjne wdrażania ZSZ/ZpJ

2.5. Uwarunkowania ekonomiczno-kosztowe wdrożenia ZSZ w przedsiębiorstwie

Podsumowanie

3. Uwarunkowania skuteczności wdrożenia zintegrowanych systemów zarządzania w polskich przedsiębiorstwach

3.1. Cele i metodyka. Badania oddziaływania zintegrowanego systemu zarządzania na doskonalenie zarządzania przedsiębiorstwem. w aspekcie jego integracji

3.1.1. Przebieg badania ankietowego

3.1.2. Podsumowanie - analiza i wnioski

3.2. Uwarunkowania programowo-organizacyjne pracy zespołu wdrażającego

3.2.1. Model opracowania i wdrożenia ZSZ

3.2.2. Organizacja prac wdrożeniowych

3.2.3. Ocena pracy zespołu realizującego projekt wdrożenia ZSZ według wybranych kryteriów efektywności

3.3. Kryteria oceny skuteczności kształtowania ZSZ w przedsiębiorstwie

3.3.1. Kryteria efektywnościowe osiągnięcia celów ZSZ w skali przedsiębiorstwa

3.3.2. Korzyści wymierne i niewymierne wynikające z wdrożenia norm ZSZ

3.4. Czynniki dezintegrujące - dlaczego TQM zawodzi?

Podsumowanie

4. Badanie skuteczności wdrożenia ZSZ

4.1. Weryfikacja praktyczna przyjętych hipotez i opracowanych modeli rozwiązań problematyki pracy - studia przypadków

4.1.1. Zbiorcze opracowanie statystyczne i analiza wyników badania wybranych zagadnień - studium przypadków

4.2. Opracowania statystyczne case study

4.3. Wnioski analityczne z badania case study

Zakończenie

1. Podsumowanie i wnioski

2. Kierunki dalszych badań naukowych

Bibliografia

Załączniki

Załącznik 1. Ankieta: Badanie oddziaływania zintegrowanego systemu zarządzania przedsiębiorstwem na efektywność działania przedsiębiorstwa i postawy pracowników

Załącznik 2. Kwestionariusz wywiadu: Integrowanie działań przedsiębiorstwa na bazie zintegrowanego systemu zarządzania (ZSZ) oraz filozofii i praktyk zarządzania przez jakość (ZpJ)

Streszczenie

Spis rysunków

Spis tabel

Bogusław Węgrzyn

adiunkt w Katedrze Elektrotechnologii i Diagnostyki Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie. Jego zainteresowania naukowe obejmują aspekty jakościowe zarządzania przedsiębiorstwami, zagadnienia zarządzania projektami biznesowymi, procesami technologicznymi i innowacjami oraz projektowanie systemów motywacyjnych przedsiębiorstw produkcyjno-usługowych. Istotnym obszarem jego badań naukowych jest problematyka wdrażania zarządzania przez jakość (TQM) na bazie zintegrowanych systemów zarządzania przedsiębiorstwem. W trakcie kilkunastoletniej pracy naukowo-badawczej wykorzystuje również wnioski i praktyczne doświadczenia ze swojej 23-letniej pracy zawodowej w przemyśle na różnych szczeblach zarządzania oraz spostrzeżenia z pracy konsultanta, audytora i kierownika projektów restrukturyzacyjnych związanych z wdrażaniem Systemu Zarządzania Jakością wg norm serii ISO 9000 w kilkunastu przedsiębiorstwach.