

Wstęp

Rozdział 1. Poszukiwanie doskonałości działania

Rozdział 2. Akcentowanie wyników działania

Rozdział 3. Współpraca, wyszczuplanie i wirtualizacja

Rozdział 4. Niematerialne determinanty konkurencyjności

Rozdział 5. Wewnętrzna przedsiębiorczość, humanizowanie, zaangażowanie

Rozdział 6. Diversity management, przeciwieństwa

Rozdział 7. SCR i corporate governance

Rozdział 8. Elastyczność i zmiana

Rozdział 9. Koncentracja na priorytetach

Rozdział 10. Koncentracja na kompetencjach

Zakończenie

Piśmiennictwo

Spis rysunków

Spis tabel

Indeks rzeczowy