

[opis]

Współczesne organizacje składają się z wzajemnie ze sobą połączonych części (systemów), w których czynnik ludzki jest najważniejszy, bowiem realizuje wspólne określone cele dla powodzenia organizacji jako całości. W systemie społecznym organizacji dokonują się sieci interakcji współpracujących ze sobą ludzi, którzy w ten sposób przyczyniają się do osiągnięcia celów organizacji i zaspokajania potrzeb osobistych. Wymagania stawiane pracownikom we współczesnych organizacjach stale rosną, ludzie (pracownicy) będący uczestnikami danej organizacji nie tylko tworzą to, co jest widoczne na zewnątrz, łatwe do zbadania – czyli definiują role organizacyjne, układają je w struktury, wypracowują strategie działania, ale przede wszystkim wytwarzają w organizacji to, co jest z zewnątrz niezauważalne, niełatwe do określenia i zdefiniowania, budując m.in. klimat i kulturę organizacji, wartości i postawy. Tworzą to, co w organizacji najważniejsze, a mianowicie system społeczny zakładu pracy. Współcześnie pojęcie pracownika zostało zastąpione pojęciem członka organizacji, właściwe relacje międzyludzkie, budowane są bowiem na zasadzie partnerstwa i harmonii pomiędzy człowiekiem a środowiskiem pracy. Szczególna rola przypada tutaj kadry kierowniczej, która powinna kreować zarówno zachowania pracowników jak i wizerunek samej organizacji. Nie jest to zadanie łatwe, z uwagi na fakt, iż duża dynamika zmian w otoczeniu zewnętrznym organizacji, oddziałuje bezpośrednio na samą organizację, a co za tym idzie na zasoby ludzkie. Podejmowana problematyka książki ma charakter interdyscyplinarny, występuje w niej bowiem problematyka socjologiczna, psychologiczna, ekonomiczna czy nauk o zarządzaniu. Książka adresowana jest zarówno do kadry menedżerskiej, zajmującej różne szczeble zarządzania we współczesnych organizacjach gospodarczych, instytucjach administracji rządowej i samorządowych, jak i studentów nauk społecznych i humanistycznych.

[autor]

Maciej Gitling

dr hab. nauk hum. w zakresie socjologii, prof. nadzw. Specjalizuje się w problematyce zarządzania zasobami ludzkimi, socjologii organizacji, komunikacji społecznej, polityce społecznej. Aktualnie zatrudniony w Instytucie Socjologii Uniwersytetu Rzeszowskiego na stanowisku profesora nadzwyczajnego oraz w Państwowej Wyższej Szkole Wschodnioeuropejskiej w Przemyślu, Instytut Socjologii, gdzie pełni funkcję Kierownika Zakładu Polityki Społecznej.

[spis]

Wprowadzenie

ROZDZIAŁ 1. Organizacja jako system społeczny

- 1.1. Pojęcie organizacji
- 1.2. Typologie organizacyjne
- 1.3. Struktura organizacji
- 1.4. Więzi organizacyjne

ROZDZIAŁ 2. Społeczne środowisko pracy

- 2.1. System społeczny zakładu pracy
- 2.2. Stosunki międzyludzkie w organizacji
- 2.3. Grupy
- 2.4. Role społeczno-zawodowe
- 2.5. Praca ludzka

ROZDZIAŁ 3. Wybrane koncepcje organizacji procesów pracy

- 3.1. Geneza i rodzaje benchmarkingu
- 3.2. Reengineering
- 3.3. Lean Management
- 3.4. Time Based Management (TBM)
- 3.5. Outsourcing
- 3.6. Insourcing
- 3.7. Total Quality Management (TQM)
- 3.8. Kaizen
- 3.9. Gemba

ROZDZIAŁ 4. Władza i przywództwo organizacyjne

- 4.1. Władza w organizacji
- 4.2. Przywództwo
- 4.3. Autorytet przełożonego
- 4.4. Wpływ osobowości na zachowania kierownicze

ROZDZIAŁ 5. Kierowanie ludźmi w organizacji

- 5.1. Pojęcie kierowania
- 5.2. Problemy kierownicze
- 5.3. Umiejętności kierownicze
- 5.4. Kompetencje
- 5.5. Podejmowanie decyzji przez menedżerów
- 5.6. Style kierowania

ROZDZIAŁ 6. Konflikty

- 6.1. Konflikt społeczny w analizach socjologicznych

- 6.2. Konflikt w organizacji – ujęcie definicyjne
- 6.3. Przyczyny konfliktów w życiu organizacyjnym
- 6.4. Typy konfliktów
- 6.5. Dynamika i przebieg konfliktu
- 6.6. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych

ROZDZIAŁ 7. Kultura organizacyjna

- 7.1. Pojęcie kultury organizacyjnej
- 7.2. Typologie kultur organizacyjnych
- 7.3. Czynniki kształtujące kulturę organizacyjną
- 7.4. Funkcje kultury organizacyjnej
- 7.5. Zmiana kulturowa

ROZDZIAŁ 8. Etyczny wymiar zarządzania i biznesu

- 8.1. Pojęcie etyki
- 8.2. Etyka gospodarowania w wybranych koncepcjach teoretycznych
- 8.3. Etyczny kontekst zarządzania
- 8.4. Społeczna odpowiedzialność organizacji
- 8.5. Patologia w organizacji

Bibliografia