

## **Doskonalenie sformalizowanych systemów zarządzania**

redakcja naukowa Tadeusz Borys, Piotr Rogala

Sformalizowane systemy zarządzania funkcjonują już od ponad 20 lat. W tym okresie znacznie ponad milion organizacji na całym świecie zdecydowało się z nich skorzystać. Zostały wdrożone i poddane certyfikacji. Zwykle dostarczały organizacjom wielu korzyści zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Z biegiem czasu - w większości wypadków - funkcjonowanie tych systemów staje się rutynowe i pozbawione cechy innowacyjności. Niektóre organizacje rezygnują z ich utrzymywania, ale większość z nich poszukuje możliwości ich rozwijania.

W publikacji przedstawiono przesłanki oraz możliwości (kierunki, perspektywy) doskonalenia sformalizowanych systemów zarządzania (według norm ISO 9001, ISO 14001, PN 18001), a także bogate zestawy danych i informacji porównawczych, przydatnych dla osób zajmujących się praktycznie wdrażaniem, utrzymywaniem i doskonaleniem systemów zarządzania, zwłaszcza w ujęciu sformalizowanym. Informacje te zostały zebrane podczas badań specjalnie przeprowadzonych dla potrzeb tej książki.

---

### **Spis treści:**

#### **Wstęp**

#### **Rozdział 1. Doskonalenie w koncepcji zarządzania jakością**

- 1.1. Doskonalenie i doskonałość
- 1.2. Ciągłe doskonalenie jako kluczowa zasada zarządzania jakością
- 1.3. Modele doskonałego zarządzania

#### **Rozdział 2. Sformalizowane systemy zarządzania**

- 2.1. Istota sformalizowanych systemów
- 2.2. Przegląd sformalizowanych systemów zarządzania
- 2.3. Słabe i mocne strony sformalizowanych systemów zarządzania
- 2.4. Kierunki doskonalenia sformalizowanych systemów zarządzania

#### **Rozdział 3. Systemy zarządzania jakością środowiskiem i BHP**

- 3.1. System zarządzania jakością ISO 9001
  - 3.1.1. Normy ISO serii 9000
  - 3.1.2. Ewolucja normy ISO 9001
  - 3.1.3. Norma ISO 9001 – analiza wymagań
- 3.2. System zarządzania środowiskowego ISO 14001
  - 3.2.1. Normy ISO serii 14000
  - 3.2.2. Ewolucja normy ISO 14001
  - 3.2.3. Norma ISO 14001 – analiza wymagań
- 3.3. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN-N 18001
  - 3.3.1. Normy PN-N serii 18000

- 3.3.2. Ewolucja normy PN-N 18001
- 3.3.3. Norma PN-N 18001 – analiza wymagań

## **Rozdział 4. Mechanizmy doskonalenia sformalizowanych systemów zarządzania**

- 4.1. Klasyfikacja mechanizmów doskonalenia
- 4.2. Wewnętrzne mechanizmy doskonalenia
  - 4.2.1. Przegląd zarządzania
  - 4.2.2. Polityka
  - 4.2.3. Cele
  - 4.2.4. Audyty wewnętrzne
  - 4.2.5. Działania korygujące
  - 4.2.6. Działania zapobiegawcze
  - 4.2.7. Monitorowanie, pomiary i analiza danych
- 4.3. Zewnętrzne mechanizmy doskonalenia
  - 4.3.1. Normy dotyczące doskonalenia
  - 4.3.2. Integracja systemów zarządzania
  - 4.3.3. Koncepcje i narzędzia zarządzania wspierające funkcjonowanie systemów zarządzania

### **Zakończenie**

### **Aneksy**

### **Bibliografia**

### **Spis tabel**

### **Spis rysunków**

### **Indeks rzeczowy**