

Outsourcing. Model zarządzania w podmiotach sektora ochrony zdrowia.

Hanna Lewandowska

Praca została podzielona na dwie części. Pierwsza ma charakter rozważań teoretycznych, w której na podstawie literatury przedmiotu przedstawiono motywy i przyczyny stosowania outsourcingu, teoretyczne podstawy tej koncepcji zarządzania oraz rodzaje powiązań outsourcingowych. Część druga opracowania oparta została na badaniach empirycznych, z nielicznymi uzupełnieniami teoretycznymi oraz aktami prawnymi. Główny nurt rozważań koncentruje się na celach i formach outsourcingu w polskim sektorze ochrony zdrowia oraz metodach i narzędziach oceny efektywności tej koncepcji zarządzania.

Z recenzji dr hab. Wandy Błaszczyk, prof. UŁ:

Outsourcing zaliczany jest współcześnie do najczęściej stosowanych w praktyce koncepcji zarządzania [...]. Podłożem dla ukształtowania szczególnej rangi outsourcingu są nasilające się dążenia organizacji do utrwalenia swojej pozycji w konkurencyjnym i zmiennym otoczeniu. Autorka książki w otoczeniu o takich cechach poszukuje uwarunkowań podejmowanych w organizacjach działań usprawniających ich funkcjonowanie [...]. Swoje rozważania sytuuje w nurcie metodologicznym nauk o zarządzaniu, dając temu wyraz w sformułowanym celu głównym i tezie stanowiących podstawę Jej dociekań naukowych. [...] Zaproponowane przez Autorkę książki wykorzystanie miar finansowych i modeli ekonometrycznych do oceny outsourcingu jako modelu zarządzania użytecznego w podnoszeniu efektywności podmiotów sektora ochrony zdrowia jest Jej oryginalnym wkładem w rozwiązanie tego istotnego zagadnienia pozostającego dotychczas na peryferiach zainteresowań nauki i praktyki zarządzania organizacjami.

Z recenzji dr. hab. Jana Sobiecha, prof. UEP:

Problematyka outsourcingu w zarządzaniu instytucjami opieki zdrowotnej zasługuje na uwagę i pogłębioną analizę, tak ze względów poznawczych, jak i aplikacyjnych. W ostatnich dziesięcioleciach outsourcing z powodzeniem wykorzystywany jest w zarządzaniu instytucjami opieki zdrowotnej we wszystkich państwach świata, w tym w Polsce. Pomimo rosnącej liczby opracowań (głównie artykułowych) w literaturze światowej i literaturze polskiej wiele zagadnień tej problematyki nie zostało jeszcze rozpoznanych i rozwiązanych, a praktyka zainteresowana jest poważnymi opracowaniami zawierającymi wskazówki co do możliwości wykorzystania outsourcingu w zarządzaniu. Książka [...] ze względu na podejmowaną tematykę z pewnością spotka się z zainteresowaniem czytelników, przede wszystkim praktyków (menedżerów kierujących instytucjami składającymi się na sektor opieki zdrowotnej w Polsce) oraz naukowców, przede wszystkim z zakresu nauk o zarządzaniu, a także z zakresu ekonomiki zdrowia.

Spis treści:

Wstęp

Rozdział 1. Outsourcing w podmiotach sektora ochrony zdrowia w świetle teorii i doświadczeń praktycznych na świecie

- 1.1. Przesłanki wykorzystania outsourcingu jako koncepcji zarządzania
 - 1.1.1. Przemiany w organizacji i jej otoczeniu
 - 1.1.2. Współczesne tendencje w zarządzaniu organizacjami
- 1.2. Podstawy teoretyczne koncepcji outsourcingu
 - 1.2.1. Usługi, outsourcing usług i pojęcia pokrewne
 - 1.2.2. Zarys rozwoju outsourcingu
 - 1.2.3. Korzyści i zagrożenia outsourcingu
 - 1.2.4. Modele relacji outsourcingowych
- 1.3. Outsourcing w podmiotach sektora ochrony zdrowia w wybranych krajach
 - 1.3.1. Koncepcje outsourcingu w Stanach Zjednoczonych
 - 1.3.2. Azjatyckie modele outsourcingu w ochronie zdrowia
 - 1.3.3. Outsourcing w wybranych krajach europejskich
 - 1.3.4. Zakres strategii outsourcingowych

Rozdział 2. Outsourcing w podmiotach sektora ochrony zdrowia w Polsce

- 2.1. Organizacja sektora ochrony zdrowia
 - 2.1.1. Podstawy prawno-instytucjonalne funkcjonowania sektora ochrony zdrowia
 - 2.1.2. Aspekty finansowe sektora ochrony zdrowia
 - 2.1.3. Procesy restrukturyzacyjne w sektorze ochrony zdrowia
- 2.2. Uregulowania obligatoryjne outsourcingu usług
 - 2.2.1. Usługi w zapisach dyrektyw Unii Europejskiej
 - 2.2.2. Prawno-organizacyjne uwarunkowania outsourcingu usług w Polsce
- 2.3. Cele i formy outsourcingu w podmiotach sektora ochrony zdrowia
 - 2.3.1. Obszary outsourcingu
 - 2.3.2. Przedmiotowa i przestrzenna struktura outsourcingu
- 2.4. Rynek outsourcingu usług
 - 2.4.1. Kryteria wyboru dostawców usług
 - 2.4.2. Aspekt czasowy kontraktów outsourcingowych
 - 2.4.3. Konkurencja na rynku outsourcingu usług
 - 2.4.4. Informacyjno-stymulacyjny charakter rynku outsourcingu usług
 - 2.4.5. Zjawiska negatywne w outsourcingu usług

Rozdział 3. Metody i narzędzia oceny efektywności outsourcingu w podmiotach sektora ochrony zdrowia

- 3.1. Metody i kryteria oceny efektywności
 - 3.1.1. Efektywność szpitali jako organizacji non profit
 - 3.1.2. Ograniczenia efektywności outsourcingu w publicznych podmiotach sektora ochrony zdrowia
 - 3.1.3. Ryzyko outsourcingu w szpitalu publicznym
- 3.2. Model oceny efektywności stosowanych rozwiązań outsourcingowych
 - 3.2.1. Etapy oceny efektywności outsourcingu
 - 3.2.2. Wymiar ekonomiczny kontraktów outsourcingowych
- 3.3. Wybrane modele ekonometryczne jako narzędzia oceny efektywności outsourcingu usług
 - 3.3.1. Modelowanie wyboru przedmiotu outsourcingu
 - 3.3.2. Modelowanie wartości kontraktów outsourcingowych
- 3.4. Model decyzyjny outsourcingu
 - 3.4.1. Model wyboru optymalnego dostawcy
 - 3.4.2. Model skutecznego outsourcingu

Rozdział 4. Ocena outsourcingu w wybranych podmiotach sektora ochrony zdrowia

- 4.1. Miejsce i rola powiatowych SPZOZ w systemie ochrony zdrowia
 - 4.1.1. Uwarunkowania systemowe funkcjonowania szpitala powiatowego
 - 4.1.2. Specyfika otoczenia szpitali powiatowych
 - 4.1.3. Gospodarka finansowa powiatowych SPZOZ
- 4.2. Wykorzystanie outsourcingu w restrukturyzacji szpitali
 - 4.2.1. Obszar outsourcingu usług w wybranych podmiotach
 - 4.2.2. Outsourcing a efektywność funkcjonowania szpitali powiatowych
- 4.3. Efekty przedsięwzięć outsourcingowych
 - 4.3.1. Efektywność finansowa wybranych szpitali
 - 4.3.2. Krótkookresowe efekty bezpośrednie i pośrednie outsourcingu – I etap oceny
 - 4.3.3. Efekty bezpośrednie i pośrednie długookresowe – II etap oceny
 - 4.3.4. Ocena wielokryterialna efektywności szpitali – III etap oceny
 - 4.3.5. Projekcje zastosowania outsourcingu w szpitalach powiatowych
- 4.4. Retrospektywna ocena wpływu outsourcingu na zarządzanie organizacjami sektora ochrony zdrowia

Zakończenie

Bibliografia

Spis tabel

Spis wykresów

Spis schematów

Spis rysunków

Załączniki

Załącznik 1. Wymiar ekonomiczno-techniczny

Załącznik 2. Ważniejsze pozycje bilansowe szpitali (mln PLN)

Załącznik 3. Ważniejsze pozycje rachunku zysków i strat (mln PLN)