

Determinanty zachowań menedżerów w chronicznym stresie zawodowym.

Jacek Szostak

Autor podejmuje problematykę chronicznego stresu zawodowego na przykładzie menedżerów. To grupa zawodowa bardzo podatna na stres tego rodzaju, a jednocześnie nie zawsze potrafiąca poradzić sobie z jego skutkami w życiu zawodowym i osobistym.

Podstawowym celem opracowania jest analiza zachowań menedżerów przeprowadzona na podstawie badań własnych oraz w oparciu o bogatą literaturę przedmiotu. Połączenie dorobku kilku dziedzin nauki pozwala szerzej spojrzeć na przedstawiony problem, a tym samym lepiej zrozumieć jego wagę. Autor poddał analizie determinanty społeczne i osobowościowe wpływające na zachowania menedżerów pod wpływem chronicznego stresu w pracy zawodowej. Opracowanie jest oryginalne, stanowi nowość na rynku polskim. Publikacja godna polecenia studentom psychologii, socjologii, zarządzania, ekonomii, medycyny, a przede wszystkim samym menedżerom jako fachowa i analityczna pomoc w radzeniu sobie z problemem stresu.

Spis treści:

Wprowadzenie

Rozdział 1. Psychologiczne i społeczne koncepcje pojęcia zachowań menedżerskich

- 1.1. Pojęcie menedżer z punktu widzenia oczekiwań społecznych
- 1.2. Rola i zadania menedżera w warunkach wolnego rynku
- 1.3. Doskonalenie zawodowe menedżerów jako czynnik kształtujący ich zachowania

Rozdział 2. Osobowość i jej znaczenie dla regulacji zachowania jednostki

- 2.1. Opis teorii osobowości
 - 2.1.1. Charakterystyka podstawowych teorii osobowości przydatnych w wyjaśnianiu specyfiki zachowań menedżerów
 - 2.1.2. Klasyczna teoria Z. Freuda
 - 2.1.3. Współczesna teoria psychoanalityczna
 - 2.1.4. Analityczna teoria K.G. Junga
 - 2.1.5. Teorie psychospołeczne
 - 2.1.6. Teoria osobowości H. Murraya
 - 2.1.7. Teoria organicystyczna
 - 2.1.8. Teoria osobowości K.R. Rogersa
 - 2.1.9. Psychologia egzystencjalna
 - 2.1.10. Psychologia Wschodu
 - 2.1.11. Psychologia postaci według Lewinowskiej teorii pola
 - 2.1.12. Psychologia cech jednostki według G. Allporta
 - 2.1.13. Teoria osobowości W. Sheldona
 - 2.1.14. Teoria czynnikowa R. Cattella
- 2.2. Behawioralna koncepcja osobowości
 - 2.2.1. Teoria osobowości bodziec – reakcja
 - 2.2.2. Osobowość w świetle teorii uczenia się Dollarda i Millera

- 2.2.3. Czynnikiowa teoria osobowości Eysencka
- 2.3. Przykłady badań osobowości menedżerów w warunkach pracy

Rozdział 3. Problematyka stresu w ujęciu psychologicznym

- 3.1. Pojęcie i koncepcje stresu
- 3.2. Biologiczne i fizjologiczne przejawy stresu
- 3.3. Psychospołeczne następstwa stresu

Rozdział 4. Specyfika stresu zawodowego

- 4.1. Stres w sytuacji pracy i charakterystyka stresu zawodowego
- 4.2. Chroniczny stres zawodowy – charakterystyka
- 4.3. Przegląd badań dotyczących stresu w pracy menedżera ze szczególnym uwzględnieniem wykonywania zadań zawodowych w warunkach stresu chronicznego

Rozdział 5. Zjawisko stresu chronicznego w pracy menedżera w świetle badań własnych

- 5.1. Prezentacja pytań badawczych i hipotez badawczych
- 5.2. Charakterystyka metod użytych w programie badań
 - 5.2.1. Kwestionariusz socjologiczny
 - 5.2.2. Kwestionariusz radzenia sobie w sytuacjach stresowych CISS
 - 5.2.3. Kwestionariusz osobowości EPQR Eysencka
- 5.3. Opis badanej grupy osób
- 5.4. Analiza i interpretacja wyników badań własnych. Weryfikacja hipotez badawczych
 - 5.4.1. Analiza i interpretacja wyników badań własnych
 - 5.4.2. Dyskusja wyników
- 5.5. Wnioski z programu badań własnych
- 5.6. Możliwości budowania strategii pozwalających menedżerom radzić sobie z chronicznym stresem zawodowym celem skutecznego zarządzania ludźmi, przedsiębiorstwem i samym sobą.
 - 5.6.1. Propozycje strategii umożliwiających menedżerom radzenie sobie z chronicznym stresem zawodowym dla skutecznego zarządzania ludźmi i przedsiębiorstwem
 - 5.6.2. Zalecenia dotyczące formowania osobowości menedżerów pracujących w warunkach stresu chronicznego celem skutecznego zarządzania samym sobą

Zakończenie

Bibliografia

Aneksy

Spis tabel, wykresów, rysunków i matryc