

Przedmiotem monografii jest projektowanie rozwiązań HR na bazie przeprowadzanych eksperymentów. Zagadnienia z tego obszaru należą zarówno do problematyki gospodarowania kapitałem ludzkim w organizacji (ekonomii klasycznej), jak i do ekonomii eksperymentalnej (traktowanej przez niektórych specjalistów jako nurt ekonomii behawioralnej).

W książce przedstawiono:

- metodyczne, ekonomiczne i etyczne możliwości oraz granice projektowania eksperymentów w obszarze HR,
- wykorzystanie teorii i efektów eksperymentów psychologicznych w obszarze HR,
- weryfikację możliwości stosowania 15 różnych schematów badań eksperymentalnych zorientowanych na realizację rozwiązań HR,
- 33 przykładowe opisy przebiegu projektów eksperymentów HR,
- typologię ryzyka eksperymentowania w warunkach kreowania rozwiązań zorientowanych na pracowników,
- identyfikację metod analizy i oceny ryzyka stosowania eksperymentu dla celów HR oraz sposobów oddziaływania na poziom tego ryzyka,
- grywalizację jako przykład eksperymentu w obszarze HR.

Publikacja ma inspirować do poszerzania spektrum metod wykorzystywanych w HR i przejmowania przez specjalistów ds. kapitału ludzkiego także roli badawczej.

Wstęp - Anna Lipka 7

## Rozdział 1

Pojęcie i przedmiot badań ekonomii eksperymentalnej oraz ich powiązanie z problematyką HR-ową - Stanisław Waszczak 11

1.1. Nurt behawioralny w ekonomii 11

1.2. Relacje pomiędzy ekonomią i psychologią 16

1.3. Wybrane koncepcje ekonomii behawioralnej - heurystyki i błędy poznawcze, teoria perspektywy 19

1.4. Ekonomia eksperymentalna a ekonomia behawioralna 26

1.5. Eksperyment w psychologii i ekonomii - podobieństwa i różnice 28

1.6. Przykłady zrealizowanych badań eksperymentalnych oraz możliwości wykorzystywania ich efektów na użytek HR 32

1.7. Podsumowanie 33

## Rozdział 2

Organizacja eksperymentu w obszarze HR - Anna Lipka 35

2.1. Przedmiot i kanony eksperymentowania 35

2.2. Zastosowanie podstawowych schematów badań eksperymentalnych w rozwiązaniach HR-owych 40

2.2.1. Podstawowe prawdziwe schematy eksperymentalne proste 40

2.2.2. Podstawowe schematy preekperymentalne proste 53

2.2.3. Podstawowe schematy quasi-eksperymentalne proste 58

2.2.4. Podstawowe schematy złożone 67

2.3. Podsumowanie 71

## Rozdział 3

Ryzyko badań eksperymentalnych zorientowanych na weryfikację rozwiązań HR-owych -

Anna Lipka 75

- 3.1. Usytuowanie ryzyka eksperymentów HR-owych wśród wybranych rodzajów ryzyka 75
- 3.2. Typologia ryzyka eksperymentowania w warunkach kreowania rozwiązań dla HR 78
  - 3.2.1. Rodzaje ryzyka determinującego trafność wewnętrzną eksperymentu 78
  - 3.2.2. Rodzaje ryzyka dotyczącego trafności zewnętrznej eksperymentu 79
- 3.3. Wybrane metody analizy i oceny ryzyka stosowania eksperymentu dla celów HR-owych 80
- 3.4. Przykładowe sposoby oddziaływania na ryzyko przy kreacji rozwiązań HR-owych 84
- 3.5. Podsumowanie 89

#### Rozdział 4

Etyka eksperymentowania w projektowaniu rozwiązań HR-owych - Stanisław Waszczak 91

- 4.1. Zastrzeżenia etyczne wobec badań eksperymentalnych w naukach społecznych oraz sposoby ich ograniczania 91
- 4.2. Etyka badań na użytek HR opartych na innych wybranych metodach i technikach 96
  - 4.2.1. Etyka obserwacji 96
  - 4.2.2. Etyka badań socjometrycznych 97
  - 4.2.3. Etyka analizy dokumentów 98
  - 4.2.4. Etyka metody sondażu 100
  - 4.2.5. Etyka metody dialogowej 101
  - 4.2.6. Etyka metody biograficznej 103
- 4.3. Podsumowanie 105

#### Rozdział 5

Grywalizacja jako przykład eksperymentu w obszarze HR - Alicja Winnicka-Wejs 107

- 5.1. Pojęcie gry i jej wybrane rodzaje 107
- 5.2. Grywalizacja - definicje i przykładowe zastosowania 113
- 5.3. Koncepcja projektu eksperymentu grywalizacyjnego dotyczącego prowadzących koła naukowe 120
  - 5.3.1. Opis gry 121
  - 5.3.2. Zasady wdrożenia eksperymentu - gry 128
- 5.4. Podsumowanie 132

Zakończenie - Anna Lipka 135

Biblio- i netografia 139

Spis tabel 151

Spis rysunków 153