

Coraz bardziej popularnym podejściem w sektorze publicznym jest koncepcja sieci współrzędzenia (governance networks), która zawiera w sobie m.in. koncepcję sieci administracji publicznej. W ramach kontroli zarządczej kierownicy jednostek sektora finansów publicznych muszą zapewniać skuteczność i efektywność podejmowanych działań, zarówno na pierwszym, jak i na drugim poziomie kontroli zarządczej. Wymaga to podejścia do administracji publicznej jako zorganizowanej w sposób sieciowy, z uwzględnieniem udziału partnerów i innych interesariuszy spoza sektora publicznego, jak również wdrażania nowoczesnych koncepcji zarządzania sieciami współrzędzenia oraz wzbogacania metod i narzędzi pomiaru ich funkcjonowania. Niniejsza książka stanowi cenne kompendium wiedzy nt. sieci współrzędzenia i zawiera szereg przykładów, które mogą być cenną inspiracją dla praktyków.

„(...) Publikacja może wzbogacić wiedzę pracowników naukowych, przede wszystkim ekonomistów, socjologów i politologów. Może również wzbudzić ciekawość pracowników administracji publicznej zajmujących się badaniem i pomiarem procesów zachodzących w sieciach administracji publicznej. Politycy również mogą znaleźć w niej cenne przesłanki do lepszego zrozumienia realnych procesów funkcjonowania sieci administracji publicznej, a także podstaw do ich efektywnego i skutecznego reformowania. Podejmując tę trudną oraz złożoną problematykę Autorzy przeprowadzili szerokie i pogłębione badania literaturowe wyjaśniając pojęcie sieci współrzędzenia, jak również jej złożoną genezę. (...) Praca mieści się w nurcie badań międzynarodowych i jej wyróżnikiem jest uwzględnienie wieloaspektowości poruszanego zagadnienia z punktu widzenia aktorów, takich jak rząd, politycy, zarządzający i społeczność lokalna. A zatem książka ta jest wnikliwym studium badawczym o dużym walorze poznawczym.”

Prof. zw. dr hab. Andrzej Wiczorkiewicz

Spis treści

Wprowadzenie (Krzysztof Opolski, Piotr Modzelewski) 7

Rozdział 1

Podstawy teoretyczne badań sektora publicznego w ujęciu sieciowym (Piotr Modzelewski, Krzysztof Opolski, Agata Kocia) 13

1.1. Ewolucja koncepcji sektora publicznego (Piotr Modzelewski) 13

1.2. Ekonomiczne podstawy/źródła funkcjonowania sieci (Agata Kocia) 21

1.3. Zarządzanie strategiczne w sieciach polityk i sieciach współrzędzenia (Krzysztof Opolski, Piotr Modzelewski) 27

1.4. Charakterystyka aktorów sieci (Piotr Modzelewski) 33

1.5. Architektura sieci współrzędzenia (Piotr Modzelewski) 34

Rozdział 2

Podstawy teoretyczne pomiaru funkcjonowania sieci współrzędzenia (Piotr Modzelewski, Krzysztof Opolski, Agata Kocia) 41

2.1. Pomiar funkcjonowania sieci współrzędzenia w literaturze przedmiotu (Piotr Modzelewski) 41

2.2. Schemat pomiaru funkcjonowania sieci współrzędzenia (Krzysztof Opolski, Piotr Modzelewski,

Agata Kocia) 51

2.3. Pomiar jakości w sieciach współrzędzenia (Piotr Modzelewski) 55

2.4. Model pomiaru wyników funkcjonowania sieci współrzędzenia (Krzysztof Opolski, Piotr Modzelewski) 56

Rozdział 3

Metody i narzędzia pomiaru funkcjonowania sieci współrzędzenia (Agata Kocia, Piotr Modzelewski, Krzysztof Opolski) 59

3.1. Metody pomiaru skuteczności i efektywności sieci współrzędzenia (Piotr Modzelewski) 59

3.2. Pomiar procesów w sieci współrzędzenia (Piotr Modzelewski, Krzysztof Opolski) 67

3.3. Metody kontroli/audytu pomiaru funkcjonowania sieci współrzędzenia (Agata Kocia) 69

3.4. Zastosowanie rachunku kosztów działań w pomiarze sieci współrzędzenia (Agata Kocia) 72

3.5. Koszt funkcjonowania sieci oraz jej koordynacji i nadzoru (Agata Kocia) 74

3.6. Ryzyko związane z funkcjonowaniem sieci współrzędzenia, składniki i rodzaje ryzyka, źródła ryzyka i środki przeciwdziałania (Agata Kocia) 79

3.7. Zastosowanie modeli bayesowskich w badaniach naukowych (Agata Kocia) 82

Rozdział 4

Sieć Bayesa jako narzędzie zarządzania adaptacyjnego w administracji publicznej (Dominika Gadowska) 87

4.1. Organizacje uczące się a uczenie się organizacji 87

4.1.1. Geneza i podstawowe założenia koncepcji 87

4.1.2. Organizacyjne uczenie się we współczesnej administracji publicznej 90

4.2. Zarządzanie adaptacyjne 91

4.2.1. Istota zarządzania adaptacyjnego 91

4.2.2. Narzędzia zarządzania adaptacyjnego 93

4.2.3. Sieć Bayesa a zarządzanie adaptacyjne 94

4.3. Sieć Bayesa - charakterystyka podejścia badawczego 95

4.3.1. Podstawy teoretyczne 95

4.3.2. Wnioskowanie na podstawie sieci Bayesa 99

4.3.3. Zakres wykorzystania sieci przekonania 104

Rozdział 5

Wyniki badań empirycznych - różne typy sieci (Piotr Modzelewski, Agata Kocia) 109

5.1. Urząd Gminy - wydawanie decyzji o warunkach zabudowy 110

5.1.1. Opis przedmiotu badania (Agata Kocia) 110

5.1.2. Charakterystyka sieci wydawania decyzji o warunkach zabudowy (Piotr Modzelewski) 111

5.2. Urząd Miasta - sieć pomocy społecznej na przykładzie pomocy osobom bezdomnym 113

5.2.1. Opis przedmiotu badania (Agata Kocia, Piotr Modzelewski) 113

5.2.2. Charakterystyka sieci pomocy osobom bezdomnym (Piotr Modzelewski) 117

5.3. Starostwo Powiatowe - wydawanie pozwoleń na budowę 118

5.3.1. Opis przedmiotu badania (Agata Kocia) 118

5.3.2. Charakterystyka sieci wydawania pozwoleń na budowę (Piotr Modzelewski) 120

5.4. Starostwo Powiatowe - sieć rejestracji pojazdów 121

5.4.1. Opis przedmiotu badania (Agata Kocia) 121

- 5.4.2. Charakterystyka sieci rejestracji pojazdów (Piotr Modzelewski) 121
- 5.5. Starostwo Powiatowe - sieć wydawania uprawnień do kierowania pojazdami 122
 - 5.5.1. Opis przedmiotu badania (Agata Kocia) 122
 - 5.5.2. Charakterystyka sieci wydawania uprawnień do kierowania pojazdami (Piotr Modzelewski) 124
- 5.6. Urząd Marszałkowski - sieć wydawania pozwoleń na zajęcia pasa drogowego (Piotr Modzelewski) 125
 - 5.6.1. Opis przedmiotu badania 125
 - 5.6.2. Charakterystyka sieci wydawania pozwoleń na zajęcia pasa drogowego 126
- 5.7. Urząd Marszałkowski - sieć kierowania na staże lekarskie (Piotr Modzelewski) 127
 - 5.7.1. Opis przedmiotu badania 127
 - 5.7.2. Charakterystyka sieci kierowania na staże lekarskie 127
- 5.8. Urząd Wojewódzki - sieć wydawania paszportów 130
 - 5.8.1. Opis przedmiotu badania (Agata Kocia) 130
 - 5.8.2. Charakterystyka sieci wydawania paszportów (Piotr Modzelewski) 130

Rozdział 6

Zastosowanie metod parametrycznych i nieparametrycznych w pomiarze funkcjonowania sieci instytucji pomocy społecznej (Piotr Modzelewski) 133

- 6.1. Opis statystyczny badania sieci pomocy osobom bezdomnym 133
- 6.2. Wyniki pomiaru skuteczności i efektywności sieci 136
- 6.3. Wyniki pomiaru skuteczności organizacyjnej sieci 142

Rozdział 7

Zastosowanie metod bayesowskich w sieci wydawania paszportów (Agata Kocia) 149

Zakończenie (Piotr Modzelewski, Krzysztof Opolski, Agata Kocia) 173

Bibliografia 179

Aneks

Wyniki badań wśród pracowników Ośrodków Pomocy Społecznej m.st. Warszawy zajmujących się problemem bezdomności 187