

[opis]

Potrzeby współczesnego społeczeństwa są coraz bardziej złożone i wymagają wyrafinowanych metod i instrumentów wsparcia. Organizacje pozarządowe, podejmując starania by sprostać tym wyzwaniom, poszukują takiego modelu rozwoju organizacji, który z jednej strony pozwoli im na optymalne wykorzystanie dostępnych zasobów, z drugiej zaś zagwarantuje im niezależność i skuteczność w realizacji przyjętej misji.

Niniejsza monografia jest efektem badań Zespołu Badawczego ds. Zarządzania Organizacjami Non Profit działającego w Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu. Stanowi odpowiedź na szereg współczesnych dylematów związanych z działalnością organizacji pozarządowych we współczesnych realiach trzeciego sektora, wskazując jednocześnie kierunki ich rozwoju w Polsce.

Książka przeznaczona jest przede wszystkim dla praktyków zaangażowanych w działalność organizacji pozarządowych, a także wykładowców i studentów uczelni ekonomicznych, w szczególności słuchaczy zainteresowanych działalnością organizacji non profit. Książka może również stanowić interesującą lekturę dla wszystkich osób poszukujących informacji na temat funkcjonowania organizacji pozarządowych i perspektyw ich rozwoju.

[spis]

Wprowadzenie - Paweł Mikołajczak 9

Rozdział 1

Kierunki rozwoju organizacji pozarządowych i sektora pozarządowego - Joanna Schmidt 13

1.1. Przemiany sektora pozarządowego w Polsce po 1989 roku 14

1.2. Profesjonalizacja w kontekście przemian sektora pozarządowego 18

1.3. Rozwój organizacji pozarządowej - współczesne dylematy 23

1.4. Rozwój a profesjonalizacja organizacji pozarządowych w Polsce - wyniki badań 36

Bibliografia 43

Rozdział 2

Kultura organizacyjna organizacji non-profit i jej wymiar innowacyjności - Joanna Schmidt, Agnieszka Ziomek 47

2.1. Kultura organizacyjna NGO 48

2.2. Kultura organizacyjna organizacji pozarządowych według Scheina 51

2.3. Uwarunkowania kultury innowacyjnej w organizacjach pozarządowych w Polsce 55

2.4. Porównanie cech kultury organizacyjnej NGO i jej wymiaru innowacyjności w badanych organizacjach pozarządowych 58

Bibliografia 70

Rozdział 3

Finansowe uwarunkowania działalności organizacji pozarządowych - Paweł Mikołajczak 73

3.1. Dylematy finansowania działalności NGO 74

3.2. Znaczenie dywersyfikacji źródeł przychodów w zrównoważonym rozwoju NGO 78

3.3. Komercjalizacja NGO - szanse i krytyka 80

3.3.1. Komercjalizacja NGO a misja społeczna 81

- 3.3.2. Komercjalizacja NGO versus misja społeczna - krytyka 82
- 3.3.3. Promisyjny charakter komercjalizacji NGO 83
- 3.4. Finansowanie i majątek NGO - wyniki badania 86
- Bibliografia 92

Rozdział 4

- Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacjach pozarządowych - Aldona Andrzejczak 95
- 4.1. Zmiany w podejściu do traktowania pracowników w organizacjach 95
- 4.2. Specyfika kapitału ludzkiego w organizacjach pozarządowych 99
- 4.3. Podstawowe obszary zarządzania zasobami ludzkimi i ich trendy rozwojowe 102
- 4.4. Procesy zarządzania zasobami ludzkimi w organizacjach pozarządowych - wyniki badania 109
 - 4.4.1. Pozyskiwanie kandydatów do pracy 111
 - 4.4.2. Ocena pracy i zaangażowania 113
 - 4.4.3. Szkolenie i rozwój zasobów ludzkich 116
 - 4.4.4. Systemy motywacyjne w badanych organizacjach 118
- Bibliografia 124

Rozdział 5

- Rozwój kompetencji wolontariuszy w organizacjach pozarządowych - Magdalena Głowacka 127
- 5.1. Wolontariat w Polsce 128
- 5.2. Zarządzanie kompetencjami wolontariuszy w NGO 131
- 5.3. Kierunki rozwoju wolontariatu 135
- 5.4. Sposoby wsparcia rozwoju kompetencji wolontariuszy - wyniki badania 139
- Bibliografia 143

Rozdział 6

- Międzysektorowe relacje organizacji pozarządowych - Joanna Wiśniewska-Paluszak 145
- 6.1. Charakterystyka relacji międzysektorowych 146
- 6.2. Typy relacji i relacje relacyjne organizacji pozarządowych 154
- 6.3. Następstwa relacji organizacji pozarządowych z biznesem 157
- 6.4. Relacje z biznesem w świetle opinii kadry zarządzającej organizacjami pozarządowymi - wyniki badania 161
- Bibliografia 170

Podsumowanie - Paweł Mikołajczak 173

Spis tabel 177

Spis rysunków i wykresów 179

O autorach 181