

Opis

Zarządzanie jako zbiór systemowo powiązanych koncepcji i metod ma uczyć logicznego, racjonalnego i kreatywnego podejścia do rozwiązywanych problemów w organizacji. Dojrzały specjaliści i menedżerowie, zorientowani na ciągłe doskonalenie swej wiedzy i praktyki zarządzania, powinni posługiwać się swoistym kodem zasad, reguł czy powinności, uwzględniającym humanistyczny i społeczny kontekst podejmowanych decyzji. Proponowany podręcznik łączy sprawdzone klasyczne rozwiązania organizacyjno-zarządcze z tymi koncepcjami współczesnego zarządzania, które w przewidywaniach autorów zostały już (albo zostaną wkrótce) pozytywnie zweryfikowane w praktyce. W związku z tym, że efektywne zarządzanie rozgrywa się obecnie przede wszystkim w sferze czynników wiedzopochodnych. Autorzy kładą zasadniczy nacisk na te koncepcje, metody, modele i procesy, które służą odpowiedniemu zarządzaniu wiedzą, a co za tym idzie - powiększaniu wartości kapitału intelektualnego organizacji

Spis treści

Przedmowa (Kazimierz Perechuda)

Część pierwsza - **Kierownik i menedżer**

Rozdział 1. **Kierowanie** (Mieczysław Morawski)

Pytania

Literatura zalecana

Rozdział 2. **Cechy kierowników i menedżerów** (Mieczysław Morawski).

Pytania

Literatura zalecana

Rozdział 3. **Kierownik - menedżer wobec wyzwań przyszłości** (Mieczysław Morawski)

Pytania

Literatura zalecana

Część druga - **Zarządzanie i jego otoczenie**

Rozdział 4. **Zarządzanie** (Jerzy Niemczyk)

4.1 Pojęcie zarządzania

4.2 Ewolucja podejścia do zarządzania

4.3 Wymiar sprawnościowy zarządzania

4.4 Zarządzanie jako sztuka

Pytania

Literatura zalecana

Rozdział 5. **Otoczenie** (Ewa Stańczyk-Hugiet)

5.1. Otoczenie dalsze jako zbiór kontekstów zarządzania

5.2. Otoczenie bliższe jako zbiór kontekstów zarządzania

5.3. Stakeholders

5.4. Otoczenie a zachowania przedsiębiorców

Pytania

Literatura zalecana

Część trzecia - **Zarządzanie jako sekwencja działań**

Rozdział 6. **Planowanie** (Ewa Stańczyk-Hugiet)

6.1. Planowanie - pojęcia podstawowe

6.2. Procedura planowania

6.3. Warianty procedur planowania

6.4. Rodzaje planów

6.5. Patologie planowania

Pytania

Literatura zalecana

Rozdział 7. **Organizowanie** (Jerzy Niemczyk)

7.1 Pojęcie organizowania

7.2 Klasyczne podejście do organizowania

7.2.1 Specjalizowanie

7.2.2 Koordynowanie

7.2.3 Formalizowanie

7.2.4 Klasyczne struktury organizacyjne

7.2.5 Struktury procesowe

7.3 Elastyczne podejście do organizowania

7.3.1 Aktywizowanie

7.3.2 Tworzenie potencjału kombinacyjnego

7.3.3 Zapewnienie spójności

7.3.4 Struktury projektowe

7.3.5 Struktury sieciowe

7.3.6 Patologie procesów organizowania

Pytania

Literatura zalecana

Rozdział 8. **Realizacja** (Mieczysław Morawski)

8.1. Realizacja - pojęcia podstawowe

8.2. Motywowanie w procesie zarządzania - zarządzanie ludźmi

8.2.1. Podstawowe teorie motywowania

8.2.2. Kierunki zmian w motywowaniu

8.3. Organizacja przedsiębiorcza jako szczególna forma efektywnego zarządzania zasobami

8.4. Działania ukierunkowane na uelastycznienie realizacji działań - zarządzanie zmianami

8.5. Działania promujące zespołowość - zarządzanie współpracą

Pytania

Literatura zalecana

Rozdział 9. **Kontrolowanie** (Ewa Stańczyk-Hugiet)

9.1. Kontrolowanie - pojęcia podstawowe

9.2. Proces i system kontroli

9.3. Rodzaje kontroli

9.4. Uwarunkowania skutecznej kontroli

9.5. Nieprawidłowości i problemy w procesie kontroli

Pytania

Literatura zalecana

Część czwarta - **Kompetencje w zarządzaniu**

Rozdział 10. **Kompetencje i role decyzyjne** (Jerzy Niemczyk)

10.1. Przedsiębiorczy innowator

10.2. Rozwiązujący problemy

10.3. Negocjator

10.4. Rozdzielający zasoby

10.5. Rozwiązujący konflikty

Pytania

Literatura zalecana

Rozdział 11. **Kompetencje i role informacyjne** (Ewa Stańczyk-Hugiet)

11.1. Uczestnik procesu komunikowania

11.2. Uczestnik procesów przepływu wiedzy

Pytania

Literatura zalecana

Rozdział 12. **Kompetencje i role interpersonalne** (Mieczysław Morawski)

12.1. Ewolucja w podejściu do pracowników

12.2. Zarządzanie relacjami interpersonalnymi w klasycznym zarządzaniu

12.3. Zarządzanie relacjami interpersonalnymi z perspektywy zasobów ludzkich

12.4. Zarządzanie relacjami interpersonalnymi z perspektywy kapitału ludzkiego

12.5. Style kierowania

12.6. Zarządzanie relacjami interpersonalnymi - uwagi końcowe

Pytania

Literatura zalecana

Część piąta - **Instrumenty zarządzania**

Rozdział 13. **Strategie zarządzania** (Ewa Stańczyk-Hugiet)

13.1. Logika strategii zarządzania

13.2. Rodzaje strategii

13.3. Perspektywa rozwoju strategii zarządzania

Pytania

Literatura zalecana

Rozdział 14. **Modele biznesowe** (Jerzy Niemczyk)

14.1. Logika modeli biznesowych

14.2. Składowe modeli biznesowych

14.3. Rodzaje modeli biznesowych

14.4. Perspektywa rozwoju modeli biznesowych

Pytania

Literatura zalecana

Rozdział 15. **Metody zarządzania** (Mieczysław Morawski)

15.1. Logika metody zarządzania

15.2. Rodzaje metod zarządzania

15.3. Zarządzanie przez cele

15.4. Zarządzanie kompetencjami
15.5. Perspektywa rozwoju metod zarządzania
Pytania
Literatura zalecana

Podsumowanie (Kazimierz Perechuda)

Bibliografia

Słowniczek

Indeks