

## Opis

Ryzyko operacyjne jest obecnie nieodłącznym elementem funkcjonowania każdego przedsiębiorstwa. Zarządzanie nim wymaga nowego podejścia, uwzględniającego jego wieloaspektowość oraz problemy z dostępem do danych umożliwiającymi modelowanie i analizę. Aby ocenić tego rodzaju ryzyko, trzeba przeprowadzić analizę zagrożeń naruszających bezpieczeństwo:

- procesowe,
- środowiskowe,
- pracy,
- fizyczne,
- osobowe,
- informacji, w tym funkcjonujących systemów informatycznych.

Książka przedstawia przegląd czynników wpływających na powstawanie ryzyka operacyjnego oraz zasad zarządzania nim i celowego wpływania na nie. Zawiera zarówno podejście teoretyczne: definicje pojęć, klasyfikacje, metody kwantyfikacji, mechanizmy materializowania się ryzyka, jak i przykłady praktyczne ukazujące zagrożenia, na które narażone jest przedsiębiorstwo, oraz drogi zaradzenia nim. W opracowaniu zawarte są również rozważania dotyczące kompleksowego zarządzania ciągłością działania. W tym celu zaprezentowano: planowanie, organizowanie, motywowanie i kontrolowanie jako kolejno następujące i wzajemnie zależne kroki cyklu organizatorskiego, mającego na celu ograniczenie ryzyka operacyjnego.

Publikacja jest podręcznikiem przeznaczonym dla studentów uczelni technicznych i ekonomicznych, kierunków: Zarządzanie oraz Zarządzanie i inżynieria produkcji do przedmiotów związanych z zarządzaniem operacyjnym, ryzykiem operacyjnym oraz bezpieczeństwem tak procesów produkcyjnych, jak i IT. Może też stanowić znakomitą pomoc dla praktyków stojących w obliczu potrzeby utrzymania ciągłości działania swoich firm i ograniczenia związanego z tym ryzyka.

## Spis treści

### Wprowadzenie

### **Rozdział 1. Panorama ryzyka (Iwona Staniec, Karol M. Klimczak)**

- 1.1. Pochodzenie ryzyka
  - 1.2. Niepewność a ryzyko
  - 1.3. Działania obciążone ryzykiem
  - 1.4. Przegląd klasyfikacji ryzyka
  - 1.5. Matematyczne obrazowanie ryzyka
  - 1.6. Ryzyko z perspektywy biznesu
- Pytania kontrolne

### **Rozdział 2. Ryzyko operacyjne (Iwona Staniec, Karol M. Klimczak)**

- 2.1. Przegląd definicji i klasyfikacji
  - 2.2. Istota oceny ryzyka operacyjnego
  - 2.3. Organizacja zarządzania ryzykiem operacyjnym
  - 2.4. Zasady zarządzania ryzykiem operacyjnym
  - 2.5. Materializowanie się ryzyka operacyjnego
- Pytania kontrolne

### **Rozdział 3. Zarządzanie w kryzysie (Agnieszka Zakrzewska-Bielawska)**

- 3.1. Kryzys w organizacji
  - 3.2. Uwarunkowania, przyczyny, objawy i rodzaje kryzysów
  - 3.3. Restrukturyzacja jako strategia wyjścia z kryzysu
  - 3.4. Zarządzanie organizacją w kryzysie
- Pytania kontrolne

### **Rozdział 4. Bezpieczeństwo środowiskowe i procesowe (Andrzej Marcinkowski, Maciej Owczarek)**

- 4.1. Istota problemu
  - 4.2. Zagrożenia
  - 4.3. Zarządzanie bezpieczeństwem środowiskowym
  - 4.4. Zarządzanie bezpieczeństwem procesowym
  - 4.5. Regulacje prawne
- Pytania kontrolne

### **Rozdział 5. Bezpieczeństwo pracy a ocena ryzyka zawodowego (Katarzyna Boczkowska)**

- 5.1. Koncepcje zarządzania bezpieczeństwem pracy
  - 5.2. Normalizacja systemów zarządzania bezpieczeństwem pracy
  - 5.3. Kultura bezpieczeństwa i skuteczność zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy
  - 5.4. Ryzyko zawodowe i jego ocena
  - 5.5. Metody oceny ryzyka zawodowego
  - 5.6. Regulacje prawne
- Pytania kontrolne

### **Rozdział 6. Bezpieczeństwo osobowe (Grzegorz Kierner)**

- 6.1. Istota problemu
  - 6.2. Organizacja zarządzania ryzykiem personalnym
  - 6.3. Projektowanie i utrzymywanie rozwiązań bezpieczeństwa
  - 6.4. Regulacje prawne
- Pytania kontrolne

### **Rozdział 7. Bezpieczeństwo informacji (Paweł Pietras)**

- 7.1. Istota problemu
  - 7.2. Bezpieczeństwo informacji w świetle badań
  - 7.3. Pozyskiwanie informacji gospodarczych
  - 7.4. Regulacje prawne
- Pytania kontrolne

## **Rozdział 8. Bezpieczeństwo informatyczne (Maciej Szmit)**

8.1. Istota problemu

8.2. Zarządzanie bezpieczeństwem informatycznym

8.3. Projektowanie i utrzymanie bezpieczeństwa informatycznego

Pytania kontrolne

## **Rozdział 9. Bezpieczeństwo fizyczne. Ochrona obiektu i wartości (Marek Blim)**

9.1. Istota problemu

9.2. Przewidywane ryzyka a organizacja i zarządzanie ochroną fizyczną

9.3. Projektowanie, uzgadnianie i utrzymywanie rozwiązań ochronnych

9.4. Funkcjonowanie ochrony fizycznej w sytuacjach kryzysowych i nadzwyczajnych

9.5. Regulacje prawne

9.6. Podsumowanie

Pytania kontrolne

## **Rozdział 10. Ciągłość działania (Janusz Zawila-Niedźwiecki)**

10.1. Istota problemu

10.2. Organizacja zarządzania

10.3. Zasady zarządzania

10.4. Projektowanie i utrzymywanie planów ciągłości działania

Pytania kontrolne

Podsumowanie

Bibliografia

Indeks rzeczowy