

Opis

Intencją autorów było opracowanie takiego podręcznika, którego zawartość merytoryczna stanowiłaby niezbędne kompendium wiedzy o teorii i praktyce zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego opartej na podejściu systemowym.

Książka składa się z pięciu rozdziałów oraz zestawu pytań kontrolnych ułatwiających sprawdzenie stopnia zrozumienia treści zawartych w poszczególnych częściach podręcznika.

Spis treści

Wstęp

Rozdział 1. **Zagadnienia wprowadzające**

- 1.1. Zarządzanie, system, system zarządzania i jakość w sensie ogólnym
- 1.2. Zarządzanie jakością
- 1.3. Zarządzanie środowiskowe

Rozdział 2. **Normalizacja i ocena zgodności**

- 2.1. Normalizacja
- 2.2. Ocena zgodności

Rozdział 3. **System zarządzania jakością**

- 3.1. Normy ISO serii 9000
- 3.2. Podstawy i słownictwo
- 3.3. Wymagania dla systemu zarządzania jakością
- 3.4. Wdrażanie systemu zarządzania jakością

Rozdział 4. **System zarządzania środowiskowego**

- 4.1. Normy ISO serii 14000 oraz system EMAS
- 4.2. Podstawy i słownictwo
- 4.3. Wymagania dla systemu zarządzania środowiskowego
- 4.4. Wdrażanie systemu zarządzania środowiskowego

Rozdział 5. **Certyfikacja i doskonalenie systemów zarządzania**

- 5.1. Mechanizmy doskonalenia systemów zarządzania
- 5.2. Certyfikacja systemu zarządzania
- 5.3. Integracja systemów zarządzania
- 5.4. Koncepcja TQM i jej instrumentarium
- 5.5. Samoocena organizacji
- 5.6. Analiza kosztów jakości
- 5.7. Wybrane narzędzia zarządzania środowiskowego
- 5.8. Informatyczne narzędzia wspomagające zarządzanie

Pytania kontrolne

Literatura
Spis rysunków
Spis tabel
Indeks rzeczowy