

Opis

W drugim, zaktualizowanym wydaniu książki autorka odnosząc się do nowej ustawy o działalności leczniczej oraz aktualnych informacji i danych dotyczących funkcjonowania szpitali w Polsce - dokonała pogłębionej analizy istoty outsourcingu, jego przebiegu oraz efektów działania. Rozważania te zostały uzupełnione o praktyczne zastosowania outsourcingu, zarówno w przedsiębiorstwach, jak i w organizacjach niekomercyjnych.

W publikacji wykorzystano wyniki badań nad outsourcingiem przeprowadzonych w publicznych szpitalach Małopolski. Na ich podstawie autorka przeanalizowała pozytywne i negatywne skutki implementacji outsourcingu w badanych placówkach medycznych, przeprowadziła również weryfikację empiryczną autorskiego modelu oceny efektywności outsourcingu w zarządzaniu publicznym szpitalem specjalistycznym.

Książka jest skierowana przede wszystkim do menedżerów służby zdrowia, ale może także być pomocna kierownikom organizacji publicznych innych niż placówki medyczne oraz studentom i słuchaczom studiów podyplomowych i kierunków zarządzania.

Spis treści

Wstęp

str. 7

Rozdział I. Problem outsourcingu w naukach o zarządzaniu

str. 9

1. Geneza i istota outsourcingu w zarządzaniu organizacjami

str. 9

1.1. Rys historyczny outsourcingu

str. 11

1.2. Outsourcing - jaki, kiedy i dlaczego?

str. 12

1.3. Rodzaje outsourcingu

str. 14

1.4. Ogólny model outsourcingu

str. 16

2. Strategie outsourcingowe w modelowaniu projektu outsourcingu

str. 19

2.1. Ogólny model decyzji outsourcingowej

str. 19

2.2. Model outsourcingu strategicznego
str. 21

3. Zastosowanie outsourcingu w praktyce zarządzania przedsiębiorstwami i organizacjami publicznymi
str. 29

3.1. Outsourcing w organizacjach publicznych
str. 33

3.2. Outsourcing - przykład zastosowania w służbie zdrowia
str. 34

Rozdział II. Outsourcing w zarządzaniu szpitalami w Polsce **str. 37**

1. System opieki zdrowotnej w Polsce
str. 37

1.1. Ochrona zdrowia w przepisach prawnych
str. 37

1.2. System opieki zdrowotnej po 1989 r.
str. 38

1.3. Wydatki na służbę zdrowia w Polsce
str. 41

1.4. Przyczyny wzrostu udziału wydatków na ochronę zdrowia
str. 43

2. Istota i zakres funkcjonowania szpitali w Polsce
str. 44

2.1. Działalność lecznicza - szpitale
str. 45

2.2. Zadłużenie szpitali
str. 54

3. Proces outsourcingu w zarządzaniu szpitalem publicznym
str. 61

Rozdział III. Założenia oceny efektywności outsourcingu w szpitalu publicznym

str. 78

1. Efektywność organizacji

str. 78

2. Ocena efektywności szpitali jako organizacji niekomercyjnych

str. 88

3. Model oceny efektywności outsourcingu w zarządzaniu szpitalami publicznymi

str. 95

Rozdział IV. Outsourcing w małopolskich publicznych szpitalach specjalistycznych

str. 103

1. Zakres zastosowania outsourcingu w publicznych szpitalach specjalistycznych województwa małopolskiego - wyniki badań

str. 103

2. Outsourcing w praktyce zarządzania szpitalami - studium przypadku

str. 114

2.1. Przebieg procesu outsourcingu w badanych szpitalach

str. 116

2.2. Analiza efektów i nakładów implementacji outsourcingu

str. 130

2.2.1. Efekty bezpośrednie krótko- i długoterminowe

str. 130

2.2.2. Efekty pośrednie, długoterminowe

str. 139

2.3. Outsourcing a efektywność zarządzania badanymi szpitalami

str. 143

3. Rekomendacje dla szpitali

str. 162

Załączniki

str. 167

Bibliografia

str. 173

Spis ilustracji
str. 185

Spis tabel
str. 187

Akty prawne
str. 189