

Opis

Podstawą książki Nowe zjawiska w świecie szkoleń jest rozległy projekt badawczy prowadzony w dziesięciu krajach i dotyczący praktyki szkoleniowej na całym świecie. Na podstawie wyników badań autor stwierdził, że praca trenerów jest zależna od różnic kulturowych, a w dziedzinie doskonalenia kompetencji pracowników kształtuje się model globalny.

Książka jest przeznaczona dla wszystkich, którzy zajmują się planowaniem i prowadzeniem szkoleń. Autor przedstawia nowoczesną wizję uczenia się i rozwoju, z którą powinni zapoznać się trenerzy oraz menedżerowie odpowiedzialni za szkolenia, aby skutecznie dopasowywać przekazywanie wiedzy do potrzeb organizacji.

Spis treści

Przedmowa do serii
Przedmowa i podziękowania

Część 1

Wstęp

Rozdział 1. **Podstawowe założenie**

Kilka twierdzeń
Od szkolenia do uczenia się
Możliwości/zdolności przystosowawcze
Nowa definicja roli
Dodatek

Część 2

Kontekst

Rozdział 2. **Nowa gospodarka**

Teza Reicha
Dodatek

Rozdział 3. **Ludzie i organizacja**

Kultura sprzyjająca uczeniu się i harmonizacja jego elementów w Australii
Podstawy harmonizacji
Co naprawdę działa
Model zależności między potrzebami ludzi i efektywnością szkolenia opracowany przez CIPD
Szkolenie, uczenie się i efektywność z perspektywy ASTD
Dodatek

Rozdział 4. **Rozszerzanie naszego wpływu**

Czymże jest nazwa?
Zarządzanie talentami
Model partnerstwa
Droga do celu

Dodatek

Część 3

Obecne praktyki

Rozdział 5. Metody zorientowane na ucznia

Bariery postępu

W_jaki sposób ludzie się uczą?

Dlaczego ludzie się uczą?

Dopasowanie się do ucznia

Rozdział 6. Kluczowe procesy

Kompetencje i_struktury kompetencji

Rola menedżerów pierwszej linii

Rozdział 7. Kurs szkoleniowy w_kontekście

Kurs w_kontekście

Rozdział 8. Wsparcie i_wyzwania

Coaching

Action learning

Rozdział 9. Konsekwencje rozwoju techniki

Kilka zasad

Rozdział 10. Tworzenie wartości

Wartość

Tradycyjna praktyka ewaluacji

Droga naprzód

Harmonizacja postrzegania wartości: badanie ASTD/IBM

Miary wartości

Mierniki i_karty wyników

Część 4

Szersza perspektywa

Rozdział 11. Wyzwanie naszych czas?: podsumowanie

Rozdział 12. Kultura i_uczenie się

Zbieżność czy rozbieżność?

Argumenty przemawiające za zbieżnością

Psychologia międzykulturowa

Profil osobowości w_kulturze

Uwzględnienie kultury

Rozdział 13. Wymiar międzynarodowy

Jak postępować z_innymi kulturami

Reaktywność uczniów i_dziedzictwo pracy

Kilka wniosków na temat kultury

Rozdział 14. **Czy Chiny są inne?**

Czy uczenie się w Chinach musi być inne?

Wielonarodowe środowisko

Problem skali

Droga naprzód

Rozdział 15. **Podsumowanie, czyli co to wszystko oznacza**

Indeks