

Zespoły Douglas Miller

Nigdy wcześniej błyskotliwi liderzy i członkowie zespołów nie byli tak cenieni jak dziś. Pracazespołowa to siła napędowa każdej organizacji – jeśli układa się dobrze, może przynieść oszałamiające efekty, jeśli się nie układa, kłopoty są nieuniknione.

Zespoły to poradnik, który pomoże tobie i twojemu zespołowi wspiać się na wyżyny doskonałości. Dowiesz się z niego, co należy robić, żeby zabłysnąć jako lider i członek zespołu, a także jakich powszechnie popełnianych błędów należy unikać.

Wskazówki zawarte w książce opierają się na wieloletnim doświadczeniu autora w pracy z różnymi zespołami, dlatego wytyczają pewną drogę do sukcesu.

Książka jest przeznaczona dla menedżerów, przedsiębiorców, studentów kierunków ekonomicznych, słuchaczy w szkołach biznesu oraz uczestników szkoleń doskonalących umiejętności menedżerskie



O Autorze

Podziękowania

Wstęp

CZĘŚĆ I: JAK STWORZYĆ DOSKONAŁY ZESPÓŁ

Rozdział 1. Wszystko zaczyna się od jednostki

Osobisty wkład

Kto się pozna, że nie pokazuję pełni swoich możliwości?

Zaangażowanie i nastawienie

Uskrzydlenie zespołu

Rozdział 2. Relacje w zespole

Nastawienie do kolegów z zespołu

Trzy filary

Inteligencja wieloraka i emocjonalna

Inteligencja emocjonalna

Kompetencje osobiste

Kompetencje społeczne

Empatia

Umiejętności interpersonalne

Wspólna nauka

Trzy podejścia do uczenia się

Rozdział 3. Czym jest błyskotliwy zespół?

Role zespołowe

Twoja rola w zespole

Doskonalenie własnej roli

Współpraca z wykonawcami/przedstawicielami poszczególnych ról

Podział ról a wyniki zespołu

Rozdział 4. Zespoły i przywództwo

Przywództwo w wykonaniu zwykłych członków zespołu

Przywództwo w wykonaniu formalnego lidera

Rozdział 5. Formułowanie celów zespołu

Kryteria prawidłowości celów (SMARTER)

Ćwiczenia z kreowania wizji

Formułowanie celów

Nowoczesna metoda formułowania celów

10 rad dotyczących formułowania celów zespołu

Trójkąt celów zespołowych

Rozdział 6. Zebrania zespołu

Jak pokazać się od najlepszej strony

Zebrania wolne od nudy

Podnoszenie efektywności zebrań

Rozdział 7. 10 pułapek czyhających na zespoły

1. Po co tu jesteśmy?

2. Nasz świat to cały świat

3. Obsesyjne wałkowanie jednego zagadnienia

4. Wypaczony obraz rzeczywistości

5. Rozrost biurokracji

6. Brak nowych bodźców

7. Wszyscy zgadzają się ze sobą

8. Zaradność

9. Nieaktualny obraz sytuacji

10. Słaba komunikacja

CZĘŚĆ II: ZESPOŁY O OKREŚLONEJ CHARAKTERYSTYCE

Rozdział 8. Zespoły kreatywne i rozwiązujące problemy

Od czego zaczynać burzę mózgów?

Proces zespołowego generowania pomysłów

Hiperaktywny zespół

Rozdział 9. Zespoły projektowe

Zalecenia dla członków zespołów projektowych

Zalecenia dla kierowników projektów

Rozdział 10. Zespoły rozproszone

Z dala od centrali

Co robić, gdy centrala jest daleko?
Ogniwa jednego łańcucha
Zespoły przyszłości?

Zakończenie

Źródła i podziękowania