

We współczesnej gospodarce rośnie znaczenie jakości, coraz częściej uznawanej za jedno ze źródeł przewagi konkurencyjnej. Autor przedstawił: czynniki wpływające na kompleksowe zarządzanie jakością; istotę projakościowego zarządzania; organizację jako system otwarty zorientowany na otoczenie; dojrzałość jakościową organizacji i czynniki na nią wpływające; zależności między projakościowym zarządzaniem poziomem dojrzałości a rozwojem organizacji; praktykę projakościowego zarządzania na podstawie badań empirycznych.

Książka jest przeznaczona dla pracowników naukowych uczelni ekonomicznych oraz obecnych i przyszłych przedsiębiorców i menedżerów. Może być również wykorzystywana przez słuchaczy studiów doktoranckich i podyplomowych z takich dziedzin, jak zarządzanie, towaroznawstwo, ekonomia, logistyka.

Spis treści

Wprowadzenie

1. Organizacja jako system otwarty zorientowany na otoczenie

- 1.1. Pojęcie systemu
- 1.2. Systemowe ujęcie organizacji
- 1.3. Otoczenie organizacji — ogólna charakterystyka
- 1.4. Powinności organizacji względem grup interesariuszy i ich oczekiwania
- 1.5. Fundamentalne elementy składowe organizacji
 - 1.5.1. Przywództwo
 - 1.5.2. Polityka i strategia
 - 1.5.3. Struktura organizacyjna
 - 1.5.4. Zarządzanie zasobami
 - 1.5.5. Kultura organizacyjna
 - 1.5.6. Technologia
 - 1.5.7. Sprawność operacyjna
 - 1.5.8. Produkt — efekt końcowy stworzonego systemu

2. Systemowe zarządzanie jakością funkcjonowania organizacji

- 2.1. Ewolucja systemowego zarządzania jakością
- 2.2. Próba zdefiniowania pojęcia jakości obiektu
- 2.3. Podejście jakościowe do zarządzania organizacją
- 2.4. Istota i zasady projakościowego zarządzania organizacją
 - 2.4.1. Próba zdefiniowania projakościowego zarządzania organizacją
 - 2.4.2. Zasady i zalecenia w projakościowym zarządzaniu organizacją

- 2.5. Wybrane znormalizowane systemy zarządzania organizacją i ich integracja
- 2.5.1. System zarządzania jakością
- 2.5.2. System zarządzania środowiskowego .
- 2.5.3. System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy
- 2.5.4. System zarządzania bezpieczeństwem informacji
- 2.5.5. Zintegrowany system zarządzania

3. Rozwój organizacji zarządzanej projakościowo

- 3.1. Pojęcie rozwoju organizacji
- 3.2. Projakościowe zarządzanie a zdolność rozwojowa organizacji
- 3.3. Trwały i zrównoważony rozwój organizacji efektem projakościowego zarządzania
- 3.3.1. Pojęcie, istota trwałego i zrównoważonego rozwoju organizacji
- 3.3.2. Funkcje projakościowego zarządzania w procesie kształtowania trwałego i zrównoważonego rozwoju organizacji
- 3.3.3. Cechy trwałego i zrównoważonego rozwoju organizacji projakościowo zarządzanej
- 3.4. Społeczna odpowiedzialność organizacji projakościowo zarządzanej

4. Dojrzałość organizacji zarządzanej projakościowo

- 4.1. Pojęcie i istota dojrzałości organizacji
- 4.2. Dojrzałość jakościowa organizacji
- 4.2.1. Dojrzałość zarządczo-organizacyjna
- 4.2.2. Dojrzałość ekonomiczna
- 4.2.3. Dojrzałość techniczno-technologiczna
- 4.2.4. Dojrzałość społeczno-kulturowa
- 4.2.5. Dojrzałość ekologiczna
- 4.3. Kluczowe kompetencje dojrzałej jakościowo organizacji
- 4.3.1. Dojrzałość kapitału ludzkiego — fundament dojrzałości organizacji
- 4.3.2. Informacja i wiedza a dojrzałość organizacji projakościowo zarządzanej
- 4.3.3. Kreatywność — przedsiębiorczość — innowacyjność jako wyznaczniki dojrzałości jakościowej organizacji
- 4.3.4. Dojrzałość procesowa jako wyznacznik dojrzałości jakościowej organizacji
- 4.4. Poziom dojrzałości jakościowej organizacji

5. Charakterystyka badanej branży

- 5.1. Branża kruszyw w Polsce
- 5.2. Funkcjonowanie organizacji wydobywczej
- 5.3. Kierunki rozwoju obszarów poeksploatacyjnych

6. Dojrzałość jakościowa organizacji i projakościowe zarządzanie w praktyce jej funkcjonowania

- 6.1. Poziom dojrzałości jakościowej organizacji funkcjonujących w branży kruszyw (badania ankietowe)

- 6.1.1. Cele organizacji zarządzanej projakościowo
- 6.1.2. Zasady projakościowego zarządzania organizacją
- 6.1.3. Instrumenty wykorzystywane w projakościowym zarządzaniu organizacją
- 6.1.4. Obszary znormalizowanych systemów zarządzania w projakościowym zarządzaniu organizacją
- 6.1.5. Cechy organizacji zarządzanej projakościowo
- 6.2. Proces kształtowania dojrzałości organizacji projakościowo zarządzanej
- 6.3. Dojrzałość jakościowa organizacji — przykład empiryczny
 - 6.3.1. Ogólna charakterystyka badanej organizacji
 - 6.3.2. Zakładowa kontrola produkcji na przykładzie organizacji z branży kruszyw
 - 6.3.3. Samoocena poziomu dojrzałości rozwiązań organizacyjnych warunkujących przestrzeganie zasad projakościowego zarządzania
 - 6.3.4. Samoocena poziomu zorientowania na trwałość i zrównoważenie rozwoju organizacji
 - 6.3.5. Samoocena poziomu współpracy organizacji z otoczeniem, w którym funkcjonuje
- 6.4. Symptomy doskonałości projakościowego zarządzania organizacją

Podsumowanie

Literatura