

Zarządzanie. Jak zarządzać i być zarządzanym Jerzy Kisielnicki

Zarządzanie jest wszechobecnym elementem życia społecznego, a jednocześnie dziedziną nauki wymagającą wiedzy z różnych jej obszarów. Przenikanie się tych obszarów i relacje między nimi stanowią istotny element podręcznika. Ponadto Autor zapoznaje Czytelnika z problemami teorii zarządzania i ich praktyczną użytecznością, ze współczesnymi metodami i technikami wspomagającymi procesy decyzyjne oraz z nowoczesnymi strukturami organizacyjnymi i mechanizmami w nich działającymi. Spójność wykładu, usystematyzowanie informacji, odniesienie do praktyki i zmiennego otoczenia, a także powiązanie z programami nauczania w krajach Unii Europejskiej i Stanach Zjednoczonych są zaletami tej książki.

Zarządzanie jest przeznaczone dla: studentów uczelni wyższych różnych typów, menedżerów, doradców i wszystkich, którzy wspinając się po szczeblach kariery, odczuwają chęć uzupełnienia lub zdobycia aktualnej wiedzy z zakresu zarządzania.

Spis treści

Wstęp

Część I

Podstawy zarządzania organizacją

Rozdział 1. Pojęcia podstawowe — nauka czy sztuka, czyli pierwszy dylemat nauk zarządzania

Zarządzanie

Kierownik

Organizacja

Rozdział 2. Miękkie i twarde podejście do współczesnego zarządzania, czyli drugi dylemat nauk zarządzania

Istota miękkiego i twardego podejścia do zarządzania

Elementy miękkiego zarządzania (etyka, kultura, kultowość)

Elementy twardego zarządzania i ich charakterystyka

Rozdział 3. Ewolucja teorii zarządzania

Szkoły zarządzania i ich prekursorzy

Szkoła klasyczna

Szkoła stosunków międzyludzkich

Szkoła ilościowo-systemowa

Zarządzanie informacją i wiedzą oraz podejście zintegrowane, czyli co dalej?

Rozdział 4. Proces decyzyjny i narzędzia go wspomagające

Istota i typy decyzji oraz procedury decyzyjne

Behawioralne aspekty decyzji

Typy decyzji i narzędzia wspomagające decyzje

Możliwości i ograniczenia stosowania sformalizowanych narzędzi wspomagania decyzji

Część II

Funkcje zarządzania

Rozdział 5. Planowanie — cele i metody

Planowanie — pojęcie i zakres, określanie celów i misji organizacji

Zarządzanie przez cele (ZPC)

Procedura planowania

Plan strategiczny i jego specyfika

Rozdział 6. Organizowanie

Struktura organizacyjna i zasady jej tworzenia

Typy struktur organizacyjnych

Problemy makrozarządzania w strukturach systemów organizacyjnych

Wybór i projektowanie struktury organizacyjnej

Organizowanie zespołów ludzkich, czyli cele i zadania zarządzania zasobami ludzkimi

Ścieżka kariery, czyli „mapa drogowa” kariery pracownika

Rozdział 7. Motywowanie i przewodzenie

Motywowanie pracowników

Przywództwo i władza w organizacji

Style przywództwa

Błędy i konflikty w organizacji

Podstawowe typy konfliktów i metody ich rozwiązywania

Rozdział 8. Kontrola

Pojęcie, cele i zadania kontroli

Formy kontroli

Controlling w organizacji

Warunki efektywnej kontroli

Część III

Transformacja organizacji, czyli dążenie do doskonałości

Rozdział 9. Zarządzanie zmianami

Podstawowe problemy zarządzania zmianami

Informacja jako podstawa zarządzania zmianami

System informacyjny zarządzania procesem zmian — budowa i wymagania

Zarządzanie zmianami — reengineering

Benchmarking jako metoda wspomagająca zarządzanie zmianami i proces reengineeringu

Spółeczna odpowiedzialność biznesu

Rozdział 10. Zarządzanie projektami

Pojęcie i zakres

Metodyka i strategia projektowania

Proces analizy w zarządzaniu projektem

Struktura podziału pracy, czyli Work Breakdown Structure (WBS)

Realizacja projektu

Wdrożenie projektu

Rozdział 11. Zarządzanie jakością

Jakość i jej ocena

Podstawy działań kompleksowego zarządzania jakością (TQM)

Metody wspomagające TQM
Certyfikaty jakości i audyt

Rozdział 12. Zarządzanie wiedzą

Wiedza i jej znaczenie w zarządzaniu organizacją
Wiedza w zarządzaniu — pojęcia, rodzaje i procedury pozyskiwania
Zarządzanie wiedzą, czyli jak wykorzystać, absorbować i generować posiadane zasoby
Organizacje inteligentne jako organizacje oparte na zarządzaniu wiedzą
Kierunki rozwoju zarządzania wiedzą — pomiar wiedzy

Rozdział 13. Zarządzanie przez wirtualizację

Wirtualizacja i pojęcie organizacji wirtualnej
Organizacja wirtualna a organizacja tradycyjna
Strategia funkcjonowania organizacji wirtualnej i kierunki jej rozwoju
Rola wirtualizacji w usprawnianiu gospodarki zasobami ludzkimi

Rozdział 14. Informatyczna infrastruktura zarządzania

Informatyczna infrastruktura zarządzania jako element infrastruktury zarządzania
Systemy informatyczne zarządzania i ich rola w organizacji
Gospodarka elektroniczna i nowe wyzwania zarządzania
Co dalej z doskonaleniem infrastruktury zarządzania?

Bibliografia

Indeks