

## Opis

W oddawanej do rąk polskich czytelników książce X-Engineering przedsiębiorstwa, J. Champy przyjmuje fundamentalne założenie, że główną rolą technologii informatycznej jest zapewnienie organizacjom przewagi konkurencyjnej dzięki ułatwieniu im rozwiązywania problemów zarządzania.

Przewaga ta wyraża się:

- we wzroście produktywności,
- w radykalnej poprawie jakości produktów i usług dzięki modernizacji procesów: badań i rozwoju, wytwórczych lub usługowych, dystrybucji i obsługi klientów,
- w poprawie funkcjonowania organizacji w warunkach Nowej Globalnej Ekonomii.

Wszystkie te zmiany w otoczeniu i technologii wymuszają nowe podejście do restrukturyzacji i głębokiej modernizacji procesów gospodarczych funkcjonujących w skali globalnej, a także w skali poszczególnych krajów, regionów, korporacji, firm i instytucji. Dlatego dzisiaj reengineering jako metoda restrukturyzacji okazuje się już nie wystarczający.

Współczesna ekonomia nauczyła nas, że wszystkie części biznesu są współzależne i żadna nie jest w stanie egzystować samodzielnie. Podobnie jak ciało ludzkie, całe jest zdrowe, jeżeli wszystkie jego części funkcjonują prawidłowo. Należy pamiętać jednak o tym, że nie możemy koncentrować się tylko na technice, nawet jeżeli jest ona najdoskonalsza. Obok niej, a może nawet ponad nią istnieje człowiek w swojej podmiotowości i to co nazywamy kapitałem intelektualnym.

Rewolucja technologiczna i globalna, zmiany zarówno polityczne jak i ekonomiczne wymogły na światowych firmach (dużych, średnich, małych i bardzo małych) prowadzenie intensywnych przygotowań do następnego poziomu transformacji. Ten następny krok pomoże nam uczynić X-ENGINEERING. Jest to nowa filozofia pracy restrukturyzacyjnej i funkcjonowania procesów gospodarczych w sferze rzeczywistej i wirtualnej, w warunkach technologii informatycznej, w otoczeniu nowej ekonomii. Filozofia ta ma w swoim założeniu pomóc menedżerom skonfrontować się z nowymi wyzwaniami. Podczas, gdy reengineering pokazuje menedżerom jak organizować pracę procesów wewnątrz firmy, X-Engineering wskazuje, że musimy obecnie rozszerzyć zasięg swoich procesów na zewnątrz firmy. Dlatego "X" oznacza przełamywanie i pokonywanie granic między ludźmi, społecznościami i organizacjami przez nowe powiązania informacyjne i kapitałowe. Kiedy procesy w organizacji są zintegrowane z podobnymi procesami innych współpracujących firm, wszyscy partnerzy mogą dołożyć starań, aby efektywnie stać się nowym wielofirmowym przedsiębiorstwem, dużo silniejszym niż gdyby poszczególni jego członkowie działali w pojedynkę.

X - ENGINEERING jest filozofią, sztuką i nauką używania technologii informatycznych i technologii sterowania numerycznego, aby umożliwić procesom gospodarczym powiązanie jednych biznesów z innymi, a także firmom z ich klientami, aby osiągnąć radykalne postępy w produktywności i stworzyć nową wartość dla wszystkich zaangażowanych w te procesy.

To co kieruje tą, szybko ogarniającą coraz szersze kręgi gospodarcze, zmianą, to kombinacja nacisku ze strony światowej rywalizacji i frustrująca nieefektywność wielu tradycyjnych firm, a także ciągle utrzymujące się tradycyjne powiązania między organizacjami i klientami. Zmiana taka jest możliwa dzięki wszechwładnemu medium informacyjnemu - Internetowi i związanej z nim nowoczesną technologią telekomunikacyjną.

---

James Champy jest członkiem zarządu firmy konsultingowej Perot Systems. Jego felietony na temat zarządzania publikowane są na całym świecie. Jest współautorem książki Reengineering w przedsiębiorstwie i Łuk ambicji (The Arc of Ambition) oraz autorem Zarządzanie Reengineeringiem (Reengineering management).

## Spis treści

Przedmowa do wydania polskiego.

Rozdział 1:

Dlaczego X-engineering? Dlaczego teraz?

Rozdział 2:

Czy jest X-engineering - i czym nie jest

Rozdział 3:

X-engineering w praktyce – Solectron

Rozdział 4:

Sygnaty od klientów i ponadorganizacyjne procesy

Rozdział 5:

Trudna droga do harmonii

Rozdział 6:

Jak wykorzystać X-engineering do tworzenia wartości

Rozdział 7:

Gdzie zaznaczyć ..X

Rozdział 8:

Ile granic będziesz musiał przekroczyć?

Rozdział 9:

Czego X-engineering wymaga od Ciebie

Rozdział 10:

Dziesięć błędów X-engineeringu

Rozdział 11:

X-engineering w praktyce - SciQuest

Rozdział 12:

X-engineering w praktyce - PNC Bank

Epilog

Podziękowania.

Indeks

O autorze

