

Opis

Obok wysokiej jakości oferowanych produktów i wprowadzanych innowacji najważniejszym czynnikiem sukcesów są dziś ludzie, ich wiedza i kwalifikacje, chęć wzajemnego współdziałania i wprowadzania zmian umożliwiających adaptację do zmieniającego się otoczenia. Nie chodzi tutaj oczywiście o ludzi jako bierny zasób, lecz jako układ stosunków społecznych opartych na kulturze, zdolny do tworzenia wartości i osiągnięcia efektu synergii.

Menedżerom potrzebna jest więc nowa, interdyscyplinarna wiedza, odejście od sztywności i szablonowości w myśleniu (kreatywne myślenie) i działanie na rzecz swobodnej wymiany myśli i tolerancji różnych opcji i punktów widzenia. Potrzebne jest zatem przyjęcie postawy poznawczej bazującej na wielostronnej refleksji, nie pod dyktando schematów i rutyny, lecz rzeczywistych potrzeb wynikających z wizji rozwoju firmy i zmian zachodzących w systemie zachowań i wartości.

Pomocą w kreowaniu i utrwalaniu takiej postawy menedżerów powinna być niniejsza książka, ukazująca zaburzenia w systemie zachowań pracowniczych i sposoby ich usuwania w celu tworzenia zdrowego klimatu pracy i dobrych warunków współdziałania. Głównym przesłaniem książki jest stwierdzenie, że tylko ład między współdziałającymi ludźmi, partnerska współpraca i pełne zaangażowanie ich energii i inteligencji może pozwolić przedsiębiorstwu stawiać czoła wymaganiom nowego otoczenia kreowanego przez gospodarkę rynkową.

Spis treści

UWAGI WSTĘPNE

Rozdział 1.

Organizacja wobec wymagań otoczenia

- 1.1. Zmiany w otoczeniu i ich wpływ na organizację
- 1.2. w kierunku inteligentnej, uczącej się organizacji
- 1.3. Konkurencja a zmiany w zarządzaniu

Rozdział 2

Współdziałanie ludzi w uczącej się organizacji

- 2.1. Kierowanie ludźmi w nowej organizacji
- 2.2. Wymagania stawiane menedżerom w kierowaniu ludźmi

Rozdział 3

Stosunki międzyludzkie w zdrowej organizacji

- 3.1. Kształtowanie dobrej atmosfery pracy
- 3.2. Przeszkody w procesie wymiany informacji i ich przewyciężanie

Rozdział 4

Spory i konflikty w organizacji

- 4.1. Istota konfliktu, jego źródła i skutki
- 4.2. Rozwiązywanie konfliktów w organizacji

Rozdział 5

Stresy w organizacji i ich przewyciężanie

- 5.1. Rodzaje stresu i jego objawy
- 5.2. Sposoby przewyciężania stresu

Rozdział 6

Rozsądne wprowadzanie zmian w przedsiębiorstwie

- 6.1. Samoorganizacja i zmiany w firmie
- 6.2. Pobudzanie do zmian i sterowanie procesem ich wprowadzania

Rozdział 7

Integrowanie pracowników w organizacji

- 7.1. Partnerskie współdziałanie, szkolenie i rozwój pracowników
- 7.2. Pobudzanie do działania, wywieranie wpływu i kształtowanie motywacji

Zakończenie