

**Książka zawiera kompleksowe omówienie wszystkich najważniejszych zagadnień związanych z badaniem kompetencji zawodowych oraz sposobami ich rozwijania. Opisano w niej zarówno od strony teoretycznej, jak i praktycznej między innymi takie kwestie jak:**

- budowanie i wdrażanie systemu zarządzania kompetencjami,
- kompetencyjne opisy stanowisk,
- rekrutacja i selekcja pracowników pod kątem kompetencji,
- szkolenia i rozwój potencjału zawodowego pracowników,
- zarządzanie talentami oraz budowanie ścieżek kariery.

**Adresaci:**

Specjaliści i menedżerowie HR znajdą tu informacje i wskazówki dotyczące tego, jak budować i wdrażać systemy zarządzania kompetencjami w firmie. Kadra menedżerska może skorzystać szczególnie z tych części, które pokazują, w jaki sposób rozwój kompetencji przyczynia się do wzrostu efektywności pracowników. Sami pracownicy natomiast mogą być zainteresowani zagadnieniami związanymi z rozwojem i karierą zawodową. Wszystkich powinno zaciekawić nowoczesne widzenie organizacji, w której paradygmat rozwoju i efektywności decyduje o niemal wszystkich aspektach funkcjonowania.

"W biznesie opartym na twardych realiach rynkowych najważniejszym czynnikiem pozwalającym firmie odnosić sukcesy jest efektywność organizacji. Niniejsza książka stanowi kompendium wiedzy dla organizacji, które dopiero poznają podstawy świadomego zarządzania przez kompetencje. Może być ona również inspiracją dla doświadczonych menedżerów, którzy szukają rozwiązań i podpowiedzi, jak skutecznie kształtować i wdrażać optymalną kulturę organizacyjną w firmie. Przedstawione w książce sytuacje są poparte przykładami oraz wzbogacone propozycjami i opisami sprawdzonych narzędzi".

**Marek Noster**  
Dyrektor Biura Szkoleń i Rozwoju w Alior Banku

Zobacz spis treści  
**O autorze | str. 7**

**Wprowadzenie | str. 9**

**Rozdział 1. Podstawy | str. 11**

Parę słów o historii | str. 11

Paradygmat efektywności | str. 17

Zarządzanie efektywnością - przykład wdrożenia | str. 26

Dlaczego kompetencje? | str. 31

Definicje | str. 43

Predyspozycje a kompetencje | str. 65

Opisywanie kompetencji | str. 79

Katalogi kompetencji - opracowanie i wykorzystanie | str. 95

Profile kompetencji | str. 109

Rozwój kompetencji zawodowych | str. 121

## **Rozdział 2. Zarządzanie kompetencjami zawodowymi | str. 141**

Kompetencyjne opisy stanowisk | str. 155

Audyt kompetencyjny | str. 178

Rekrutacja i selekcja | str. 221

System ocen pracowników | str. 236

Szkolenia | str. 262

Zarządzanie talentami | str. 280

Budowanie ścieżek kariery | str. 288

Kultura organizacyjna | str. 297

Trudności wdrożeniowe | str. 309

## **Rozdział 3. Rozwój zawodowy | str. 317**

Mapa kariery | str. 317

Predyspozycje a możliwości rozwoju | str. 318

Jak rozwijać własne kompetencje | str. 329

## **Rozdział 4. Mapa kompetencji - opisy | str. 341**

## **Rozdział 5. Testy kompetencyjne | str. 379**

Słownik podstawowych pojęć | str. 387

**Bibliografia | str. 391**

**Indeks | str. 397**